

RAPPORT D'ACTIVITE

DU N° VERT INFO'JEUNES



***PÉRIODE DU 1^{ER} JANVIER AU 31
DÉCEMBRE 2005***

Comité de pilotage du mardi 21 mars 2006

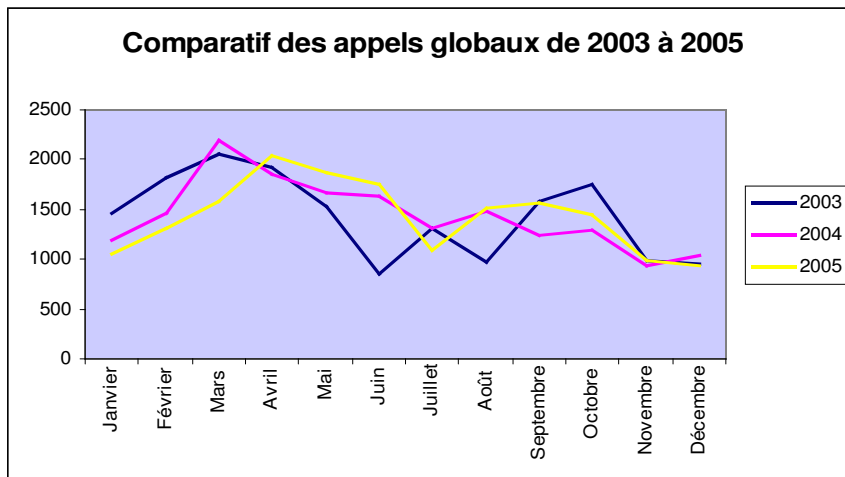


SOMMAIRE

Sommaire	Page 02
Partie 01 : EVOLUTION DES APPELS	
A. Evolution de la totalité des appels	Page 03
B. Evolution des appels concrets	Page 03
C. Evolution du sexe des appelants au cours des six dernières années	Page 04
D. Profil des appelants pour l'année 2005	Page 05
Partie 02 : BILAN QUALITATIF	
Tableau détaillé des thèmes abordés en 2005	Pages 06
« Recherche désir désespérément ! ou comment faire renaître la motivation ? »	Pages 07 à 18
Appels réorientés vers les partenaires en 2005	Pages 19 à 21
Campagnes de communication du numéro vert en 2005	Page 22
Annexe	Page 23
Recrutement d'une nouvelle écoutante	Page 24
Listing des questions posées à Info Jeunes	Pages 25 à 38
Bibliographie	Page 39
Liste des personnes invitées	Page 40

PARTIE 01 : EVOLUTION DES APPELS

A. EVOLUTION DE LA TOTALITE DES APPELS



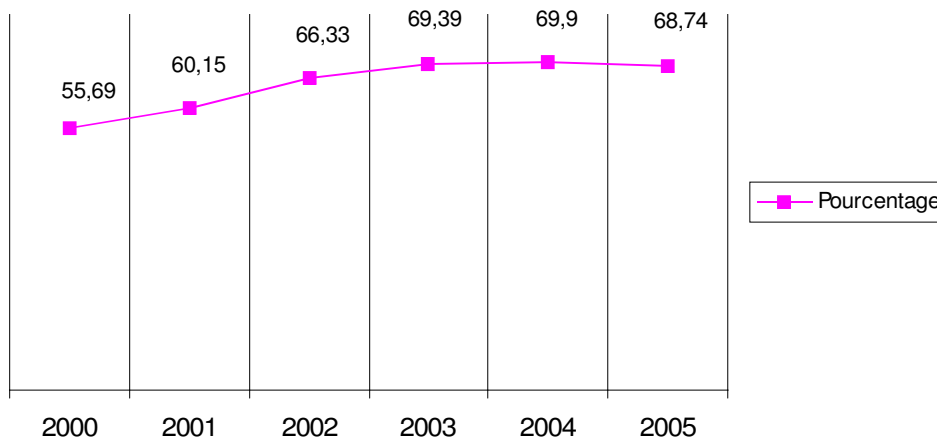
Au cours de cette année 2005, **sept mois** de l'année ont connu une **hausse du nombre d'appels** par rapport à 2004. La plus faible hausse est de 25 appels supplémentaires en août, et la plus haute est de 334 appels en septembre.

La forte baisse concerne le mois de mars avec une baisse de 611 appels qui s'explique en grande partie par les dates des congés scolaires d'hiver. En 2004 ceux-ci étaient répartis à part égale entre la dernière semaine de février et la première de mars. En 2005 en revanche les deux semaines de congés scolaires avaient lieu en février.

A noter que les conditions climatiques influent grandement sur le volume d'appels. Un temps particulièrement pluvieux ou neigeux, et les appels sont en chute !

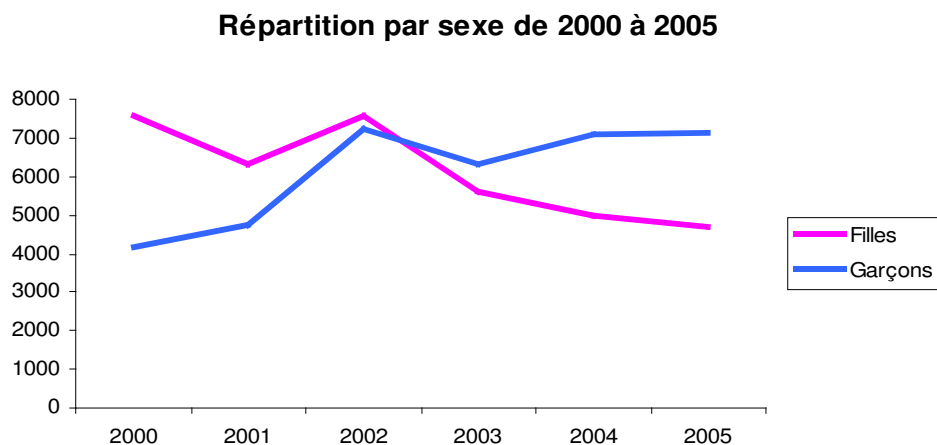
B. EVOLUTION DES APPELS CONCRETS

Evolution des appels concrets de 2000 à 2005



Comme nous l'annoncions lors du dernier comité de pilotage, le pourcentage d'appels concrets semble se **stabiliser aux alentours de 69 % d'appels concrets**, soit 13 % de plus qu'il y a 5 ans.

C. EVOLUTION DU SEXE DES APPELANTS AU COURS DES SIX DERNIERES ANNEES



Cette année, la répartition du **pourcentage entre garçons et filles semble se stabiliser également**. Pour rappeler quelques chiffres clefs de cette évolution : en 2002 ils étaient quasiment à égalité (51% de filles et 49% de garçons), en 2004 les garçons ont nettement pris le dessus (presque 59% de garçons et 41% de filles).

En 2005, **les garçons ont dépassé le cap des 60%** soit 1,57 % de plus que l'an dernier.

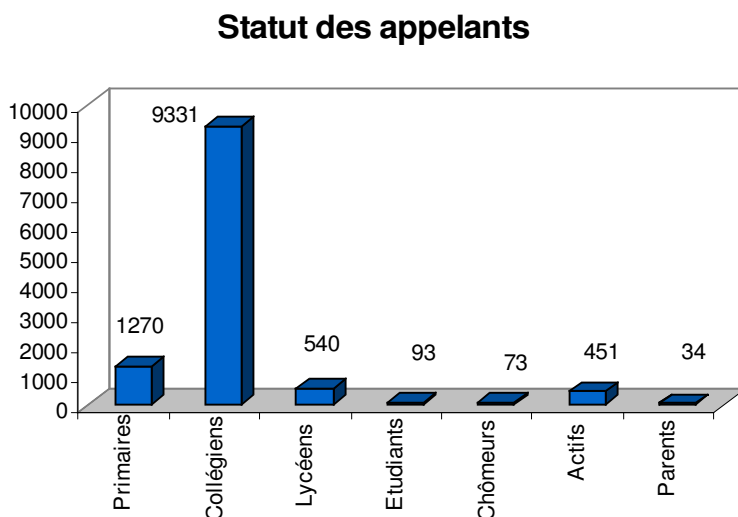
Serait-ce dû au succès rencontré par les astuces et codes de jeux vidéo ? Il semble qu'ils soient prompts à se passer le mot. En effet, si nous ne jugulons pas la demande, nous serions dans l'impossibilité de traiter d'autres questions plus « pertinentes ».

Aussi, après nous être concertés avec nos responsables, nous avons choisi de nous contenter dorénavant de leur donner l'adresse internet sur laquelle chercher leurs informations.

Par ailleurs, nous pourrions tenter d'expliquer cette hausse des appels masculins par le comportement plus téméraire des garçons. En effet, ils appellent régulièrement à plusieurs, et se passent le combiné pour enchaîner les questions. On les sent généralement plus à l'aise que les filles. Ils s'expriment de manière plus directe.

Il est à noter que ce phénomène n'est pas l'apanage d'Info jeunes ; il se manifeste également à Pass'Age le numéro vert du Bas Rhin.

D. PROFIL DES APPELANTS POUR L'ANNEE 2005



Cette année les **collégiens sont légèrement en baisse** puisqu'ils sont passés sous la barre des 80% (82,30% en 2004 - 79,13% en 2005).

Mis à part une légère baisse des chômeurs (4 appels de moins), toutes les autres catégories sont à la hausse.

L'une des hausses les plus spectaculaires concernent les **actifs** qui ont **progressé de plus de 82 %** par rapport à l'an dernier, soit 204 appels de plus. Leur tranche d'âge se situe entre 18 et 40 ans. Les problématiques de leurs questions concernent majoritairement l'emploi et la vie pratique (questions sur les contrats, les démarches administratives, coordonnées de différents établissements...). Cette augmentation est le fait d'une communication ciblée de notre part. En effet nous avons particulièrement diffusé ce numéro auprès du public de l'Espace Information Jeunesse de Mulhouse et de personnes croisées lors des différentes animations.

Les **parents** ont également davantage appelé cette année. Beaucoup souhaitent connaître les opportunités de jobs été pour leurs enfants, les possibilités de bourse lors de la poursuite d'études, les lieux d'aide aux devoirs, ou activités de loisir lors des périodes de vacances scolaires.

Lorsque nous demandons à ces catégories des précisions sur l'origine de la découverte de notre numéro vert, ils citent quasiment systématiquement Haut Rhin magazine, l'Espace Info Jeune de Mulhouse, ou une animation menée par Forum Info.

PARTIE 02 :

TOTAL DETAILLE DE L'ANNEE 2005

INFO JEUNES	1 ^{er} semestre	2 ^{ème} semestre	Sur l'année
Nombre total d'appels décrochés	9 615	7 539	17 154
Nombre total d'appels concrets	6 402	5 390	11 792
Moyenne d'appels par après midi	Jours ouverts : 127 76 appels dont 50 concrets	Jours ouverts : 126 60 appels dont 43 concrets	Jours ouverts : 253 68 appels dont 47 concrets

Préoccupations des jeunes

<u>Loisirs</u>	2 414	1 924	4338	33,99 %
Sports	308	202	510	11,76 %
Activités artistiques-Jeux	1 328	1 181	2509	57,84 %
Spectacles & animations	754	518	1272	29,32 %
Voyages	24	23	47	1,08 %
<u>Vie quotidienne</u>	917	1 160	2077	16,27 %
Informations pratiques	801	1 033	1834	88,30 %
Logement	11	25	36	1,73 %
Vie civique	67	76	143	6,88 %
Ressources	38	26	64	3,08 %
<u>Emploi</u>	255	219	474	3,71 %
Orientation, formations, métiers	188	170	358	75,53 %
Emploi	67	49	116	24,47 %
<u>Culture</u>	577	504	1081	8,47 %
Cours	246	216	462	42,74 %
Actualité	94	139	233	21,55 %
Science et environnement	237	149	386	35,71 %
SANTE	2 832	1 960	4792	37,55 %
<u>Information sur le corps</u>	1 617	1 071	2688	Dont 56,09 %
Informations générales	201	124	325	12,09 %
Puberté	366	298	664	24,70 %
Informations sur la sexualité	646	412	1058	39,36 %
Contraception	135	74	209	7,78 %
Grossesse - IVG	133	71	204	7,59 %
Alcool – tabac - drogue	95	63	158	5,88 %
Maladies	41	29	70	2,60 %
<u>Difficultés psychologiques</u>	1 215	889	2104	Dont 43,91 %
Mal être – isolement - rejet	165	129	294	13,97 %
Troubles alimentaires	11	7	18	0,86 %
Identité sexuelle	75	24	99	4,71 %

Violences subies	35	22	57	2,71 %
Relations amoureuses	490	307	797	37,88 %
Relations avec les amis, la famille et l'école	439	400	839	39,88 %

RECHERCHE DESIR DESESPEREMENT !

Ou comment faire renaître la motivation ?

**« ON DIT QUE LE DÉSIR NAÎT DE
LA VOLONTÉ,
C'EST LE CONTRAIRE,
C'EST DU DÉSIR QUE NAÎT LA
VOLONTÉ »
DIDEROT**

Genèse du sujet

Au gré des mois passés, nous avons été de plus en plus interpellées par le fossé qui semble se creuser entre les appels émanant des primaires et ceux des collégiens. Nos plus jeunes appelants font preuve d'une curiosité qui englobe tant le domaine scientifique, que celui de l'environnement, de l'actualité, et même de l'orientation. A l'inverse, les adolescents, qui pourtant se situent à l'âge de tous les possibles, et ont plus facilement accès à l'information, manifestent une apathie et un manque d'intérêt déroutants.

