



Je déménage



Je prépare  
ma retraite



Je cherche  
un emploi



J'attends un  
enfant



Je me marie



J'achète un  
logement



J'ai un décès  
dans ma famille



J'organise ma  
succession



# LES SERVICES PUBLICS ET INTERNET



Je déménage



Je prépare  
ma retraite



Je cherche  
un emploi



J'attends un  
enfant



Je me marie



J'achète un  
logement



J'ai un décès  
dans ma famille



J'organise ma  
succession



## Sommaire

- I. Introduction.
- II. La présentation du portail de l'administration française, « [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr).
  1. Quelles sont les missions de ce portail.
  2. Des statistiques de consultation.
- III. Les types de services proposés.
  1. Le téléchargement de formulaires en ligne.
  2. Les démarches administratives en ligne.
- IV. Conclusion.



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



## I. Introduction

Le site du service-public.fr apparaît en premier lieu comme un site utile et pratique dans la vie de tous les jours. Il simplifie les démarches administratives.

Les motifs d'utilisation du site sont principalement :

- ➔ S'informer avant d'effectuer une démarche
- ➔ S'informer sur un sujet administratif, se documenter
- ➔ Vérifier une information réglementaire, un texte de loi
- ➔ Effectuer une démarche en ligne
- ➔ Télécharger un formulaire en ligne



Je déménage



Je prépare  
ma retraite



Je cherche  
un emploi



J'attends un  
enfant



Je me marie



J'achète un  
logement



J'ai un décès  
dans ma famille



J'organise ma  
succession



## II. La présentation du portail de l'administration française, [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

### 1. Les missions du portail.

Service-public.fr a pour mission d'informer l'utilisateur et de l'orienter vers les services (accueil dans les organismes publics, services en ligne, services de renseignement tous supports, etc.) qui lui permettent de connaître ses obligations, d'exercer ses droits et d'accomplir ses démarches.

Il est structuré en fonction des sujets de préoccupation des usagers et non à partir de l'organisation administrative.

Service-public.fr est utilisé soit comme point d'entrée sur le web public soit comme carrefour pour passer d'un service ou d'un site à l'autre.



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



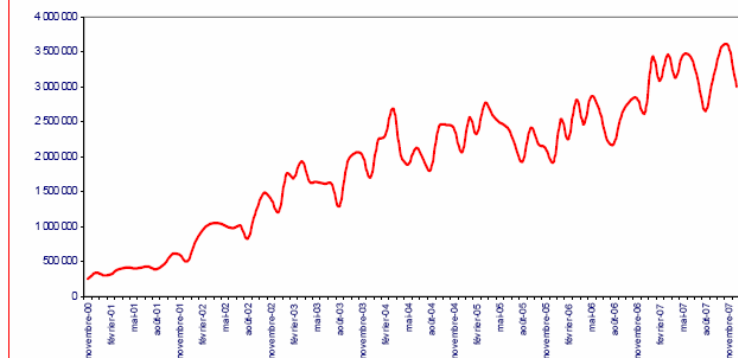
## II. La présentation du portail de l'administration française, [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

### 2. Des statistiques de consultation.

Service-public.fr a reçu 40 millions de visites directes et indirectes en 2007 soit une augmentation de 27% par rapport à 2006.

Le nombre moyen de visiteurs uniques par mois s'élève à 2,1 millions (1) pour [service-public.fr](http://service-public.fr). (1) Ce chiffre concerne uniquement les visites directes.