Ces évolutions nous interrogent sur les acquisitions dévolues aux tranches d'âge de l'enfance et de l'adolescence. Le temps est bousculé, il s'accélère. Les jeunes y perdent en insouciance et en identité.

Force est de constater l'écart entre ce garçonnet de 8 ans : « Bonjour, excusez-moi de vous déranger, est-ce que je peux vous poser une question, Madame ? Est-ce que vous avez des renseignements sur l'Allosaure ? C'est un dinosaure, Madame » et cet adolescent de 13 ans : « Woh ! c'est quoi l'classement du LAFA Foot pour les moins de 13 ! ? »

Autant nous remarquons chez les primaires la volonté de bien énoncer la question, le respect des formules de politesse, autant le discours des adolescents est empreint d'économie verbale (absence de formules de politesse, demandes très succinctes, débit saccadé, tonalité impérative...).

Les questions des primaires ne sont plus autant axées sur les activités ludiques, mais tendent davantage vers la découverte et la maîtrise du monde qui les environne.

Les adolescents, quant à eux, sont confrontés à des préoccupations de jeunes adultes (sexualité, salaire, hantise des maladies graves) et oscillent donc entre passivité et agressivité, signe évident de l'impossibilité émotionnelle de gérer un entre-deux.

L'étonnement est-il de mise face à tous les bouleversements, aussi bien au sein de la cellule familiale que dans la société où chacun se doit de trouver de nouveaux repères ? Ce qui est difficile pour un adulte aujourd'hui ne l'est pas moins pour un jeune, plus vulnérable, notamment face au matraquage publicitaire et au diktat de l'apparence.

Confrontées à un tel constat, nous avons tenté d'en comprendre les mécanismes et de chercher d'éventuels moyens pour encourager la curiosité enthousiaste des primaires, et réactiver celle des adolescents.

1. Refus de l'effort, désintérêt : les manifestations de la démotivation.

1.1. Le désintérêt

Un rapide tour d'horizon des questions récurrentes posées par les adolescents révèle un manque de variété certain. Codes de jeux vidéo, football, stars télévisées, sexualité mode d'emploi, telles sont les principales préoccupations de nos appelants.

Conformisme rassurant dans une période riche en bouleversements tant physiques qu'émotionnels ? Crainte de sortir des sentiers battus, d'attirer les regards ?

« L'aspect réactionnel de ce syndrome du désintérêt de l'adolescent semble en effet si manifeste que l'on en a fait le signe de reconnaissance de ce que l'on a appelé la « bof génération ». Comme si la combinaison de la morosité classique de l'adolescence avec les conséquences de la libéralisation des mœurs [moins d'interdits mais plus d'exigences de réussite individuelle] avait abouti à ce tableau d'une grève des motivations sans révolte réelle. » (Jeammet, 2002 : 71)

Beaucoup ont tendance à imaginer l'adolescent passionné par pleins de domaines différents. Face au flegme chronique manifesté par nombre d'entre eux, on ne peut qu'être déconcerté !

En effet, pas de place pour les activités manuelles, artistiques ou créatives. Le choix de loisirs essentiellement virtuels leur évite probablement une implication qui les exposerait à une différence qu'ils ne sont pas prêts à assumer ou à justifier, à l'exclusion du groupe de pairs.

Il n'est pas jusqu'au ton qui trahisse cet évident manque de passion. Où est passé l'enthousiasme de leurs jeunes années ?

Ce qui n'est pas alarmant quant aux loisirs, le devient lorsque l'avenir professionnel est concerné. Comment ont-ils pu rêver deux ans auparavant encore d'être astronaute, archéologue, médecin, pilote d'avion, professeur, et n'avoir soudain plus aucun désir ? Qu'est-ce qui les rend à présent incapables de se projeter, d'avoir de l'ambition pour leur vie future ? Est-ce parce qu'ils ne croient plus, ou pas assez, en eux-mêmes ? « Or, la motivation passe par l'intérêt qu'on doit justement se porter à soi-même. » (La Garanderie, 1991 : 92).

Le désintérêt concerne aussi l'autre. L'addiction pour les jeux vidéo les éloigne des contacts humains.

Pour le professeur Jeammet, ces jeunes « s'enferment ainsi dans un monde de plus en plus irréel, propice à l'éclosion d'un sentiment de toute-puissance. » (2002 : 185). Dans le même registre il y a les jeunes captivés par la télévision au point de téléphoner pour demander les horaires exacts de leurs séries favorites, voire même le résumé au cas où le feuilleton a été manqué. Là encore il peut y avoir danger si cet intérêt ne donne pas lieu à des échanges avec les pairs notamment.

« L'identité se construit et se modifie sans cesse dans la confrontation avec les autres. Elle n'est jamais définitive et correspond à un processus constant de déconstruction et de reconstruction. [...] Ce n'est que

dans le vécu de l'altérité qu'elle peut se construire. Or vivre l'altérité suppose la maturité, c'est-à-dire, pour chacun de nous, le franchissement des étapes successives qui constituent autant d'apprentissages nouveaux faits d'abandons, de renoncements, de nouveautés et de phases d'enthousiasme. » (Malarewicz, 2003 : 46-47). Tant d'expériences qui semblent leur faire cruellement défaut !

1.2. Evitement d'efforts et déresponsabilisation

Nos appelants ont eu tendance cette année à calquer sur nous une image nourricière, attendant que le numéro vert Info jeunes prémâche toute demande formulée. Qu'il s'agisse du domaine ludique, du domaine relationnel ou même de la santé, ils attendent de notre part que nous fassions les démarches à leur place ou que nous leur proposons des solutions toutes faites. Eviter la frustration et le déplaisir de l'échec, de la souffrance ou même de l'attente : tel semble être leur credo.

Ils sont dans le hors temps, incapables d'attendre ce à quoi ils auront naturellement accès après maturation. Ils court-circuitent le temps, avides de réaliser leurs désirs au plus vite.

Absence de sens pratique, refus de se déplacer s'ils sont réorientés vers d'autres organismes, astuces pour s'épargner l'effort de jouer patiemment jusqu'au bout (argent facile, sauter les niveaux, immortalité, puissance maximale, absence de police), projets d'orientation vers des postes confortables MAIS avec formation minimaliste, solutions pour leur éviter d'assumer les conséquences de leurs bêtises : voici quelques exemples de ces diverses attitudes propres aux « intolérants à la frustration ».

Comment comprendre que l'on vienne demander un numéro de téléphone ou une adresse sans se munir au moins d'un papier et d'un stylo ? Comment comprendre également qu'un jeune de 13 ans dans toute sa vigueur trouve « trop fatigant » d'avoir à se déplacer dans un CIO au coin de la rue pour trouver les documents dont il a tant besoin !!! Qu'il aille jusqu'à rappeler trois fois de suite d'un ton suppliant : « Madame, vous pouvez vraiment pas y aller à ma place et m'envoyer les documents à la maison ? ».

La quête insatiable d'un certain type d'astuces pour jeux vidéo est particulièrement révélatrice de cette incapacité à tolérer des limites, comme l'énonce très bien Jacques Antoine Malarewicz : « Les jeux vidéo banalisent et dédramatisent la mort. En effet, chaque personnage dispose généralement de plusieurs « vies », ce qui éloigne toute issue fatale et définitive. L'inexorable n'existe pas, il serait trop difficile à accepter, mais son absence ne permet pas l'apprentissage d'une limite qui ne peut être ignorée. » (2003 : 37)

Les postes confortables sont alléchants, si ce n'est les longues études qu'il faut suivre pour y prétendre. Adeptes des formations minimalistes, ils nous demandent s'il n'existerait pas « par hasard » un CAP Procureur de la justice ou un métier qui consisterait à passer sa journée au téléphone à « dire des trucs » ! « Eviter la frustration de l'apprentissage en faisant au plus vite, en refusant tout déplaisir » voilà bien l'un des écueils dénoncé par Didier Pleux (2003 : 80).

L'évitement d'effort est aggravé lorsqu'il se double d'une volonté de se déresponsabiliser. La jeunesse devient alors le prétexte facile pour toquer à notre porte, attendant que l'on trouve in expresso des « solutions miracles ». Comment cacher le vol du collier maternel dont on compte faire cadeau à sa petite amie ? Que faire pour aider cette copine dont on vient de casser le nez parce qu'elle nous a « vénèr » ?

Où trouver un orthodontiste acceptant de soigner une jeune fille de 16 ans, titulaire de la CMU, et radiée après six absences consécutives et non excusées aux rendez-vous ?

« Pour [l'adolescent], l'extérieur est responsable de ses dysfonctionnements et il s'alimentera et renforcera ses comportements déviants à l'écoute de la remise en cause des enseignants, des programmes et de la société en général. » (Pleux, 2003 : 184).

A nous donc, de recadrer systématiquement ce genre de propos, et de réintroduire les notions d'effort, de responsabilité. Donner des informations, orienter vers les bons interlocuteurs, oui, mais surtout éviter la tentation « de faire à la place de ... » que ce soit pour gagner du temps face à un appel qui s'éternise volontairement (mollesse de l'interlocuteur), ou pour désamorcer l'agressivité qui sous-tend une demande impérative.

2. Quelles explications possibles ?

2.1. Une dangereuse surprotection.

« L'adolescence réactive plus particulièrement ce qui demeure en nous d'insécurité intérieure et de dépendance affective aux parents. L'enfant arrive en effet à la puberté avec des besoins de dépendance plus ou moins importants selon la nature de son sentiment de sécurité intérieur et de sa confiance en lui. » (Jeammet, 2002 : 29)

Il a donc besoin d'un cadre rassurant pendant cette période de flottement. Le souci actuel réside dans la confusion entre le besoin d'être entouré et un besoin de protection maximale.

Nombre de professionnels alertent en conséquence non seulement les parents, mais aussi les enseignants et tout adulte amené à côtoyer des jeunes, contre les dangers d'une attitude hyper protectrice, celle qui est « constamment « nourricière » (pour reprendre les termes de l'analyse transactionnelle de Berne), [ou] tout est mis à disposition pour que l'enfant n'ait ni à chercher, ni à découvrir... » (Pleux, 2003).

Et pourtant, qui n'a pas entendu parler de cas où les parents font des recherches documentaires afin que l'exposé de leur fille de terminale soit richement documenté, ou de ceux qui font les démarches de recherche de stages – orientation – ou job d'été à la place de leur fils pourtant déjà majeur, et que dire de ces parents sollicitables à toute heure du jour et de la nuit pour véhiculer leur enfant, leur servir le déjeuner dans leur chambre, les dépanner financièrement, etc..

Le corps enseignant peut également tomber dans ce genre de dérive en centrant son action éducative sur une protection maximale. L'enfant ne doit subir aucune frustration quotidienne. Cela se traduit par un soutien scolaire maximal, une aide immédiate sans exiger une meilleure intégration des problèmes par l'apprenant lui-même, une diminution des exigences dans les acquis (fautes d'orthographe non pénalisées dans un devoir d'histoire par exemple), une absence de devoirs à la maison (pour les primaires), un passage en classe supérieure au bénéfice de l'âge, etc ...

Nous mêmes pouvons tomber dans ce piège et adopter à leur égard une attitude « nourricière » en acquiesçant à toutes leurs demandes, quel que soit le mode sur lequel elles sont formulées. Mais le fait

de travailler à deux, de pratiquer une double écoute pour les cas plus délicats, la possibilité également de réorienter les appels, nous préserve en grande partie.

Nous avons tous à y perdre en acceptant de jouer dans ce registre puisqu'au final on majore d'un côté des « attentes infantiles de confort, de plaisir immédiat, de dépendance, d'éloignement de la frustration », et de l'autre on génère l'anxiété, la dépendance, la crainte de prendre des risques. (Pleux, 2003 : 182).

2.2. Un système d'assistantat.

Ce fonctionnement « facilitateur » semble excéder le seul cadre de la cellule familiale, et s'étendre à la société dans son ensemble. Peut-être faut-il s'interroger sur un discours ambiant qui laisse croire à l'individu que seront mis à sa disposition les moyens d'atteindre ses objectifs, lui épargnant tout effort personnel.

La formule récurrente : « A quoi j'ai droit ? » laisse à penser que toute notion de devoir est occultée.

D'un côté, le discours tenu invite les jeunes à s'assumer, à rapidement faire des choix et s'investir dans la société. Et de l'autre, de façon pernicieuse, tous les mécanismes sont mis en place pour maintenir l'individu dans une relation de dépendance.

Où trouver une volonté d'indépendance chez ce jeune homme de 28 ans, qui, après avoir éclusé tous ses droits Assedic, est retourné vivre chez ses parents, et appelle un numéro « gratuit », pour connaître toutes les aides autres que le RMI auxquelles il pourrait prétendre. Nulle velléité, semble-t-il, de réalisation personnelle. Et que dire de cette jeune femme de 24 ans dont l'unique ambition est d'atteindre l'âge canonique de 25 ans : sésame pour le RMI !

Formations, logement, démarches administratives, la liste de requêtes de ces jeunes adultes pourrait encore s'allonger.

« C'est vrai que vous donnez des formations ?... Ca se passe mal avec mon copain. Je voudrais partir. Quelles sont toutes les aides auxquelles j'ai droit ?...Est-ce qu'il existe de l'aide aux devoirs (pour lycéens) gratuits ?...».

Les préoccupations financières n'ayant pas le monopole, certains s'attendent également à ce que nous fassions les démarches à leur place.

Ainsi une mère de famille nous a appelé il y a quelques semaines pour nous lire toute une série de problèmes mathématiques, convaincue que notre rôle était de les solutionner par téléphone. La même attente passive se retrouve dans l'appel de cette jeune femme de 21 ans, désireuse de changer de travail, et attendant qu'on lui dicte mot à mot, à la virgule près, sa lettre de démission.

Nous avons conscience qu'abonder dans leur sens ne serait pas leur rendre service, car cela entretiendrait l'illusion d'un secours opportun et maximal.

Antoine De La Garanderie n'hésite d'ailleurs pas à parler d'excès « si, dans l'aide apportée, on se substitue à la responsabilité d'autrui. On fait le devoir à sa place ; on ne sollicite que sa passivité ; on lui procure les moyens d'échapper aux sanctions de la vie. » (1991 : 109)

La notion d'excès apparaît clairement dans le déséquilibre qu'elle produit. Trop souvent l'aide demandée n'a rien de ponctuel, elle n'est pas perçue comme un moyen de rebondir, mais comme un dû. Dès lors, au

moindre refus, au moindre échec, la société est pointée du doigt, ce qui permet à l'individu de ne pas assumer sa part de responsabilité.

Combien de fois n'entendons nous pas cette rengaine : « Mais vous êtes là pour aider les jeunes, non ?... Alors je veux ... Et dépêchez-vous, j'ai pas le temps d'attendre moi !... ».

« La souffrance et la victimisation sont devenues des modes identitaires ; être victime permet d'exister simplement en demandant de l'aide. » (Malarewicz, 2003 : 61)

Et le problème est bien là : l'identité est faussée. Le comportement, les choix ne sont donc pas neutres notamment au niveau professionnel. Ils se font au rabais. En clair, les formations sont choisies parce qu'elles sont rémunérées, et non parce que le domaine les intéresse.

2.3. Une société élitiste.

Parallèlement à toutes les aides promises, les jeunes ne sont pas dupes, et sentent bien qu'ils vivent dans une société qui « cultive le vedettariat » et dont l'école « a eu longtemps et a toujours mission de détecter et de former des élites » (La Garanderie, 1991 : 37). Mieux vaut donc faire partie des meilleurs pour réussir sa vie .

Cette obligation de résultat est ressentie très tôt dans la scolarité. Certains vont bien gérer la pression ressentie, d'autres au contraire en proie à la crainte de l'échec, vont très vite se décourager. « Le renoncement à toute motivation dans la conscience de l'individu n'est en définitive que le contre-effet de la politique de sélection que la société pratique, et surtout de l'esprit dans lequel elle l'exerce. » (La Garanderie, 1991 : 38). Cette pression peut paralyser l'adolescent. Il est censé faire ses preuves, se décider, à un âge où il se cherche encore. La Garanderie explique l'étouffement de la motivation par l'opposition « entre une institution qui prend acte parce qu'elle est pressée de juger pour orienter, et des consciences qui se cherchent, qui vivent un devenir, qui ont à se structurer par des projets, qui ont besoin de la durée pour les incarner ». Finalement la motivation est frappée d'interdit au moment où on l'appelle pour qu'elle s'éveille. (1991 : 52)

L'attitude parentale est à cet égard également déterminante. Soit ils tempèrent, soit ils amplifient la pression.

Pour s'installer chez un jeune sujet notamment, la motivation a besoin « que la conscience s'ouvre largement à l'espace de l'avenir » (La Garanderie, 1991 : 51). Etre motivé, c'est aussi savoir rêver. Rêver d'être archéologue, explorateur, ou plus traditionnellement médecin, comme les primaires qui nous ont interrogé ces derniers jours.

Or, trop de jeunes, dès les années collège, n'ont plus de rêves. Que se passe-t-il pour qu'un tel changement ait lieu ?

Les difficultés scolaires ne sont certainement pas seules en cause puisque certains y sont confrontés dès le départ, ce qui ne les empêche pas de s'imaginer exercer des métiers très particuliers. En revanche, les discours inquiets des adultes sur l'avenir économique, les constats pessimistes sur les catastrophes sanitaires et écologiques, ébranlent nombre d'entre eux à l'adolescence.

Distiller de tels propos dans une période où le jeune est tenu de faire des choix en matière d'orientation, a de lourdes répercussions. Quelque chose meurt en eux. L'élan vital qui aurait pu les pousser à se

dépasser, à trouver leur voie même dans la difficulté, est cassé. Pessimisme et désillusion marquent alors leur discours : « A quoi ça sert de faire des études, de toute façon y'a pas de travail pour les jeunes ! ». Les projets qui suivent se font au rabais pour éviter toute déception supplémentaire. Fragilisés, aigris, certains deviennent plus revendicatifs à l'égard de la société. A la moindre épreuve supplémentaire, ils se sentent trahis, presque irrationnellement déçus.

Un dangereux renversement s'opère alors : c'est la société qui a des devoirs envers l'individu, et non l'inverse.

2.4. La tyrannie du plaisir.

A l'image du slogan publicitaire de L'Oréal « parce que je le vau**x** bien » qui a su tirer parti de l'état d'esprit ambiant, les jeunes ne font plus que ce dont ils ont envie. Les médias qui ont bien compris ce « fonctionnement » ont adapté leurs produits en conséquence. Ce que les jeunes y trouvent est plus dans le registre des émotions que des idées ou des théories.

Or vivre au gré de ses émotions laisse peu de place à la notion d'effort. A l'heure du « tout tout de suite », essais, ratés, tâtonnements, doutes, incertitudes, découragement, persévérance, sont des termes qui n'ont quasiment plus cours dans leur bouche.

Ainsi, sommes nous régulièrement face à de jeunes amoureux éconduits, désemparés d'entendre qu' Info jeunes ne possède pas l'élixir d'amour qui changera le cours de leur destin !

D'autres fois il nous faut mettre un bémol aux ambitions exploratrices de jeunes ayant à peine 13 ans, et convaincus que l'ouverture de l'Europe leur permettra de passer l'été avec des amis en Angleterre, sans autre formalité que leur soif d'indépendance.

Parfois encore, il nous est arrivé d'avoir des échanges assez cocasses, comme celui nous mettant en rapport avec cette jeune manager de 11 ans à peine, avide de lancer son poulain dans le monde du show bizz. « Ma copine elle a la voix comme Shakira ... je vous jure madame elle chante encore mieux qu'elle ... Elle doit aller où pour devenir chanteuse ? ». Elle appellera régulièrement pour s'enquérir du tour que va prendre la « carrière imaginée » de cette future nouvelle star.

« Le désir cherche à établir un lien entre rêve et réalité, il prétend en court-circuiter les méandres pour suivre le chemin le plus direct. C'est une des croyances les plus puissantes de l'enfant que de considérer que « vouloir, c'est pouvoir ». La régression infantile cherche à en retrouver cette illusion. » (Malarewicz, 2003 : 68) Illusion entretenue par des parents nourriciers, qui a trop voulu combler les désirs de leurs enfants, les ont rendus incapables de composer avec le réel.

2.5. Une suppression des limites.

Le professeur Jeammet décrit dans son ouvrage Réponses à 100 questions sur l'adolescence, les conséquences d'une société trop libérale pour les adolescents. En effet « si l'on peut faire ce que l'on veut, on ne sait plus toujours ce que l'on veut, ou alors on veut des choses contradictoires. L'enfant, et plus encore l'adolescent, sont confrontés trop vite à l'ambivalence de leurs sentiments et à leur solitude

face à cette ambivalence. Confrontés à leurs contradictions et à leurs insatisfactions, ils ne peuvent s'en prendre qu'à eux-mêmes et n'ont plus aussi facilement qu'auparavant le recours de limitations venues de l'extérieur, des parents ou de la société. [...] L'adolescent ne peut plus recourir à la protection narcissique qu'offre l'interdit : « Si je ne fais pas ce que je veux, ce n'est pas que je n'en ai pas les moyens, c'est parce qu'on m'en empêche ». (Jeammet, 2002 : 37)

Privé de repères qui viendraient le cadrer, l'enfant est fragilisé. En effet, l'absence de limites n'est pas une libération, mais constitue plutôt un danger qui met le jeune à la merci de toutes les dérives possibles, lui qui a besoin de modèles solides auxquels se conformer.

« Paradoxalement, les enfants vivent comme une violence le fait de ne pas rencontrer de limites. Cette autre forme d'absence les laisse seuls devant et avec leur pouvoir. » (Malarewicz, 2003 : 159)

Faute de modèles « consistants » et « cadrants », ils vont se tourner vers les profils que les médias proposent, ces stars formatées qui semblent n'avoir besoin d'aucun effort pour obtenir la célébrité.

Ou alors, ils vont s'auto-éduquer au sein de leur groupe de pairs, ce qui n'a pas toujours les résultats les plus reluisants....

Ce qui leur fait fondamentalement défaut, ce sont peut-être des parents qui n'ont pas peur de leur mettre des limites, quitte à affronter des pleurs, des cris, du chantage...

« En évitant l'établissement de règles et le conflit à court terme, le parent vivra de plus grands conflits ou frustrations à long terme. Non seulement, l'acceptation des contraintes à court terme procure des satisfactions et gratifications à long terme, mais l'absence d'exigences parentales est destructrice et fragilise l'enfant. » (Pleux, 2003 : 98)

En agissant ainsi, on prépare l'enfant aux contraintes de la vie en société. Il doit apprendre le plus tôt possible que les règles ne sont pas les mêmes à la maison et ailleurs, et qu'il lui faudra constamment s'adapter.

Force est de constater que bien souvent ces notions là ne sont pas acquises puisque les jeunes au Numéro Vert acceptent de plus en plus mal d'être recadrés ou de se voir opposer un refus.

Combien de fois ne sommes nous pas agressées, par des appels vengeurs, de la part de jeunes qui refusent d'intégrer que nous ne donnions pas de détails concernant le déroulement d'une première relation sexuelle par exemple .

Ils ont du mal à accepter qu'ils n'ont pas la possibilité de nous infléchir. Harcèlement téléphonique, grossièretés notamment à caractère sexuel, appels raccrochés violemment, cris stridents, telles sont les manifestations de leur ingérable frustration.

« Les jeunes n'acceptent plus des rapports d'autorité qui entraînent la soumission, ils n'acceptent qu'une autorité d'accompagnement qui aménage pour eux, et avec eux, une distance bienveillante. Ils recherchent un lien qui doit être à la fois utile et transitoire. » (Malarewicz, 2003 : 97)

Qui sommes-nous pour oser leur dire non ? Notre numéro n'a-t-il pas pour but de réaliser leurs désirs, de répondre à TOUTES leurs questions ? Comment leur faire accepter que dans une société où la liberté d'expression va croissante, notamment dans le domaine sexuel, il subsiste des choses qu'on ne peut, et même qu'on ne VEUT pas entendre ?

Comment leur faire comprendre que tous les lieux ne sont pas propices à la négociation ? Que nos thématiques sont clairement définies, et qu'il est hors de question que nous nous substituions au médecin traitant ou au psychologue ?

3. Comment susciter un nouveau désir, moteur de l'effort ?

3.1. Eveiller la capacité à se projeter.

Dans une société favorisant le plaisir immédiat, les désirs sont souvent satisfaits dans l'instant voire même anticipés. Difficile alors, pour certains jeunes, de laisser une idée force se dessiner, émerger progressivement en eux. Difficile de vivre intérieurement et intensément un projet. Difficile tout simplement de comprendre qu'il faut prendre le temps, persévérer, agir pas à pas, aujourd'hui, pour construire demain.

De plus, l'horizon bouché que dénonce le discours ambiant laisse peu de place au développement d'un projet personnel sur le long terme. « Dans nos cultures, un profond réalisme freine le jeune dans ses passions, ses objectifs à long terme. » (Pleux, 2003 : 104)

Or, c'est justement cette capacité à faire des projets qui permet à un individu de mobiliser toutes ses ressources. « A partir du moment où l'on a en vue une finalité et qu'on a décidé de la mettre en œuvre, on trouve du plaisir à dégager les moyens de la réaliser. » (La Garanderie, 1991 : 28)

Beaucoup de jeunes filles nous ont téléphoné cette année encore pour parler de leur passion pour la chanson et leur désir de faire carrière dans ce milieu. Si l'objectif à très long terme est clairement énoncé, par contre elles sont incapables de visualiser, définir, des objectifs à court, moyen et long terme. Aussi, lorsque nous les encourageons à faire un premier pas en se dirigeant vers une chorale, cela leur semble sans lien avec leur projet.

Il en est de même pour les garçons briguant de devenir les futurs Zinedine Zidane. La plupart ne sont même pas inscrits dans un club de football, où s'ils le sont, ne se fixent pas de buts à atteindre (progrès, matchs gagnés, etc...).

Pourtant, comme le souligne Didier PLEUX, « le rétablissement du lien entre un objectif à long terme et les nécessaires contraintes immédiates est incontournable pour briser la démotivation. » (2003 : 110)

3.2. Se fixer des buts réalisables.

Peut-être est-il important de rappeler à nos jeunes qu'aucune action, aussi petite soit-elle, n'est négligeable, si elle est réalisée dans un but précis.