**Evolution de la fréquentation de [service-public.fr](http://service-public.fr) depuis l'ouverture du site**





Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



## II. La présentation du portail de l'administration française, [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

### 2. Des statistiques de consultation.

#### Les thèmes les plus consultés

##### Les fiches Vos Droits

1. Vote par procuration
2. Carte grise, achat d'un véhicule d'occasion
3. Certificat de situation administrative (non gage et non opposition)
4. Extrait d'acte de naissance avec filiation
5. Passeport : personnes majeures
6. Copie de l'acte de naissance
7. Conclusion d'un pacte civil de solidarité
8. Définition du pacte civil de solidarité (PACS)
9. Contrat d'accompagnement dans l'emploi (CAE)
10. Carte grise : vente d'un véhicule d'occasion

##### Les Questions-Réponses

1. Comment connaître le nombre de points restant sur son permis de conduire ?
2. Quelles sont les incidences fiscales du pacte civil de solidarité (PACS) ?
3. Faut-il être inscrit à l'ANPE pour demander le revenu minimum d'insertion (RMI) ?
4. Quels sont les effets juridiques du pacte civil de solidarité (PACS) ?
5. En cas de déménagement, faut-il faire modifier sa carte d'identité, son passeport ou son permis de conduire ?
7. Où se procurer le texte d'une convention collective ?
8. Quelle est la liste des chiens susceptibles d'être dangereux ?
9. Quelles sont les démarches nécessaires à la sortie du territoire d'un enfant mineur ?



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

La barre de recherche par les mots-clés

La rubrique « S'orienter » est composée de deux parties. Dans la première vous avez à votre disposition un annuaire de sites Internet publics. Dans la deuxième un annuaire de l'administration qui permet de naviguer dans l'organigramme de l'administration. Il donne accès aux coordonnées de 10 000 services et 13 500 responsables.

Dans cette rubrique vous pouvez vous documenter, vous informer sur les conventions collectives, découvrir des Institutions publics, consulter les indices et les séries statistiques. Sur le site de Legifrance vous retrouvez les informations sur le droit français. La partie du panorama des lois vous amène vers le site qui vous informe et documente sur l'actualité politique, économique, sociale et internationale. Le lien « Rapports publics » vous amène vers le site de la documentation française.

La dernière rubrique vous informe sur les métiers de la fonction public et sur les conditions d'accès à la fonction public.

5 mai 2008

Tapez les mots de votre recherche

Recherche avancée

Les 100 mots-clés les plus demandés

**S'orienter**

- Sites internet publics**
  - nationaux, locaux
  - européens
  - organisations internationales
  - Etats étrangers
- Annuaire de l'administration**
  - administration nationale
  - administration locale
  - coordonnées des responsables

**Se documenter**

- Conventions collectives**
- Découverte des institutions**
- Indices de l'INSEE**
  - dernier journal officiel
  - sélection du mois
  - recherche d'un texte
  - tous les codes
- Panorama des lois**
- Rapports publics**

**Travailler dans l'administration**

- Concours de la fonction publique, bourses de l'emploi...

**Bienvenue dans l'espace particuliers**

**Vos droits et démarches**

- Je déménage
- Je prépare ma retraite
- Je cherche un emploi
- J'attends un enfant
- Je me marie
- J'achète un logement
- J'ai un décès dans ma famille
- J'organise ma succession

- Achat, argent
- Armée
- Assurance
- Consommation
- Elections
- Emploi, travail
- Enseignement
- Environnement
- Etrangers en France
- Europe
- Famille
- Formation
- Impôt, taxe et douane
- Justice
- Logement
- Papiers
- Personnes handicapées
- Relations avec l'administration
- Retraite
- Santé
- Transports
- Vacances, loisirs
- Vie associative

Formulaires | Démarches en ligne | Adresses utiles

Nous contacter par téléphone, par courriel...

**3939**  
Allié, service public

Posez votre question

\* 0,12 € TTC / min à partir d'un poste fixe

**Actualités**

**DÉPENDANCE** - Journée de solidarité ; une mise en place plus simple

**IMPÔT REVENU** - Un mini-site pour la déclaration en ligne

**JEUNES** - Jobs d'été 2008 ; plus de 100 000 offres en ligne

**ZOOM** - Impôt sur le revenu : pour comprendre la déclaration 2008

**SALAIRES** - Smic : +2,3% au 1er mai

**TARIFS** - Hausse du prix du gaz de 5,5% au 30 avril

**PRESTATIONS** - Vers une majoration unique des allocations familiales à partir de 14 ans

**DECOUVRIR** - ANNIVERSAIRE - Ina : les images de mai 68

- Agenda
- Perspectives
- Météo
- Information routière

> Toute l'actualité

Recevoir la lettre hebdomadaire gratuitement

En 2008, la déclaration de ressources Caf disparaît... et tout devient plus simple !