« La plupart du temps, un objectif trop ambitieux est retardé de jour en jour sans jamais la moindre réalisation immédiate .» (Pleux, 2003 : 112)

Un projet se mûrit. On ne se lève pas un matin avec, en tête, un plan de carrière finalisé ou des projets très détaillés. Il s'agit de réfléchir posément, de poser des jalons, afin de rendre accessible ce projet

encore éloigné. A l'heure actuelle, on sent chez les jeunes un certain mépris pour les petits commencements, pour les actions qui manquent d'éclat. Leur désir de sortir rapidement de l'anonymat, de se démarquer de la masse, « d'épater la galerie », les coupe de la réalité. Au final, bien souvent, rien d'extraordinaire ne sera fait, rien de raisonnable non plus.

Leur volonté de s'ériger en modèle pour les autres se manifestera par des attitudes débridées, davantage que par des conduites constructives.

L'actualité, en octobre dernier, leur a d'ailleurs offert de bien mauvaises occasions de « briller ». Nombreux ont été les jeunes nous appelant pour connaître le nombre de voitures brûlées dans leur quartier, ainsi que le « score à battre ».

3.3. Réhabiliter la notion d'effort.

Le tout n'est pas d'avoir un but, encore faut-il rassembler les ressources nécessaires pour le poursuivre coûte que coûte. Car tout à un prix. Et à l'heure de la gratuité, il est parfois compliqué de transmettre cette notion à des jeunes qui s'attendent à du « tout cuit ».

En effet, s'ils baissent les bras au moindre obstacle, vers qui vont-ils se tourner ? Leurs parents nourriciers et surprotecteurs ? Une société maternante ? Les écoutantes du Numéro Vert ? D'autres adultes empathiques ? Qui leur apprendra à détecter et à exploiter leur propre potentiel, sachant que « le rétablissement du lien entre un objectif à long terme et les nécessaires contraintes immédiates est incontournable pour briser la démotivation. » (Pleux, 2003 : 110)

L'attitude des jeunes devant les contraintes ou la réalité est déterminante. Dès la première année de primaire, l'enfant doit faire face aux nouveaux apprentissages et aux frustrations qu'ils peuvent engendrer, mais aussi à la socialisation et à ses exigences. La leçon semble pourtant ne pas avoir marqué les esprits.

Dans une majorité de cas, l'adolescent a déjà pris la mauvaise habitude de refuser toute frustration et essaie par divers moyens d'éviter la difficulté. Le moindre obstacle le décourage et tue dans l'œuf toute volonté.

Tous les ingrédients sont alors réunis pour en faire un jeune « omnipotent, exigeant, « enfant gâté », donneur de leçons, adepte du farniente (pour ne pas dire « flemmard »), parce que seul à gérer ce fameux équilibre entre principe de réalité et principe de plaisir. Il a donc choisi le « plaisir ». » (Pleux, 2003 : 184)

Or, c'est justement face aux difficultés qu'il pourra mesurer toute la force de son désir. La question est alors de savoir : « sera-t-il prêt à faire les sacrifices nécessaires ? ».

Conclusion

Les manifestations de cette passivité déconcertante ne sont pas exclusivement liées à l'adolescence.

Nous constatons au contraire, jour après jour, qu'il s'agit là d'un véritable phénomène de société, qui touche même les adultes.

Pourtant, au fur et à mesure de notre travail rédactionnel, le pesant constat de départ s'est progressivement allégé.

Très peu d'années séparent finalement nos insatiables petits primaires des représentants de la « bof génération ». Il ne tient qu'à nous, adultes, parents, enseignants ou éducateurs, de maintenir cette saine curiosité. Les pistes que nous avons dégagées, à savoir l'éveil de la capacité à se projeter, la poursuite de buts réalisables, et la réhabilitation de l'effort, comptent parmi celles que nous pouvons exploiter au Numéro Vert. D'autres existent certainement, que nous serions ravies de découvrir avec vous. Mais attention, c'est un projet à long terme, qui nécessite d'être mené étape par étape : hors de question de court-circuiter le temps et de passer pour des intolérants à la frustration !

Rendez-vous donc le 21 mars, pour un échange d'idées et une recherche de solutions possibles, afin de rendre un peu d'insouciance à ces jeunes. Si le désir fait défaut à certains, ce n'est heureusement pas notre cas. A nous de leur donner envie de croquer la vie à pleines dents.

APPELS REORIENTES VERS LES PARTENAIRES EN 2005

Quelques appels ont fait l'objet d'une réorientation auprès de nos partenaires. Voici, mois après mois, les cas précis pour lesquels nous avons pu utiliser notre outil de bascule des appels.

JANVIER

- F 13 ans, inquiète car après un rapport non protégé elle a utilisé la pilule du lendemain et depuis est dérégulée. Orientée vers le **planning familial de Mulhouse** (durée de la communication ☆ : 7 minutes).
- JF 20 ans, a reçu de son propriétaire et de l'employeur de son propriétaire (dame âgée) une somme d'environ 7000 € sur plusieurs mois. Cette dernière exige le remboursement immédiat de la somme. Elle refuse tout fractionnement. Que faire ? Peut-elle porter plainte à la police sachant qu'il n'y a pas de traces écrites car l'argent était donné en liquide ? Orientée vers **Thémis**. Durée de la communication ☆ : 16 minutes.
- JF 16 ans, a commencé la prise d'une nouvelle pilule contraceptive. Effets indésirables au niveau gastrique (et sensation de faim). Est-ce normal ? Appel réorienté vers le **centre de planification de Saint Louis**. Durée de la communication ☆ : 3 minutes.
- JF 16 ans, rapport sexuel protégé les derniers jours de ses règles. Le problème est que le préservatif est resté dans son vagin. L'infirmière scolaire lui a prescrit la pilule du lendemain, l'encourageant à faire un test de grossesse si ses règles ne survenaient pas. Problème : elle a encore ses règles alors comment cela va t-il se passer ? Appel réorienté vers le **planning familial de Mulhouse**. Durée de la communication ☆ : 8 minutes.

FEVRIER

- F 13 ans, souhaite poser des questions autour de la sexualité (sans préciser). Orientée vers le centre de planification du Hasenrain. Durée de l'appel ☆ : 2 minutes (le 14/02/05).

MARS

- JF 18 ans, s'est fait posé un implant dernièrement. Or celui-ci est périmé depuis fin décembre. Efficacité ? Orientée vers le **planning familial de Mulhouse**. Durée de la communication ☆ : 4 minutes.

AVRIL

- JF 14 ans, groupe d'anciennes amies qui lui en font voir de toutes les couleurs depuis 1 an ½. S'amuse à l'isoler des autres pendant les récréations (les avertissements du corps enseignants calment ces filles deux jours puis cela recommence). Cela a commencé lors d'une classe de neige, sans qu'il n'y ait eu de conflit. Au retour elle aurait reçu 4 SMS la traitant de « bouffonne ». Elle dit ne pas être allée en cours cet après-midi car elle craque. Que faire ? Réorientée vers **Sepia** (Rémi Badoc). Durée de la communication ☆ : 3 minutes (le 01/04).

- JF 16 ans, demande sérieusement « au bout de combien de pénétration une fille est dépuclée ? ». Appel orienté vers le **planning familial de Mulhouse** Durée de la communication ☆ : 5 minutes. (le 06/04).
- F 10 ans, parlait de sa copine qui faisait l'amour à son nounours. Cette amie ne voit plus son père depuis plusieurs années suite à des problèmes d'attouchements sexuels. Demande si c'est normal et surtout comment faire pour arrêter. Orientée vers **Fil santé jeunes**. Durée de l'appel ☆ plus de 15 minutes sachant que l'appel a été réorienté peu avant 18 heures. (19 avril 05)
- F 15 ans, demande ce qu'elle risque pour un viol à Benoît. Raccroche après qu'on lui ait dit qu'elle était victime et non coupable. Rappelle 3 minutes plus tard puis disant avoir été consentante et finit par avouer qu'il s'agissait d'une relation sexuelle avec son frère. Orientée vers **Fil santé jeunes**. Impossible de connaître la durée de l'appel car 17h45. (22 avril 2005)
- JF 20 ans, demande s'il est possible de parler à un psy en ligne. Après avoir parlé des différents numéros d'écoute existant, elle choisit l'EPE de Colmar. Durée de la communication ☆ : 1h01 minutes. **EPE de Colmar**. (28 avril 05)
- F 14 ans, sa grande sœur qui a déjà connu une période d'anorexie, se fait à nouveau vomir depuis un mois. De plus son parrain est mort il y a quelques semaines donc ce n'est pas la grande forme. Que faire ? En parler aux parents comme elle en a menacé sa sœur ? Difficile !!! Appel orienté vers **SEPIA** (28 avril 2005). Durée de l'appel ☆ : 11 minutes.

MAI

- JF 17 ans, après s'être assurée de l'anonymat de l'appel, elle explique que ses parents veulent la marier en Turquie contre son gré (elle est amoureuse d'un français). Que peut-elle faire ? Orientée vers le **CEDIFF de Mulhouse** (17 mai 2005). Durée de l'appel ☆ : 4 minutes.
- F 14 ans, demande quels sont les moyens pour savoir si une fille est encore vierge. Puis nous interroge sur ce que va lui faire la personne chez qui sa mère a l'intention de l'emmener pour attester sa virginité (origine turque). Orientée vers le **Planning familial** (17 mai 2005). Durée de la communication ☆ : 1 minute.
- JF 17 ans ½, évoque des problèmes de maltraitance de la part de ses parents. Nous demande donc de l'orienter vers des numéros pouvant l'aider à aller en foyer. **L'EPE de Colmar** n'ayant pu la prendre en ligne car l'écouter était déjà occupée, l'appel a été orienté vers **Thémis** (19 mai 2005). Durée de l'appel : 3 minutes. Rappellera qq minutes après avoir téléphoné au 119 sur le conseil de l'écouter de Thémis. Dit avoir « été remballée » car elle n'avait pas la « voix qu'il faut ». Souhaite reparler à Thémis qui lui avait proposé de lui reparler si besoin. Durée du 2^{ème} appel ☆ : 8 minutes.

JUIN

- JH 17 ans, d'origine marocaine. Sa petite amie est par contre algérienne. La famille de cette dernière n'accepte pas du tout leur relation. Du coup la jeune fille se fait frapper par ses parents et ses frères. Il y a toujours quelqu'un dans le quartier (cousin ou autre) pour les dénoncer. Lui même risque de devoir se battre pour se défendre. Le pire étant qu'elle sait que sa famille a prévu qu'elle retourne au pays dans un an, où une grand-mère a déjà organisé son mariage. Mariage dont évidemment elle ne veut pas. Que faire Se séparer Se battre et risquer de la perdre Orienté vers **Thémis** (7 juin 2005) mais ne veut pas être obligé à décliner l'identité de son amie. Durée de l'appel ☆ : 9 minutes.
- F 14ans, a eu un rapport sexuel non protégé hier. S'inquiète car n'arrive pas à joindre son petit ami malgré de nombreux appels. Voudrait savoir si elle peut avoir la pilule gratuitement en allant dans une pharmacie (sans savoir quelle pilule demander : contraceptive ou « du lendemain »). En même temps elle dit que de toute façon elle ne peut être enceinte puisque c'était la première fois. Orientée vers le centre de planification de Saint Louis. Durée de la communication ☆ : 1 minute (le centre de planification lui conseillera de passer avant 17 heures).
- F 13 ans, parle de sa copine qui se coupe les veines et s'arrête en cas de crise même de respirer. Les parents de cette copine sont en difficulté, et elle est très malheureuse. Comment la consoler et l'aider ? Orientée vers Sépia. Durée de la communication ☆ : 6 minutes. (7 juin).
- F 11 ans, souhaite savoir comment elle peut obtenir la nationalité française. Orientée vers **Thémis**. Durée de la communication ☆ : 7 minutes (15 juin 05).

- F 9 ans ½, l'infirmière scolaire lui aurait dit qu'elle a un problème d'obésité. Elle pèse 42,6 kg pour 1m37. Est-ce vrai, Que peut-elle faire ? Orientée malgré son jeune âge vers Fil Santé Jeunes. Durée de la communication ☆ : 3 minutes (15 juin 05). La jeune fille rappellera pour nous dire qu'il lui a été conseillé d'aller à l'hôpital Le Parc de Colmar où se trouve une école de l'alimentation (ville où elle réside)

AOUT

- F 15 ans, voudrait être adoptée par son frère de 23 ans car ses parents sont séparés et son beau-père lui « pourrit la vie ». Elle ne peut pas vivre chez son père car il va voir ses petites amies quand elle est chez lui. Appel réorienté vers **Sépia** (Thémis, EPE et FSJ ne répondant pas). Durée de l'appel ☆ 7 min (9/08)
- F 12 ans, dit nous avoir déjà téléphoné pour obtenir de l'aide pour son frère de 9 ans et pour elle même. Son père est décédé, et sa mère s'est remariée. Son beau-père est cassant et l'« humilie » constamment (*il s'agit de ses mots*). Que faire, sachant qu'elle en a déjà parlé avec sa mère, qui n'a obtenu aucun changement dans le comportement de son mari ? Orientée dans un premier temps vers l'EPE de Colmar. Comme ils sont encore en congés, l'appel a été réorienté vers **SEPIA**. Durée de la communication ☆ : 14 minutes (25/08/05).