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

Dans l'Espace Particuliers, vos droits et démarches sont répertoriés dans les rubriques correspondantes aux différentes situations de notre vie.

Vous pouvez trouver les mêmes renseignements dans la deuxième partie de l'Espace Particuliers; les sujets sur vos droits et démarches sont classés dans l'ordre alphabétique.

La troisième partie de l'Espace Particuliers catalogue les renseignements dans trois rubriques : formulaire, démarche en ligne, adresses utiles.

Tappez les mots de votre recherche

Recherche avancée

Les 100 mots-clés les plus demandés

**Bienvenue dans l'espace particuliers**

**Vos droits et démarches**

Je déménage | Je prépare ma retraite | Je cherche un emploi | J'attends un enfant

Je me marie | J'achète un logement | J'ai un décès dans ma famille | J'organise ma succession

- Achat, argent
- Armée
- Assurance
- Consommation
- Elections
- Emploi, travail
- Enseignement
- Environnement
- Etrangers en France
- Europe
- Famille
- Formation
- Impôt, taxe et douane
- Justice
- Logement
- Papiers
- Personnes handicapées
- Relations avec l'administration
- Retraite
- Santé
- Transports
- Vacances, loisirs
- Vie associative

Formulaires | Démarches en ligne | Adresses utiles

Nous contacter par téléphone, par courriel...

**3939**

Ai!é, service public

Posez votre question

\* 0,12 € TTC / min à partir d'un poste fixe

**Actualités**

**DÉPENDANCE** - Journée de solidarité : une mise en place plus simple

**IMPÔT REVENU** - Un mini-site pour la déclaration en ligne

**JEUNES** - Jobs d'été 2008 : plus de 100 000 offres en ligne

**ZOOM** - Impôt sur le revenu : pour comprendre la déclaration 2008

**SALAIRES** - Smic : +2,3% au 1er mai

**TARIFS** - Hausse du prix du gaz de 5,5% au 30 avril

**PRESTATIONS** - Vers une majoration unique des allocations familiales à partir de 14 ans

**DECOUVRIR - ANNIVERSAIRE** - Ina : les images de mai 68

- Agenda
- Perspectives
- Méteo
- Information routière

> Toute l'actualité

Recevoir la lettre hebdomadaire gratuitement

En 2008, la déclaration de ressources Caf disparaît... et tout devient plus simple !



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

Tapez les mots de votre recherche  Les 100 mots-clés les plus demandés

Recherche avancée

**Bienvenue dans l'espace particuliers**  
Vos droits et démarches

Je déménage Je prépare ma retraite Je cherche un emploi J'attends un enfant

Je me marie J'achète un logement J'ai un décès dans ma famille J'organise ma succession

- Achat, argent
- Armée
- Assurance
- Consommation
- Elections
- Emploi, travail
- Enseignement
- Environnement
- Etrangers en France
- Europe
- Famille
- Formation
- Impôt, taxe et douane
- Justice
- Logement
- Papiers
- Personnes handicapées
- Relations avec l'administration
- Retraite
- Santé
- Transports
- Vacances, loisirs
- Vie associative

Formulaires | Démarches en ligne | Adresses utiles

**Actualités**

**DÉPENDANCE** - Journée de solidarité : une mise en place plus simple

**IMPÔT REVENU** - Un mini-site pour la déclaration en ligne

**JEUNES** - Jobs d'été 2008 : plus de 100 000 offres en ligne

**ZOOM** - Impôt sur le revenu : pour comprendre la déclaration 2008

**SALAIRES** - Smic : +2,3% au 1er mai

**TARIFS** - Hausse du prix du gaz de 5,5% au 30 avril

**PRESTATIONS** - Vers une majoration unique des allocations familiales à partir de 14 ans

**DECOUVRIR - ANNIVERSAIRE** - Ina : les images de mai 68

- Agenda
- Perspectives
- Météo
- Information routière

> Toute l'actualité

**Recevoir la lettre hebdomadaire gratuitement**

Le site portail du Service Public nous permet de suivre quotidiennement les actualités de la vie dans la société.