SEPTEMBRE

- Jeune garçon de 12 ans, ses parents ont mis à la porte son grand frère de 22 ans. Ne sait plus comment agir pour que les cris cessent à la maison. Appel orienté vers **Thémis**. Durée de l'appel ☆ : 2 minutes (30/09).
- Jeune femme de 21 ans. A oublié sa pilule au 8^{ème} jour, et a eu un rapport sexuel non protégé le 14^{ème} jour de son cycle. Que faire ? Appel réorienté vers le Planning Familial de Mulhouse. Durée de l'appel ☆ : 5minutes. (12/02/05)
- Petit garçon de 8 ans. S'est fait tapé par des copains à l'école. Demande s'il faut vraiment le dire à ses parents. Appel réorienté vers l'**EPE de Colmar**. Durée de l'appel ☆ : 3 minutes. (23/09/05)

OCTOBRE

- Jeune fille de 12 ans, grosses difficultés relationnelles avec son beau père. Père décédé, mère remariée, frère hyperactif. Que faire ? Beau père agit durement quand sa mère est absente. Appel réorienté vers l'**EPE de Colmar**. Durée de l'appel ☆ : 17 minutes (04/10/05).
- Jeune fille 13 ans, d'origine italienne. A subi des propos discriminants suite à un match perdu en cours de sport au Collège. Le professeur a pris part en adoptant la même attitude discriminante. La jeune fille me demande si l'irrespect est un « problème pénal ». Appel réorienté vers **Thémis**. Durée de l'appel ☆ : 13 minutes. (10/10/05).
La jeune fille rappelle le lendemain, très enthousiaste, pour me dire qu'en suivant les conseils de Thémis elle a constitué des groupes pour se plaindre auprès de la direction de son établissement, et que le professeur leur a présenté des excuses.

NOVEMBRE

- Sabrina 14 ans, parle de ses relations avec sa mère : « *ça va pas très fort ... je veux aller vivre chez mon père et il est d'accord* ». Son problème est que malgré des RDV avec le juge rien ne semble avancer. Elle nous demande ce qu'elle peut faire. Elle n'est pas fille unique mais a une grande sœur de 18 ans qui serait en fugue actuellement. Appel réorienté vers **Thémis**. Durée de l'appel ☆ : 19 minutes (24/11/05).

☆ : la mention « durée de l'appel » concerne la communication entre le / la jeune et le partenaire sollicité.

CAMPAGNE DE COMMUNICATION DU NUMERO VERT EN 2005

Plusieurs envois ont à nouveau eu lieu au cours de l'année 2005.

Chaque envoi comportait une lettre explicative leur présentant le numéro vert et son but, ainsi que notre affiche et une dizaine de flyers.

Les retombées de ces campagnes sont décevantes. Nous n'avons eu aucun retour du public voyant les affiches dans les salles d'attente des médecins, aucun retour non plus des lycéens, des CIO ou de l'ANPE.

Les nouveaux appelants ont découvert notre numéro soit par le biais du mensuel « Haut Rhin magazine », soit lors des animations (Journée des carrières, Espace Emploi Formation de Colmar, Jobs au Campus, animations Forum Info).

Juin 2005

- **Médecins généralistes :**

Canton de Cernay : villes de Cernay, Wittelsheim, Staffelfelden, Aspach le Bas, Burnhaupt le Bas, Wattwiller, Schweighouse les Thann, et Berrwiller

Juillet 2005

- **Médecins généralistes**

1. Cantons d'Andolsheim, Kaysersberg, Lapoutroie, Masevaux, Munster, St Amarin, Ribeauvillé, et Illzach.
2. Cantons de Neuf Brisach, Sainte Marie aux Mines, et Guebwiller.
3. Cantons d'Ensisheim, Colmar, Wintzenheim, Soultz et Thann.
4. Cantons de Mulhouse, Huningue Habsheim et Sierentz.

- **CIO**

- **ANPE**

Août 2005

- **Médecins généralistes**

1. Cantons de Ferrette et Dannemarie.
2. Cantons d'Altkirch.

Septembre 2005

- Collèges
- Lycées

ANNEXE

RECRUTEMENT D'UNE NOUVELLE ECOUTANTE

Christelle SCHAUSS, nouvelle écoutante au Numéro Vert, a pris ses fonctions le 08 août 2005.

Titulaire d'un Master de Français Langue Etrangère, elle a enseigné 5 mois au service des Relations Internationales de l'Université de Haute Alsace.

De même que Benoît Braême, son prédécesseur, Christelle est également chargée des animations Forum Info.

LISTING DES QUESTIONS AU NUMERO VERT DE JANVIER A DECEMBRE 2005

LOISIRS

Sports

- Beaucoup de demandes de garçons concernant leurs sportifs préférés tels Zidane, Zaïri, Ronaldino,
- Nombreuses demandes de jeunes entre 10 et 13 ans concernant le classement des pays pour la Coupe du Monde 2006.
- F 12 ans, quel est le meilleur joueur de foot ? (*question très souvent posée*)
- G 12 ans, où faire du moto cross ?
- G 14 ans, y a t-il des tournois de futsal à venir ?
- G 11 ans, se renseigne sur les lieux où il peut faire du patinage artistique (il est de Riedisheim).
- G 12 ans, où acheter un quad ?
- G 25 ans, en tant que chômeur y a t-il des chèques pour réduire les inscriptions en club de sport ? Un Pass Sport réduisant les frais d'une licence sportive ?
- G 11 ans, quel est le prochain match de l'OM ? Informations sur l'équipe du Sénégal (son pays) ?
- G 12 ans, y a t-il un prochain match amical du Portugal ? Quel est le nom du nouvel entraîneur ?
- G 15 ans, se renseigne sur la pratique de l'haltérophilie.
- G 13 ans, infos sur l'équipe de foot en Indonésie ? Y a t-il des matchs ?
- G 14 ans, club de musculation sur Ottmarsheim et infos sur le record du monde en « développé - couché » ?
- JF 18 ans, cherche un club de boxe française.
- G 11 ans, cherche un club de boxe.
- G 15 ans, quand a lieu la compétition de pêche au coup ?
- G 15 ans, est-il possible actuellement de faire du ski au Lac Blanc (février) ?
- G 10 ans, quel est le résultat du dernier match de Manchester ?
- F 13 ans, combien y a t-il de joueurs dans une équipe de basket ? Combien de points peut-on marquer ?
- G 12 ans, « Qui est le meilleur skater au monde ? »

Activités de loisirs

- F 13 ans, souhaiterait faire partie d'une chorale d'école. Comment s'y prendre ?
- F 11 ans, cherche des informations sur les cours de chant, ainsi que le numéro de téléphone de l'association Les Talents Cachés.
- G 12 ans, comment obtenir une carte de pêche ?
- G 20 ans, se renseigne sur les clubs de danse existant sur Colmar.
- G 11 ans, demande si nous connaissons des sites lui permettant de télécharger gratuitement de la musique.
- F 13 ans ½, peut-on avoir accès à des jeux vidéo via Internet sans acheter ni console ni jeux ?

Spectacles / animations

- Nombreuses demandes des collégiens(nes) essentiellement sur les programmes (les horaires, parfois les synopsis) des différents cinémas de la région. En tête le Kinépolis de Mulhouse, suivi du Colisée de Colmar, La Coupole de , et occasionnellement la salle Gérard Philippe de Wittenheim.
- Beaucoup de questions concernant des dates de concert : Jenifer, Lorie, Britney Spears, Rammstein, Marilyn Manson, Nolwenn, Beyoncé, Snoop Dog, Foire expo de Colmar, Sniper, Korn, Slipknot, Linkin Park, Nirvana.
- Beaucoup de questions concernant la biographie de personnes célèbres : Nadiya, Jennifer Lopez, K-Maro, Daniel Radcliff, Emma Watson, Tragédie, Angelina Jolie, Mariah Carey, Wallen, Laura Pausini, Leslie, Emma Watson & Daniel Radcliff (acteurs de Harry Potter), Will Smith, Matt Pokora, Willy Denzey.
- Quelques questions de jeunes sur des émissions et séries cultes. Notamment les épisodes à venir (ex : Plus belle la vie). Coordonnées de l'association « Les Talents cachés » ?
- Quelques demandes sur les programmes télé de certaines chaînes.
- F 11 ans, classement des artistes sur MCM.
- JF 20 ans, comment s'inscrire au prochain concours de la Star Academy ?
- G 16 ans, quel est le nombre d'albums sortis par le rappeur LIM ?
- F 33 ans, demande les dates de concerts de Zazie dans le sud ?
- F 14 ans ½, se renseigne sur la date de la prochaine kilb à Riespach.
- G 17 ans, souhaite connaître les critiques pour le film « Aviator » de Scorsese.
- G 17 ans, souhaite des adresses de boîtes de nuit situées entre Bartenheim et Saint Louis ?
- F 11 ans, Raven est-elle la fille de Whitney Houston ?
- G 15 ans, « Comment faire pour enregistrer sur CD ses chansons ? »
- F 13 ans, les films d'horreurs sont-ils tirés d'histoires vraies ?
- F 12 ans « A quel âge peut-on aller à un concert de Marylin Manson ? »
- F 12 ans, son frère participe au casting de la Nouvelle Star, sur Paris. « Il a perdu l'adresse, sauriez-vous où il doit aller ? »

Voyages

- G 14 ans, distance Paris - Marseille ?
- G 12 ans, distance Wittenheim – Orléans ?
- F 14 ans, rêve d'aller vivre en Amérique.
- G 12 ans ½, quel est le pays le plus visité ? (*question souvent posée*)
- Beaucoup de questions de jeunes de 14 à 18 ans sur les tarifs de certains voyages.
- G 11 ans, Quelle est la capitale de l'Inde, de la Bulgarie ?
- G 12 ans, « Comment aller à Europapark en Allemagne ? »
- G 12 ans, quel est le nom de la monnaie en Chine ?
- G 13 ans, « Comment faire pour aller vivre en Amérique ? »

VIE QUOTIDIENNE

Informations pratiques

- Beaucoup de questions touchent le numéro vert, son fonctionnement, sa localisation et bien sûr les écoutants : notre âge respectif, les études pour aboutir à ce travail, est-ce vraiment notre travail ou du bénévolat, ... ?
- Très nombreuses questions cette année autour de la météo : villes du Haut Rhin et villes à l'étranger.
- F 13 ans, en inversant les chiffres de notre numéro vert elle a obtenu un organisme appelé Info Presse. Qu'est-ce ? (*en fait Centre Presse : numéro qui s'occupe de vendre les abonnements : 0800 00 86 86*).
- G 10 ans, « Internet est payant ? Quand on fait une bêtise doit on l'assumer ? ».
- F 12 ans, quel est le prix des lentilles de couleur ? Où les acheter ? Comment s'appelle l'opération quand l'on veut changer quelque chose dans son corps ? Peut-on faire de la chirurgie esthétique des yeux pour changer la couleur ?
- G 13 ans, quel numéro composer pour appeler en PCV ?

- H 30 ans, demande les coordonnées de l'Espace Multimédia de Mulhouse.
- F 11 ans, qui est Diddl, d'où vient-il, qui l'a créé ?
- F 10 ans, où trouver un livre espagnol traduit en français ? A Auchan ?
- G 11 ans, date de sortie de la Playstation 3 ?
- F 12 ans, comment se créer une boîte e-mail ?
- F 12 ans, comment discuter, chatter ensemble ?
- G 13 ans, la population est-elle plus importante à Dornach ou à Bourtzwiller ?
- F 12 ans, comment débloquent un téléphone ?
- F 12 ans, comment fabriquer de la pâte à sel ?
- G 13 ans, un de ses professeurs lui aurait dit que la play-station abîme la télévision. Est-ce vrai ?
- F 13 ans, souhaite connaître les horaires du bus Kunegel passant par Illzach.
- F 10 ans, la machine à laver a débordé car il y a une fuite. Sa mère est de retour à 20 heures. Que faire ?
- Maman de 35 ans, cherche à faire garder ses deux enfants le samedi.
- H 38 ans, demande si les médecins consultent ce jour là (vend 21/01) car la radio annonce les généralistes en grève à 80 % pour le lendemain.
- F 19 ans, où trouver le moyen de consulter le code civil et le code commercial ?
- G 13 ans, « vous avez des adresses de forums pour enfants, sur Internet ? »
- G 12 ans, où acheter une moto cross, une moto des neiges, un quad ?
- F 12 ans, y a-t-il des parcs d'attraction en Alsace ?
- G 13, comment contacter Canal J pour savoir si j'ai gagné un jeu auquel j'ai participé ?
- G 11 ans, demande pourquoi les constructions à Mulhouse sont moches.
- G 13 ans, « Est-ce que vous savez tout ? »
- H 34 ans, « Comment appeler pas cher en Algérie ? »
- G 14 ans, « C'est vrai que les PS2 peuvent prendre feu ? »
- G 13 ans, n'arrive pas à trouver un site « CHOC »
- G 12 ans, « Combien coûte un berger allemand ? »
- JF 22 ans, cherche des associations pour apporter de l'aide aux devoirs à des élèves de primaire, sur St Louis et Altkirch.
- F 10 ans, « Si un lit superposé est cassé en haut, comment on le répare ? »
- G 11 ans, demande s'il existe des groupes de pompiers pour enfants.
- F 16 ans, où revendre du matériel de téléphonie ?
- F 15 ans, a fait une teinture rouge. Peut-elle refaire une teinture noire par dessus ?
- G 14 ans, combien de timbres la Poste imprime par jour ?
- G 14 ans, quels sont les sites Internet où l'on peut faire des jeux d'argent ?
- G 10 ans, « Est-ce que tout le monde croit en Dieu ? »
- G 13 ans, « Où trouver des blockhaus dans les Vosges » ?
- G 12 ans, sa XBOX ne lit plus les jeux depuis qu'il les a nettoyés avec un chiffon sec. Comment faire ?
- F 11 ans, doit vendre des journaux contre la guerre rédigés en primaire. Il lui en reste 9, et personne n'en veut. Comment faire pour réussir à les vendre ?

Logement

- G 25 ans, y a-t-il des aides pour payer les frais d'agence ?
- JF 16 ans, souhaite obtenir des adresses de foyer car voudrait aller y vivre (pour l'instant elle vit avec sa mère).
- F 17 ans, héberge une de ses amies, enceinte, que ses parents ont mise dehors. Demande s'il existe des structures pouvant l'accueillir.
- G 26 ans, demande s'il peut bénéficier de l'aide de Logement Jeunes 68, étant un étudiant étranger.
- F 45 ans, si un jeune homme de 20 ans est sans travail et indésirable chez lui (on lui reproche l'eau qu'il consomme pour sa douche, l'électricité de sa lampe, les 2 yaourts mangés), que faire ?
- F 15 ans, « Où trouver des appartements avec des loyers pas chers ? »
- G 28 ans, travaille au zoo. Va recevoir des stagiaires d'autres régions/pays. Quelles associations contacter pour trouver des hébergements ?

Vie civique

- G 16 ans, quelles sont les promesses de Jacques Chirac ?(campagne européenne : emploi, baisse d'impôts, etc...).
- JF 17 ans, où passer le brevet de secourisme ? Ai-je l'âge ?
- G 15 ans ½, a une vieille 103. Peut-il rouler sans le BSR ?
- G 13 ans, « la police a le droit de nous menotter si on a roulé sur un vélo sans frein ? ».
- F 13 ans, nous interroge sur l'utilité d'une carte d'identité en France.
- F 15 ans, est-ce légal de faire du streap-tease à mon âge ?
- F 12 ans, peut-on à 12 et 15 ans créer une association, avoir un local ? Le maire peut-il refuser ?
- G 12 ans, peut on rentrer en France (en venant du Maghreb) sans papier si l'on est mineur ?
- F 17 ans, quels sont les droits d'un clandestin de 17 ans ,Dois-je appeler la police pour me renseigner ?
- G 16 ans, doit-on faire des études pour être homme politique ? maire ?
- F 13 ans, pose des questions sur la bigamie.
- F 16 ans, comment faire pour se fiancer si l'on ne connaît le garçon que depuis 3 semaines ½ ?
- G 13 ans, pourquoi n'a t-on pas le droit de voir de « films sexuels » avant notre majorité ?
- G 13 ans, est-ce qu'on peut porter plainte à 13 ans ? Un garçon de mon collège m'a frappé et cassé mes lunettes.
- F 13 ans, est-ce que le manque de respect c'est un problème « pénal » ? Je suis italienne, un professeur a participé aux paroles racistes d'autres élèves.
- G 13 ans, pourquoi les clochards boivent ? Pourquoi la police les enferme en prison ?
- G 5 ans, « Est-ce que je dois donner des pièces aux clochards ? »
- F 10 ans, « J'ai volé de l'argent à ma mère, que faire maintenant ? »
- G 11 ans, « Une femme qui accouche peut-elle donner son bébé à quelqu'un de sa famille, et lui donner un autre nom ? »
- G 13 ans, a trouvé une carte bancaire. Ses amis lui disent de la garder. Que faire ?
- G 13 ans, « A partir de quel âge on n'a plus le droit de rouler à vélo sur le trottoir ? »
- F 18 ans, « A la majorité, on est inscrit d'office sur les listes électorales ? »
- F 14 ans, déclare qu'un homme est en train de frapper sa femme dans la rue, près de son collège. Demande ce qu'il faut faire.
- F 13 ans, « J'ai cassé le nez à une copine en me battant. Que faire ? Que va-t-il se passer ? »
- F 10 ans, a peur d'avouer à sa maîtresse qu'elle lui a volé une craie car risque une punition.
- G 12 ans, « Un monsieur dans la rue m'a abordé pour me montrer un magazine porno... »
- F 11 ans, son voisin bat son chien. Demande à qui elle peut le signaler pour que ça cesse.
- G 16 ans, a un copain dealer. Demande s'il doit le « balancer ».
- F 13 ans, comment réagir avec les vandales d'Halloween ?
- G 13 ans, « Si la police recherche un gars, et que je l'arrête, ça fait quoi ? »
- G 13 ans, doit-on avoir la carte d'identité dès 12 ans ?
- G 12 ans, « Pourquoi les Noirs trouvent pas de travail ? »
- G 13 ans, comment faire quand la police nous poursuit ?
- G 12 ans, demande si on peut visiter un commissariat. Son frère a été tapé par la police à l'aide d'un dictionnaire, lors d'une garde à vue. Pourquoi ? ?
- G 12 ans, pourquoi la police « rôde » à Bourtzwiller ?
- F 16 ans, voudrait avoir accès à une aide aux devoirs par le CNED. Demande si c'est possible en portant le voile.

Ressources

- F 14 ans, sa mère ne gagnant que 500 € par mois, elle souhaiterait avoir une idée du prix des ordinateurs basics vendus sur les sites internet. Peut-on vraiment faire des économies ?
- G 25 ans, souhaiterait faire une formation courte dans l'immobilier par le biais d'une école privée basée à Paris (Ecole chez soi). Les frais d'inscription s'élèvent à 193 € ou à 51 € par mois (pendant 8

mois) Ces frais peuvent-ils être financés sachant qu'il est au chômage ? Y a-t-il une bourse possible ?

- G 13 ans, que signifie « peux tu payer par mandat cache ? ».
- G 25 ans, se renseigne sur les aides voire financement pour payer une licence de sport ainsi que l'équipement.
- G 25 ans, se renseigne sur le financement du permis de conduire.
- JF 19 ans, cherche les coordonnées de l'association de défense des usagers et des consommateurs.
- G 27 ans, souhaite connaître les différentes aides financières lorsque l'on crée une association ?
- JF 19 ans, se renseigne sur les bourses possibles proposées par le Conseil Régional.
- F 18 ans, se renseigne sur les bourses ou financements pour une année de séjour linguistique avec E.F. ? Boursière pour le moment car non désinscrite de sa 1^{ère} année d'histoire de l'Art.
- F 16 ans, a été renvoyée de 4^{ème} car elle porte le foulard. Souhaite passer par le CNED. Comment avoir la bourse ? Peut-on avoir une aide aux devoirs gratuite ?
- F 16 ans, aimerait savoir s'il existe une bourse d'aide à la scolarité ?

EMPLOI

Orientation / formation / métiers

- F 14 ans, dit être nulle en classe (6,6 de moyenne générale). Serait intéressée par un apprentissage. Cela se fait-il dans le domaine informatique ? En profite pour nous demander ce qu'est un modem ? Quel est son coût ? Si nous en avons un au numéro vert quelle est sa puissance et sa vitesse ? Est-on obligé de passer par le téléphone pour avoir Internet ?
- F 14 ans, études pour devenir puéricultrice ?
- F 13 ans, comment devenir infirmière ?
- F 12 ans, intéressée par le métier de journaliste, elle souhaite connaître les points forts et faibles de cette profession, dans quelles matières exceller, les salaires, les écoles à choisir, et le nombre d'années d'études (*dans l'ordre cité*)
- JF 20 ans, se renseigne sur le métier d'assistante dentaire et le concours littéraire annoncé sur France 3.
- F 12 ans, qu'est-ce que la pédopsychiatrie ?
- JF 19 ans, se renseigne sur le BTS Tourisme par l'intermédiaire du Cresa, sur le métier de guide interprète, ou celui d'hôtesse de terre, sur la mention complémentaire « réceptionniste en hôtel » au Lycée Storck.
- JF 20 ans, étudiante d'origine étrangère nous demandant des renseignements sur la poursuite d'études en France.
- F 19 ans, études pour devenir assistante dentaire ? Peut-on passer une mention complémentaire (en 1 an) après un bac pro accueil ?
- F 20 ans, comment devenir assistante médicale ? Nombre d'années d'études post bac ? Détails du programme ?
- F 20 ans, s'informe sur les possibilités de faire une formation en infographie. A un niveau 2^{nde}, a arrêté les cours en 1999. Ne peut pas financer une formation payante.
- F 19 ans, informations sur le DAEU ?
- G 13 ans, comment entrer dans l'armée, devenir soldat ?
- G 13 ans, comment devenir footballeur professionnel ? arbitre ? Est-on payé à l'école de formation ?
- G 17 ans, comment entrer en DUT après un bac S ?
- G 12 ans, quelles études faire pour devenir avocat, notaire ?
- G 14 ans, peut on prendre l'option Arts Plastiques en 2^{nde} S au lycée Schweitzer ?
- G 15 ans, se renseigne sur les métiers de l'armée de l'air.
- G 12 ans ½, quelles études faire pour devenir conducteur de train ?
- G 16 ans, pour préparer un CAP d'Agent de Prévention et de Sécurité y a-t-il un impératif de taille ?
- G 15 ans, comment devenir CRS, entrer au GIGN, devenir prof de sport ?
- G 17 ans, a fini un CAP cuisine et voudrait se diriger vers la musique. Que faire ?
- G 20 ans, demande s'il serait possible pour son amie de faire une année de coiffure en restant à la maison.
- F 13 ans, demande si elle peut devenir journaliste en sortant de SEGPA.
- G 13 ans, veut savoir si un de ses copains en SEGPA peut faire le BEP service en milieu rural.

- G 13 ans, « Comment calcule-t-on les points pour le brevet ? Si on a toujours 16 de moyenne, est-ce vrai qu'il ne faut presque plus de points ? »
- G 14 ans, « Est-ce qu'il y a un lycée en Alsace qui propose le bac pro MAEMC (Maintenance des Appareils Electro-Ménagers et Collectivités) ? »
- F 13 ans, « Que faire pour trouver un stage d'observation dans un salon de coiffure ? »
- F 15 ans, voudrait quitter la 3^{ème} parce qu'elle a trop de difficultés. Demande si elle peut faire un apprentissage sans finir sa 3^{ème} ?
- F 17 ans, a été acceptée dans différents établissements. Comment choisir ?
- F 22 ans, a obtenu son Concours d'EJE mais est sur liste d'attente. Peut-elle faire un stage en attendant ?
- F 20 ans, le Certificat Régional de compétences en Anglais peut-il être passé en candidat libre ?
- Maman 40 ans, sa fille veut devenir préparatrice en pharmacie. Doit-elle passer son bac où peut-elle commencer une formation après la 3^{ème} ?
- F 19 ans, voudrait devenir aide-soignante. Occupe actuellement un poste de vendeuse. Existe-t-il une passerelle entre les deux professions ?
- F 21, comment rédiger une lettre de démission ?

Emploi

- JF 16 ans, est-il possible de trouver un job durant les 15 jours de vacances de février ?
- G 18 ans, demande les recours possibles sachant qu'un poste lui a été refusé dans un restaurant chinois car il est de type européen.
- G 24 ans, « quel est le tarif des heures supplémentaires effectuées dans le cadre d'un contrat de professionnalisation » ?
- JF 16 ans, où chercher un job pendant les vacances scolaires ?
- G 15 ans, pour être livreur de pizza faut-il sa propre mobylette ?
- JH 24 ans, par qui a été mise en place la VAE ? Quels diplômes sont concernés ?
- G 14, comment faire pour travailler chez vous ?
- G 19 ans, voudrait pousser sa copine à continuer ses études. Demande s'il est possible de faire une troisième année de coiffure en restant chez soi.
- F 13 ans, veut faire des études pour être avocate. Demande quel est le salaire et si on peut avoir tout de suite un cabinet à son compte. Sinon, quels seraient les autres débouchés après une maîtrise de droit ?
- F 18 ans, aimerait quitter l'Alsace. Comment trouver un emploi dans une autre région ?
- G 17 ans, « Si l'on a un entretien d'embauche pour un job saisonnier de livreur de pizza, quels papiers faut-il apporter avec soi ? »

CULTURE

Cours

- G 13 ans, comment reconnaître un adjectif dans des séries de mots ?
- G 15 ans, doit faire un exposé sur la drogue et le tabac. Besoin d'infos.
- F 12 ans, demande comment reconnaître (sans dictionnaire) la classe grammaticale de certains mots, verbes ou articles ?
- F 12 ans, explication sur le participe passé.
- F 10 ans, comment mieux apprendre la table de multiplication de 8 ?
- G 12 ans, doit faire un exposé sur les villes de Tunisie. Quelles villes choisir ?
- F 10 ans, « c'est quoi un montagnard ? »
- G 13 ans, demande qu'on lui explique le fonctionnement des racines carrées (plusieurs questions dans l'année sur ce thème).
- F 14 ans, quelle est la spécialité culinaire de la Norvège (exposé) ?
- F 12 ans, question sur l'Angleterre et le fonctionnement du Parlement. Chambre des lords, chambre des communes ?
- G 12 ans, peut-on lui expliquer les notions mathématiques de quotient et de résultat ?