Tous les jeudis vous pouvez recevoir par courriel une lettre d'information du service public. Pour cela il vous suffit d'indiquer votre adresse mail.



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 1. Le téléchargement de formulaires en ligne.

- Les formulaires sont disponibles au format .pdf (Portable Document Format).
- Conformément au [décret n° 99-68 du 2/02/1999](#), les formulaires imprimés à partir des données numériques disponibles sur un site public, peuvent être renseignés par l'utilisateur et utilisés dès lors qu'ils n'ont fait l'objet d'aucune altération par rapport au modèle figurant sur le site [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)

Un grand nombre de formulaires en ligne doivent encore être imprimés puis remplis manuellement.

- Certains formulaires (type carte d'identité) portant la mention "spécimen" ou signalés par un post-it, ne peuvent pour des raisons de sécurité, être remplis à partir de l'impression. Ces spécimens sont seulement destinés à présenter visuellement les formulaires et à donner des informations sur le déroulement de la formalité administrative.



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### a) Impôt 2007

Téléchargement d'un formulaire de déclaration de revenue 2007.

**Tapez les mots de votre recherche**

Recherche avancée

Les 100 mots-clés les plus demandés

Dans la barre de recherche saisissez les mots-clés qui correspondent au thème de votre recherche, par exemple « **formulaire impôt revenu 2007** ». Ensuite vous pouvez cliquer sur « **OK** »



Dans la page qui va s'afficher vous allez trouver une liste de réponses correspondant à votre demande. Pour télécharger le formulaire il vous suffit de cliquer sur le lien « **Déclaration de revenus : formulaire de déclaration** »

Nombre de réponses : 20 (sur un nombre total de 30)  
 les contenus pour les particuliers : 19 | les contenus pour les PME et les indépendants : 11 | l'annuaire de l'administration : 0 | l'annuaire des si

#### les contenus pour les particuliers

1. Prime pour l'emploi [fiche]
2. Crédit d'impôt pour l'emploi des jeunes dans un métier rencontrant des difficultés de recrutement [fiche]
3. Paiement de l'impôt sur le revenu en deux règlements [fiche]
4. Déclaration de revenu et pacte civil de solidarité (PACS) [fiche]
5. Paiement de l'impôt sur le revenu en un seul règlement [fiche]
6. Déclaration de revenus : quels formulaires de déclaration remplir ? [fiche]
7. Impôt sur le revenu et décès du conjoint : déclaration de revenus [fiche]
8. Bourses des lycées [fiche]
9. Déclaration de revenus : formulaire de déclaration [sommaire]
10. Date et lieu du dépôt de la déclaration de revenus [fiche]

>>> [Tous les résultats dans les contenus pour les particuliers](#)



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

Accueil particuliers > Impôt, taxe et douane > Impôt sur le revenu > Déclaration de revenus : formulaire de déclaration

#### VOS DROITS ET DÉMARCHES : Impôt, taxe et douane

##### ▼ Déclaration de revenus : formulaire de déclaration

- ▶ Qui doit souscrire ?
- ▶ Quelle déclaration remplir ?
- ▶ Où et quand envoyer la déclaration ?
- ▶ Première déclaration de revenus
- ▶ Déclaration de revenus et mariage dans l'année
- ▶ Déclaration de revenus et pacte civil de solidarité
- ▶ Déclaration de revenus et union libre
- ▶ Déclaration de revenus et divorce ou séparation dans l'année
- ▶ Déclaration de revenus et décès dans l'année
- ▶ Déclaration de revenus et déménagement

##### 🔍 Questions-réponses

- ◆ Est-il possible de consulter la déclaration des revenus d'autrui dans un centre des impôts ?