- F 11 ans, « ça veut dire quoi orpheline ? ».
- G 11 ans, peut on lui expliquer ce qu'est la symétrie ?
- G 12 ans, qu'est-ce qu'une religion monothéiste ?
- G 10 ans, qu'est-ce qu'un « patronyme ».
- F 19 ans, se renseigne sur les modalités du concours du Goethe Institut.
- F 12 ans, qu'est-ce qu'un « emblème » ?
- F 13 ans, date de construction de la première pyramide en Egypte ?
- F 13 ans, qu'est-ce que l'âge mythologique ?
- F 12 ans, s'informe sur le cahier de doléances du Tiers Etat.
- G 12 ans, « Athéna est la déesse de quoi ? ».
- G 11 ans, aimerait connaître la biographie de Beethoven.
- G 15 ans, quelle est la capitale de la Mongolie ?
- G 13 ans, qu'est-ce qu'un cloître ?
- F 13 ans, qu'est-ce qu'un mythomane ?
- F 12 ans, qu'est qu'un synonyme ? un rire sardonique ? un rictus ? une nuance ?
- G 13 ans, pourquoi y a t-il autant de matières en 5^{ème} ?
- G 21 ans, demande s'il y a des cours de FLE pour comprendre les termes médicaux. Il est d'origine allemande et a commencé à exercer en France son métier de kinésithérapeute.
- G 14 ans, va avoir un contrôle en histoire. Demande comment faire pour tricher !
- F 13 ans, a besoin de 3 noms de danseurs de Java pour préparer un exposé.
- G 15 ans, demande les annales du Brevet des Collèges.

Actualité

- F 14 ans, Quels sont les risques d'épidémies suite au séisme en Asie ? Peut-on lui citer les maladies précisément en cause ?
- F 11 ans, nous demande sérieusement « combien de morts il y a eu dans la grande flaque d'eau de 10 mètres ? ».
- F 11 ans, « combien de voitures ont cramé sur Marseille ? ».
- G 13 ans (BZ), « y a eu beaucoup de bordel dans les quartiers à Nouvel an ? Quand le Tram train fonctionnera t-il ? ».
- G 10 ans, où est le Sri Lanka ?
- G 13 ans, « quand la Turquie entre t-elle dans l'Europe ? ».
- Nombreuses questions, provocatrices ou non, sur Adolf Hitler et ses agissements lors de la 2nd guerre mondiale.
- G 11 ans, qu'est-ce qui s'est passé à Auschwitz ?
- G 11 ans, demande s'il est vrai que « Bourtzwiller et les délinquants sont passés à la télé ? ».
- G 11 ans, « combien de morts étaient turcs, comment ça fait une explosion au gaz ? » (suite à l'explosion d'un immeuble à Mulhouse).
- G 10 ans, quels sont les pays qui ne veulent pas rentrer dans la Communauté Européenne ?
- F 13 ans, veut discuter du cas d'une femme roumaine devenue mère à 67 ans. Se demande jusqu'à quel âge on peut avoir des enfants ?
- G 11 ans, Oussama Ben Laden vit-il encore ?
- F 13 ans, « La nouvelle PSP a-t-elle un écran tactile ? »
- F 15 ans, a entendu dire que c'est Le Pen qui fabrique les vêtements Lacoste. Est-ce vrai ?
- G 14 ans, « C'est vrai qu'il y a des sorcières à Halloween ? »
- G 12 ans, « Qu'est-ce qu'un couvre-feu ? Est-ce qu'on doit avoir ses papiers après 22h ? »

Sciences & environnement

- G 12 ans, « Comment font les cochons pour se reproduire ? »
- G 13 ans, le tigre de Sibérie est-il encore au zoo de Mulhouse ?
- G 10 ans, qu'est qu'un tsunami ? *Très nombreuses question sur les tsunamis, leur fonctionnement, leur nombre, le nombre de morts qu'ils provoquent, les risques en France, etc...*

- G 13 ans, demande à ce qu'on lui explique le fonctionnement d'une voiture, d'un vélo, d'un ascenseur ?
- F 11 ans, comment est fabriqué un chewing-gum ?
- G 14 ans, Comment est-on relié à Internet ? Par téléphone ? Comment cela fonctionne t-il ? A quoi cela sert-il ? (*questions souvent posées*)
- F 11 ans, pourquoi la terre est-elle ronde ?
- G 17 ans, se renseigne sur les carapistes.
- G 10 ans, pourquoi y a t-il des couleurs dans l'arc en ciel ?
- G 10 ans, peut-on sauvegarder un jeu sans carte mémoire ?
- F 13 ans, comment se réchauffer à l'extérieur ?
- G 14 ans, comment construire un igloo ?
- G 13 ans, pourquoi le chat bat de la queue ?
- G 12 ans, « Où sont fabriquées les ardoises ? Avec quelle matière ? »
- G 13 ans, « Qu'est-ce qui fait avancer la moto ? »
- F 12 ans, « Y a-t-il des cobras en Egypte ? »
- G 12 ans, « Comment s'appelle le rhinocéros au long cou ? »
- F 12 ans, « A quoi servent les étoiles ? »
- G 10 ans, explique qu'il a trouvé un crâne d'animal dans la forêt. Rappelle le lendemain pour expliquer qu'il s'agissait d'un lièvre.
- F 13 ans, demande si la Terre va se détruire.
- F 14 ans, demande quelle est la fréquence des éclipses.
- G 9 ans, « Comment capturer une araignée ? »
- G 12 ans, « Comment chassaient les hommes préhistoriques ? »
- F 13 ans ; « Comment faire un sky-blog ? »
- G 14 ans, demande si on roulera encore à l'essence dans deux siècles.
- G 14 ans, « Quelle est la couleur du silicone pour les prothèses mammaires ? »
- G 12 ans, « Comment les chats ronronnent ? »
- G 13 ans, « C'est vrai qu'il y a de la peau de serpent dans les cigarettes ? »
- G 12 ans, « Quelle est la voiture la plus rapide au monde ? »
- G 11 ans, « Qu'est-ce qu'un exorcisme ? »

SANTE

Informations sur le corps

Informations générales

- G 12 ans, actuellement sa voix est éraillée. Cela va t-il durer longtemps ?
- G 13 ans, « quand un camion nous écrase, combien de chances on a de vivre ? » (son frère a eu un accident de voiture à l'âge de 5 ans).
- F 11 ans, « je connais une dame qui est paralysée depuis plus de 10 ans. Pourra t-elle remarcher ? Elle a un trou dans la gorge pour aspirer les saletés, c'est quoi ? ».
- G 11 ans, « pourquoi est-on obligé de se couper le pénis ? ».
- F 13 ans, percing et règles d'hygiène ?
- F 12 ans, s'interroge sur le percing des parties génitales ?
- G 11 ans, est-ce possible qu'un homme soit enceinte ?
- G 14 ans, est-il possible de faire un percing dans le doigt, le bras ou l'anus ?
- G 12 ans, comment s'appelle le « liquide de la femme » ?
- G 12 ans, c'est normal de cligner des yeux ou c'est un tic ? Je lui explique que c'est normal, que de cette façon l'œil s'humidifie, et il me demande de le répéter à sa mère. « Tu vas être cassée ! » l'entends-je clamer fièrement à sa mère. J'explique le tout à la maman, qui ne me laisse pas beaucoup parler, car elle affirme que son fils s'amuse à cligner des yeux fortement de façon répétée et qu'il risque d'attraper un tic. Le garçon crie derrière sa mère « C'EST PAS UN TIC ? C'EST AUTOMATIQUE ! Sinon l'œil y va dessécher ! »
- G 14 ans, « quel est le diamètre d'un enfant de 15 ans ? »

- G 12 ans, s'inquiète parce que son petit frère de 3 ans ne parle toujours pas.
- G 11 ans, « Comment ça se fait que notre zizi est irrité ? »
- F 16 ans, A quoi reconnaît-on que l'on a une IST ? Cela peut s'attraper autrement que par une relation sexuelle ? Par les WC par exemple ?
- G 14 ans, « Pourquoi on a des taches blanches sur les ongles ? »
- F 13 ans, « Pourquoi faut-il se couper les pointes des cheveux ? »
- F 11 ans, fait encore pipi au lit. Elle dort si profondément qu'elle ne se rend compte de rien jusqu'au matin. Sa mère est très fâchée.
- G 13 ans, constipé. Gêné à l'idée d'en parler à sa mère.
- F 12 ans, est-il normal de ne pas aimer se montrer nue devant les parents ?
- F 13 ans, « Pourquoi quand on se fait mal on dit Aïe ? »
- F 16 ans, son copain a déjà eu de l'herpès. En ce moment il n'a pas de bouton. Peut-elle l'embrasser sans risque ?

Puberté

- Nombreuses questions de garçons sur la taille des pénis, et la norme.
- F 12 ans, « j'ai mes règles pour la première fois, comment le dire à mes parents ? ».
- F 14 ans, questions sur les problèmes d'hygiène et de transpiration.
- F 13 ans, l'épilation du sexe féminin existe t-elle ?
- F 16 ans, je n'ai toujours pas mes règles.
- F 15 ans, voudrait faire son premier examen gynécologique, demande ce qu'il va se passer ?
- F 13 ans, « Pourquoi la fille a du liquide qui sort ? »
- F 12 ans, gênée par la pilosité des aisselles.
- F 15 ans, « J'ai beaucoup de poils. Comment les enlever ? »

Informations sur la sexualité

- F 16 ans, peut-on recoudre l'hymen ? Redevient on vraiment vierge si l'on n'a plus de rapport pendant une année ?
- F 13 ans, quand on fait l'amour peut-on tomber enceinte de suite ?
- G 10 ans, dit très sérieusement qu'il n'arrive pas à éjaculer et demande si cela est normal.
- F 11ans, que veut dire « piper » ?
- G 14 ans, comment fait-on une pénétration ?
- G 13 ans, qu'est-ce que la sodomisation ?
- G 11 ans, scénario selon lequel il aurait « fait l'amour », n'aurait « rien ressenti » et pourtant « la fille est enceinte ». Est-ce possible ?
- G 11 ans, « c'est quoi un spermato ? ça a quel goût ? C'est quoi quand on dit qu'on est stérile ? Comment on fait les bébés ? »
- G 14 ans, « quand on sperme combien de litres coulent ? ».
- F 12 ans, que signifie « se masturber » et « spermer » ?
- G 11 ans, dit textuellement qu'il a « essayé d'enfoncer son zizi dans les fesses de sa copine ». Risque t-il quelque chose sachant qu'il était habillé ?
- G 10 ans, qu'est-ce que de la vaseline ?
- G 13 ans, « qu'est-ce que les petites lèvres ? »
- F 15 ans, peut-on perdre son clitoris ?
- F16 ans, cela fait-il mal la première fois ? Comment sait-on que l'on est prête ?
- G 15 ans, sa petite amie veut « aller plus loin », mais lui parle de sa peur « de se louper ». Comment faire ?
- F 13 ans, « cela fait-il mal la 1^{ère} fois ? »
- G 13 ans, souhaite recevoir des adresses de sites pornographiques.
- F 13 ans, nous explique qu'elle a du aller consulter son gynécologue car son tampon était trop enfoncé. Lors de l'examen il aurait réalisé qu'elle n'était plus vierge.
- G 13 ans, quelle est la couleur du sperme ?
- F 12 ans, « Comment on fait l'amour avec la langue ? »

- F 16 ans, « Comment dire à mon copain que je suis vierge ? »
- F 16 ans, est avec son copain depuis un an. Il veut aller plus loin mais pas elle, et il réagit de manière agressive.
- G 14 ans, « Qu'est-ce qu'un spermophile ? »
- G 15 ans, se sent mal à l'aise car il est « encore puceau ».
- F 9 ans, un garçon de sa classe lui dit qu'elle a une chatte en chaleur. Elle demande ce que ça veut dire.

Contraception

- JF 16 ans, a commencé une nouvelle plaquette de pilules. Effets indésirables. Normal ?
- JF 16 ans, a eu un rapport non protégé et demande quels sont les risques de grossesse et de MST ?
- JF 17 ans, pour se faire prescrire la pilule une prise de sang est-elle obligatoire ?
- G 11 ans, à quoi sert un préservatif ?
- G 12 ans, « vendent-ils des capotes au Lidl ? ».
- G 16 ans, où trouver des préservatifs gratuits ? (question récurrente)
- F 15 ans, souhaite l'adresse et le numéro de téléphone du planning familial le plus proche de Riedisheim.
- JF 17 ans, « quelle est l'efficacité d'un implant posé alors qu'il est arrivé à échéance ? »
- F 12 ans, si je fais l'amour avec mon copain, est-ce qu'il doit mettre un préservatif même si je n'ai pas encore mes règles ?
- JF 16ans, « quel est le prix de la pilule du lendemain ? »
- JF 17 ans, « Si j'ai des rapports entre deux plaquettes de pilule, je suis protégée ? »
- F 13 ans, n'a pas encore ses règles. Doit-elle tout de même utiliser un préservatif lors d'un rapport sexuel ?