Sur la page qui s'affiche vous pouvez trouver les informations complémentaires sur votre demande.

Le portail du Service Public vous propose une liste de formulaires. Une fois que vous avez trouvé le formulaire qui vous intéresse vous pouvez cliquer sur le titre pour le télécharger.

#### Démarches en ligne

- ◆ Commande de formulaire  
Ministère de l'économie, de l'industrie et de l'emploi
- ◆ Déclaration en ligne des revenus  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique

#### Formulaires

- ◆ Déclaration des revenus 2007  
Cerfa n°10330\*12  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique
- ◆ Déclaration complémentaire des revenus  
Cerfa n°11222\*10  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique
- ◆ Déclaration des revenus fonciers - Contribution sur les revenus locatifs (CRL)  
Cerfa n°10334\*12  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique
- ◆ Déclaration spéciale des revenus fonciers  
Cerfa n°10335\*12  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique
- ◆ Déclaration des revenus encaissés à l'étranger  
Cerfa n°11226\*10  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique
- ◆ Déclaration des plus ou moins-values réalisées en 2007  
Cerfa n°11905\*08  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique
- ◆ Personnes fiscalement domiciliées hors de France  
Cerfa n°50318#10  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique
- ◆ Déclaration des revenus 2007 - Départ à l'étranger  
Cerfa n°11942\*07  
Ministère du budget, des comptes publics et de la fonction publique



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### b) Retraite.

Bien avant votre retraite, pour éviter des mauvaises surprises vous pouvez vous renseigner sur les démarches administratives. Le site du Service Public vous informe sur tous vos droits et démarches, il vous propose de faire une simulation de vos droit à la retraite.

Vous pouvez aussi télécharger un formulaire de demande de retraite personnelle.



Pour accéder aux informations vous devez cliquer sur le lien « **Je prépare ma retraite** »



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### VOS DROITS ET DÉMARCHES : Un changement dans ma vie - l'ABC des démarches

##### ▼ Je prépare ma retraite, que dois-je faire...

- ▶ Au plus tôt avant ma retraite
- ▶ Au moins 24 mois avant mon départ en retraite
- ▶ Au moins 6 mois avant la date souhaitée de départ en retraite
- ▶ L'année de ma retraite
- ▶ A tout moment à compter de ma mise en retraite

La première partie théorique vous propose les informations globale sur la retraite.

La deuxième partie vous redirige sur les sites Internet qui peuvent vous rapporter plus d'informations sur le sujet de la retraite.

#### Pour en savoir plus

- Info retraite : site commun aux organismes de retraite obligatoire  
Groupement d'intérêt public Info Retraite
- Site de la Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales  
Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales (CNRACL)
- Site du Régime social des indépendants (RSI)  
Caisse nationale du régime social des indépendants (RSI)
- La retraite des salariés du régime général  
Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV)
- Demande en ligne de relevé de carrière  
Caisse nationale d'assurance vieillesse
- Comprendre sa retraite : événements de la vie

#### Démarches en ligne

- Simulation des droits à la retraite  
Groupement d'intérêt public Info Retraite

#### Formulaire

- Demande de retraite personnelle - Salarié du régime général, salarié et non salarié agricole (MSA), artisan, commerçant (RSI).  
Cerfa n°10916\*06  
Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV)

La troisième partie vous propose deux services :

- effectuer une simulation des droits à la retraite avec un simulateur M@rel
- un téléchargement d'un formulaire de demande de retraite personnelle



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### c) Santé

Dans le secteur de la santé je veux trouver un formulaire de la prise en charge du vaccin anti-grippal.

- Achat, argent
- Armée
- Assurance
- Consommation
- Elections
- Emploi, travail
- Enseignement
- Environnement
- Etrangers en France
- Europe
- Famille
- Formation
- Impôt, taxe et douane
- Justice
- Logement
- Papiers
- Personnes handicapées
- Relations avec l'administration
- Retraite
- Santé
- Transports
- Vacances, loisirs
- Vie associative

Pour commencer il faut cliquer sur le lien « Santé »

Accueil particuliers > Santé

#### VOS DROITS ET DÉMARCHES : Santé

- ▶ Sécurité sociale
- ▶ Régime général de l'assurance maladie
- ▶ Aide médicale de l'Etat (AME)
- ▶ Soins à domicile
- ▶ Hospitalisation
- ▶ Vaccinations
- ▶ Santé à l'étranger
- ▶ IVG, contraception
- ▶ Maladies, Sida, hépatites, saturnisme
- ▶ Toxicomanie, drogue, tabac, alcool
- ▶ Don du sang, don du corps, don d'organes
- ▶ Santé, hygiène et sécurité sur les lieux de travail
- ▶ Santé scolaire
- ▶ Réparation d'un préjudice consécutif à un acte médical
- ▶ Papiers à conserver : sécurité sociale, santé
- ▶ Droits des usagers de la santé

Ensuite « Vaccination »

#### Pour en savoir plus

- Guide des vaccinations  
Ministère de la santé, de la jeunesse, des sports et de la vie associative

#### Formulaires

- Prise en charge du vaccin anti-grippal (Assurance maladie).  
Cerfa n°11264\*02  
Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAMTS)

A la fin dans la partie « formulaires », vous pouvez cliquer sur le titre « Prise en charge du vaccin anti-grippal »



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### d) Papiers : Carte d'identité et passeport

Pour télécharger la demande de la carte nationale d'identité ou de passeport vous cliquez sur le lien « Formulaire ».

Formulaires

Démarches en ligne

Adresses utiles

#### Guichets formulaires sur les sites publics

- Agriculture, pêche
- Architecture, archéologie
- Apprentissage
- Armée
- Armes, munitions
- Associations : demande de subvention (accès au Cerfa n°12156\*02 qui inclut le modèle de compte rendu financier)
- Armée
- Arts plastiques
- Assurance maladie
- Bien culturel : certificat, autorisation de sortie, sortie d'un trésor national
- Carte d'identité et passeport (attention : ces formulaires sont des spécimens)
- Carte professionnelle
- Centres de vacances
- Chien dangereux
- Conservation des hypothèques
- Création, modification, cessation d'activité

Ensuite vous pouvez cliquer sur le lien « Carte d'identité passeport ».

Attention ces formulaires sont des spécimens, cela veut dire qu'ils ne peuvent pas être utilisés.



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

e) Élections.

✓ [Demande d'inscription sur les listes électorale à l'usage des citoyens français.](#)

f) Sécurité Sociale.

✓ [Déclaration de choix du médecin traitant.](#)

g) Chiens dangereux

✓ [Déclaration d'un chien de la première et deuxième catégorie.](#)

h) Immatriculation, carte grise

✓ [Certificat de cession d'un véhicule.](#)

✓ [Certificat de non gage de véhicule.](#)



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne.

Bienvenue dans l'espace **particuliers**

Vos droits et démarches

Je déménage	Je prépare ma retraite	Je cherche un emploi	J'attends un enfant
Je me marie	J'achète un logement	J'ai un décès dans ma famille	J'organise ma succession

- Achat, argent
- Armée
- Assurance
- Consommation
- Elections
- Emploi, travail
- Enseignement
- Environnement
- Etrangers en France
- Europe
- Famille
- Formation
- Impôt, taxe et douane
- Justice
- Logement
- Papiers
- Personnes handicapées
- Relations avec l'administration
- Retraite
- Santé
- Transports
- Vacances, loisirs
- Vie associative

Formulaires | Démarches en ligne | Adresses utiles

Cliquez ici pour retrouver toutes vos démarches en ligne.



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

Une fois sur la page d'accueil des démarches administratives en ligne, vous avez la possibilité de faire vos démarches de deux façons:

- par la barre de recherche
- en choisissant dans la liste des démarches les plus utilisées

Recherche dans toutes les démarches

Barre de recherche



Par exemple : "casier judiciaire".

Démarches les plus utilisées

Démarches les plus utilisées

J'effectue une démarche concernant :



Ma famille



Ma santé



Mon travail



Mes études



Mes papiers



Ma vie de citoyen



Mon logement



Mes impôts



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

Voici les différentes rubriques que nous pouvons trouver dans les démarches en ligne ainsi que quelques exemples de démarches par thème:

##### **MA FAMILLE:**

- Prestations familiales (CAF)
- Pensions alimentaires...

##### **MA SANTE:**

- Remboursements assurance maladie
- Demande de carte de donneur d'organes...

##### **MON TRAVAIL:**

- Concours et emploi de la Fonction Publique
- Service en ligne de l'assurance retraite
- Simulation de droits à la retraite
- Espace emploi de l'ANPE...

##### **MES ETUDES:**

- Bourses et aides financières
- Demande de logement en résidence universitaire
- Dossier social étudiant
- VAE...



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

##### **MES PAPIERS:**

- Casier judiciaire
- Carte Nationale d'Identité / Passeport
- Extrait d'acte de naissance
- Certificat de non gage

##### **MA VIE DE CITOYEN:**

- Paiement et contestation des amendes
- Signalement aux autorités judiciaires d'un site ou d'un service en ligne à caractère pédophile...

##### **MON LOGEMENT:**

- Changement d'adresse en ligne
- Demande et calcul des aides au logement...

##### **MES IMPOTS:**

- Déclaration des revenus
- Calcul de l'impôt...



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille




J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés


#### 2. Les démarches administratives en ligne

##### 1. Par la barre de recherche

Il vous suffit d'écrire dans la barre quelle démarche vous souhaitez faire puis de cliquer sur 

Par exemple, si vous souhaitez faire une demande d'acte de naissance, il vous suffit d'inscrire « acte de naissance » dans la barre de recherche, comme vous pouvez le voir ci-dessous:

Recherche dans toutes les démarches



Par exemple : "casier judiciaire".



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

Vous avez alors les résultats de votre recherche, il vous suffit de sélectionner celle qui vous intéresse en cliquant dessus



MOTEUR DE RECHERCHE : dans service-public.fr

Dans service-public.fr

Dans tous les sites publics

acte de naissance

OK

Nombre de réponses : 16 (sur un nombre total de 113)

les contenus pour les particuliers : 107 | les contenus pour les PME et les indépendants : 1 | l'annuaire de l'administration : 0 | l'annuaire

#### les contenus pour les particuliers

1. [Quelle est la durée de validité d'un extrait d'acte de naissance ou d'un autre acte d'état civil ?](#)
2. [Copie de l'acte de naissance \[fiche\]](#)
3. [Extrait d'acte de naissance sans filiation \[fiche\]](#)
4. [Extrait d'acte de naissance avec filiation \[fiche\]](#)
5. [Acte de naissance \[sommaire\]](#)
6. [Demande d'acte de naissance en ligne](#)
7. [Etablissement de la filiation à l'égard des parents non mariés \[fiche\]](#)
8. [Certificat de nationalité française \[fiche\]](#)
9. [La preuve \[fiche\]](#)
10. [Etablissement de la filiation par possession d'état \[fiche\]](#)

>>> [Tous les résultats dans les contenus pour les particuliers](#)



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

##### 2. Par la liste des démarches les plus utilisées

Cliquez sur le thème qui vous intéresse:



Vous arrivez alors sur les démarches les plus utilisées concernant le thème que vous avez choisi. Pour reprendre l'exemple d'avant concernant l'acte de naissance, voici comment procéder:



1. Cliquez sur « Mes papiers »



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

Le détail des démarches sur le thème choisi apparaît:

##### Mes papiers

- **Demande d'acte d'état civil en ligne**  
Direction générale de la modernisation de l'Etat (DGME)
- **Demande d'acte d'état civil pour tout événement (naissance, mariage, décès) survenu à l'étranger**  
Ministère des affaires étrangères et européennes
- **Certificat de situation administrative (non gage et non opposition)**  
Ministère de l'intérieur, de l'outre-mer et des collectivités territoriales
- **Permis de conduire : consultez votre solde de points avec « Télépoints »**  
Ministère de l'intérieur, de l'outre-mer et des collectivités territoriales
- **Demande d'extrait de casier judiciaire - Bulletin n°3**  
Ministère de la Justice
- **Suivez votre demande de carte nationale d'identité ou votre demande de passeport**  
Ministère de l'intérieur, de l'outre-mer et des collectivités territoriales
- **Immatriculation des navires de plaisance : Impala**  
Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durables

Vous retrouvez alors ici la demande d'acte de naissance. Cliquez sur ce lien.



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

Voici ce qui apparaît alors:

2. Déroulement de la procédure

**1. Avant de commencer**

**PRÉSENTATION DU SERVICE**

Vous souhaitez obtenir **une copie ou un extrait d'acte d'état civil, pour une personne née en France** métropolitaine ou dans les DOM-TOM.

Vous pouvez effectuer votre demande en ligne auprès de la commune concernée. Suivant la commune, vous la transmettez de façon électronique ou par courrier postal.

Votre commune vous expédiera le document demandé par courrier postal.

Ce service est ouvert exclusivement **aux particuliers**.

[En savoir +](#)

**2. Vous êtes prêt ?**

ENTRE 5 ET 10 MINUTES

**Les trois étapes de la procédure**

1. **Recherchez** votre commune. Le cas échéant, vous terminerez votre demande sur son site internet.
2. **Remplissez** la demande d'acte.
3. **Validez votre demande**. Selon la commune, vous la transmettez de façon électronique ou par courrier postal après avoir imprimé la demande dûment remplie.

**Actes d'état civil effectués en France**

Toute personne majeure ou émancipée peut obtenir, si sa qualité le permet, une copie intégrale ou un extrait avec filiation d'un acte d'état civil en fournissant les éléments concernant la personne faisant l'objet de la demande.

**C'est parti...**

[Commencer la démarche](#)

**Actes effectués à l'étranger**

Formulez votre demande directement auprès du [Service Central d'Etat Civil du ministère des Affaires étrangères](#)

1. Infos à lire avant de commencer la démarche en ligne

3. Débuter la démarche en ligne



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

**↳ Pour une personne née en France**

Localité :

Département :

**→ Rechercher**

**↳ Pour une personne française née à l'étranger**

[Service Central d'Etat Civil du Ministère des Affaires Etrangères](#)

Inscrivez la localité où vous êtes né

Le numéro du département dans lequel vous êtes né

Lien direct pour faire sa demande en ligne d'acte d'état civil:

<https://www.acte-etat-civil.fr/DemandeActe/Accueil.do>



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



### III. Les types de services proposés

#### 2. Les démarches administratives en ligne

Voici quelques exemples de liens directs pour les démarches en ligne:

**Déclaration des impôts:**

<http://www.impots.gouv.fr/portal/dgi/home?pageld=home&sfid=00>

**Extrait de casier judiciaire (bulletin n°3):**

<https://www.cjn.justice.gouv.fr/cjn/b3/eje20>

**Changement d'adresse en ligne:**

<https://www.changement-adresse.gouv.fr/changementAdresse/jsp/index.jsp?acceptJs=1>



Je déménage



Je prépare ma retraite



Je cherche un emploi



J'attends un enfant



Je me marie



J'achète un logement



J'ai un décès dans ma famille



J'organise ma succession



## CONCLUSION

- Avantages:

- Gain de temps
- Permet de se renseigner sur les justificatifs à fournir avant de commencer les démarches
- Simplifie les démarches car les horaires d'ouverture de ces structures ne sont pas toujours idéales (fermé à 16h pour la plupart)
- Informations complètes sur tous les sujets (droits, convention collective...)
- Possibilité de recevoir l'actualité du service public par courriel de façon hebdomadaire
- Formulaire pré - rempli à envoyer pour nos demandes (très pratique)

- Inconvénients:

- Avoir un PC connecté à Internet
- Savoir utiliser Internet
- Site riche en informations et pas toujours évident de s'y repérer