Grossesse/ IVG

- F 12 ans, sa sœur de 13 ans pense être enceinte.
- F 15 ans, test positif, panique, que faire ?
- F 14 ans, le test de grossesse fait il y a deux semaines était positif. Que faire ?
- G 15 ans, une copine a eu une relation sexuelle non protégée. Il est trop tard pour la pilule du lendemain alors que faire ?
- G 12 ans, « si un homme n'a pas de sperme comment il fait pour avoir des bébés ? Faut que la femme fasse l'amour avec le frère ? ».
- G 11 ans, une fille de 10 ans peut-elle tomber enceinte ?
- F 15 ans, enceinte. Ses parents sont au courant. Les relations sont tendues. Elle souhaite vivre en foyer. Aura t-elle le droit de garder un contact et voir le papa du bébé ?
- JF 17 ans, pose des questions sur l'avortement.
- JF 16 ans, « en avalant le sperme de mon copain puis-je être enceinte ? ».
- JF 16 ans, « comment cela se passe t-il si l'on veut prendre la pilule ? On est obligée d'y aller avec les parents ? Y a t-il quelque chose dans ma ville (Saint Louis) ? ».
- G 12 ans, demande des explications sur les vrais et les faux jumeaux.
- JF 16 ans, retard de règles de 8 jours, or elle n'a que des rapports sexuels protégés.
- F 11 ans, pose des questions sur l'allaitement au sein ou au biberon.
- G 14 ans, un homme peut-il avoir des enfants (accoucher) ?
- G 16 ans, sa copine est enceinte de quelques jours et a fait une chute dans l'escalier. Elle est tombée sur le ventre. « Est-ce qu'elle peut avoir perdu le bébé ? »
- F 12 ans, « Comment une femme sait qu'elle va accoucher ? »
- F 13 ans, « Que peut-on faire quand on est enceinte trop jeune ? »
- JF 16 ans, souhaite avorter. Est-ce que la présence des parents est obligatoire ?
- F 13 ans, « Quand on est enceinte, pourquoi le ventre gonfle ? »
- JF 16 ans, se renseigne sur l'IVG. A partir de quel âge peut-on le pratiquer gratuitement ?
- G 12 ans, pense que sa copine est enceinte. « Mon père va me défoncer ! »

Alcool / tabac / drogues

- F 14 ans ½, dit avoir bu de la vodka Smirnoff à nouvel an. Trouve que c'est un alcool trompeur car cela « se boit comme du ptit lait » mais elle était « cassée dès le premier verre ». (*Cela ne l'a pas empêché d'en boire deux avec de surcroît un verre de crémant.*)
- G 13 ans, fume depuis un an environ 5 cigarettes par jour et dit avoir des difficultés à arrêter.
- G 12 ans, questions sur le tabac.
- F 32 ans, pose des questions sur l'alcoolisme, ses dangers et ses conséquences à plus ou moins long terme.
- JF 16 ans, pose des questions sur la drogue.
- G 11 ans, se renseigne sur le tabac, le contenu des cigarettes, la nicotine et les effets sur la santé.
- G 16 ans, « Je suis avec un copain qui vient de fumer un joint, quels seront les effets ? »
- G 12 ans, où cultive t-on le plus le cannabis ?
- F 22 ans, étudiante en psychologie. elle cherche des adresses de structures de soins en toxicomanie.
- F 11 ans, elle s'est mise à fumer pour qu'un garçon la remarque et demande si cela peut être grave pour sa santé.
- G 12 ans, le copain de sa tante boit de trop.
- G 17 ans, « Est-ce qu'on devient fainéant avec le cannabis ? »
- F 12 ans, n'a plus ses règles depuis deux mois, demande si ça peut être à cause du tabac.

Maladies

- F 11 ans, comment attrape t-on la goutte ?
- G 12 ans, qu'est-ce que le sida ?
- G 10 ans, demande ce qu'est le cancer.
- G 12 ans, qu'est-ce que le sida ? *Beaucoup de question des 10-15 ans sur cette maladie.*
- F 14 ans ½, parle de sa grand-mère qui a de l'eau dans un poumon.
- F 13 ans, questions sur le diabète.
- JF 16 ans, appelle suite à un rapport sexuel non protégé. Certains lui ont dit que son copain avait le sida. Peut-on être contaminé dès la première fois ? Comment savoir ?
- G 12 ans, pose des questions sur les différents types d'handicaps.
- F 12 ans, très inquiète pour son frère qui est hyper actif.
- F 13 ans, « Quelle est la maladie la plus grave ? »
- F 13 ans, « Est-ce que Grégory Lemarchal vivra toute sa vie ? » (vainqueur de la Star Academy 2004, atteint de mucoviscidose)
- F 13 ans, un de ses professeurs est souvent absente et a déclaré qu'elle n'avait plus de défenses immunitaires. Est-ce qu'elle peut avoir le sida ?
- G 12 ans, « Si on mange que du chocolat, on peut avoir une maladie ? »
- F 12 ans, la grand-mère de son amie est atteinte d'un cancer des os. Est-ce qu'elle peut guérir ?
- F 14 ans, « De quoi est formé un kyste ? Peut-on savoir comment il s'est formé avec une échographie ? »
- F 13 ans, très inquiète pour son cousin hospitalisé parce qu'il crache du sang. Les médecins n'ont pas encore donné leur diagnostic. « Qu'est-ce qu'il a ? Est-ce que ça peut être la tuberculose ? »
- G 17 ans, « J'étais en stage et j'ai tiré sur la cigarette d'une collègue. Je viens d'apprendre qu'elle est à l'hôpital parce qu'elle a le cancer. Est-ce que je peut être contaminé ? »

Difficultés psychologiques

Mal être / rejet / isolement

- G 13 ans, dit avoir fait quelque chose de mal (sans donner plus de précisions) et demande comment agir à présent ?

- F 14 ans, copine qui « se taille les veines » devant elle. Comment l'aider ?
- F 13 ans, ses parents se disputent beaucoup devant elle, disant combien ils sont déçus l'un de l'autre, et que s'ils avaient su Son père notamment crie beaucoup. Il lui est impossible d'en parler avec sa grande sœur de 16 ans qui est peu à la maison Ses parents se calment lorsqu'elle dit en souffrir, puis cela recommence. Peut-on l'aider ?
- G 12 ans, « Madame je me sens pas bien avec mes parents (raccroche brutalement) ».
- F 14 ans ½, décès d'un oncle à cause d'un cancer le 27 décembre. Depuis ça ne va pas fort. Mauvais bulletin, « tuée par [ses] parents », et cela ne va pas fort en cours.
- F 13 ans, dit avoir une amie suicidaire et demande ce qu'elle peut faire à son niveau ?
- F 14 ans, un copain a des problèmes graves avec sa famille (orientée vers Sépia).
- G 12 ans : « *j'mappelle Joris, je suis né, j'ai pas d'parents, j'ai pas d'amis, j'ai peur de tout !* ».
- F 14 ans, ses amies et elle ont été accostées à la sortie de la patinoire de Colmar par des jeunes un peu plus âgés qu'elles qui leur ont demandé des « choses osées comme une fellation ». Puis, ils les ont menacées de mort si elles en parlaient. Que faire ?
- F 14 ans, n'a pas envie d'aller en classe verte car elle ne s'entend pas avec les autres élèves.
- G 15 ans, le fils de son ancien maître de stage lui aurait volé les clefs de la maison qu'il avait posées sur un buffet. Très embêté, il ne sait comment se les faire restituer sachant que le stage ne s'est pas très bien déroulé au niveau relationnel (son patron l'ayant trouvé dans le lieu où les lapins vivent alors qu'il n'avait rien à y faire). Pour lui le patron et son fils sont tous deux un peu racistes.
- F 14 ans, « ma copine vient de fuguer... ».
- F 13 ans, « j'sais pas c'que j'ai mais j'suis triste..... ».
- F 13 ans, doit revoir un ami perdu de vue depuis 5 mois et appréhende cette rencontre. Comment faire ?
- F 14 ans, son petit ami l'a laissé tomber car elle refusait d'avoir sa première relation sexuelle. Que faire ?
- G 14 ans, que faire si ma mère parle de son envie de se suicider ?
- JF 25 ans, son petit ami est dépressif. Elle aurait besoin d'obtenir des adresses de spécialistes ou organismes vers lesquels l'orienter pour qu'il soit aidé.
- F 10 ans, pense avoir des problèmes de croissance car elle est trop petite. Beaucoup de moqueries autour d'elle. A t-on une solution ?
- F 14 ans, dit qu'elle ne se sent « pas belle », « pas aimée » et qu'elle « déteste [sa] vie ».
- JF 18 ans, dit avoir besoin de se confier car elle a un grave conflit avec ses parents qui n'acceptent pas qu'elle sorte avec un étranger. Orientée vers l'EPE qu'elle a du mal à joindre.
- F 12 ans, se fait traiter de « clocharde » par deux filles très réputées dans la classe. Comment agir pour qu'elles arrêtent ?
- F 14 ans, ses camarades lui disent qu'elle pue. Pourquoi ?
- F 16 ans, j'étais saoule et je crois que j'ai couché avec mon meilleur ami. Maintenant je suis gênée.
- F 16 ans, enceinte mais a très peur de la réaction de ses parents notamment parce que le père du bébé est maghrébin et que ses parents sont plutôt racistes.
- F 13 ans, on se moque de son appareil dentaire. Que faire ?
- F 13 ans, a une copine africaine qui se fait beaucoup insulter (« sale race »). Elles en ont parlé aux professeurs mais ça ne change pas. Comment faire ?
- G 12 ans, est nouveau dans son quartier et n'arrive pas à s'intégrer. Demande des conseils.
- G 15 ans, vient de se disputer avec son père. « Je suis parti, maintenant que faire ? En plus il veut pas m'acheter de scooter... »
- F 12 ans, père décédé, mère remariée. Son beau-père est très méchant avec son petit frère de 9 ans qui est hyperactif. Que faire ?
- F 13 ans, ses parents ont déménagé du Nordfeld pour vivre à Bourtzwiller. Elle se sent rejetée, n'a pas d'amis. En pleure...
- G 11 ans, culpabilise parce qu'il a volé des bijoux à sa mère pour les donner à sa copine.
- F 11 ans, son père est alcoolique et sa mère veut divorcer. Ne veut pas que ses parents se séparent. Que peut-elle faire ?
- F 12 ans, sa mère fréquente un autre homme alors qu'elle n'est pas divorcée de son père.
- F 10 ans, se sent rejetée. Elle est trop gentille et on la prend pour une « idiote ». De plus sa famille a des difficultés financières et ne peut donc pas lui offrir des vêtements de marque. On se moque d'elle.
- F 13 ans, scolarisée en internat. « Où trouver un numéro si on va mal ? »

Troubles alimentaires

- F 13 ans, dit avoir des problèmes de poids et souhaite avoir quelques « trucs » faciles pour maigrir.
- F 14 ans, sa copine manifeste des tendances anorexiques. Comment en parler avec elle ?
- F 13 ans, a entendu parler de « boulimie » sur NRJ. Comment devient-on boulimique ?
- F 15 ans, une copine se fait vomir. Comment l'aider ?
- F 14 ans, « Je grossis, je me gave de bonbons, je n'arrive pas à m'arrêter. »

Identité sexuelle

- G 14 ans, pose des questions sur l'homosexualité féminine.
- G 16 ans, se demande s'il est « homo ou pas » (sérieux). Peut-on l'aider ?
- JF 16 ans, son copain lui a avoué être attiré par les garçons. Comment réagir dans le doute ? Quelle attitude adopter ?
- F 14 ans, sa copine et elle pensent être plus attirées par les filles que par les garçons, mais elles ne ressentent rien l'une pour l'autre. Est-ce normal ?
- G 12 ans, comment arrêter d'être travesti ?
- G 11 ans, Ronaldhino est-il homosexuel ?
- F 14, « C'est gênant comme question, je sais pas comment le dire...comment on sait qu'on est guigne ? »
- G 15 ans, un de ses copains, homosexuel, fait des avances à un autre garçon de leur groupe d'amis. Ce dernier est très mal à l'aise : comment réagir ?
- G 14 ans, « Je n'ose pas dire à mes copains que je suis homo. »

Violences subies

- G 11 ans, s'est fait racketter à Dornach.
- G 12 ans, son grand frère le « tape toujours ».
- F 13 ans, un de ses copains a été tapé, les traces sont visibles. Demande comment retrouver l'agresseur.
- F 12 ans, « Si une femme se fait battre par son mari et qu'il dise qu'il veut la tuer si elle parle, à qui en parler ? »
- F 13 ans, sa copine a un père alcoolique qui la bat fréquemment. Il bat aussi sa mère. Elle veut partir de chez elle, que lui conseiller ?
- F 14 ans, son grand frère la frappe. Il vient tout le temps dans sa chambre alors qu'elle n'a pas le droit de faire de même.
- F 11 ans, appelle car son grand frère de 17 ans l'a frappé pour avoir touché à son ordinateur. En larmes.

Relations amoureuses

- G 10 ans, « comment il faut faire avec les filles ? »
- F 14 ans, « comment avouer son amour à un copain ? »
- F 12 ans ½, c'est possible à mon âge d'être tombé amoureux d'un 4^{ème} ?
- F 11 ans, « comment avoir tous les mecs à ses pieds ? »
- F 11 ans, « comment choisir entre deux garçons qu'on aime ? »
- F 11 ans, « j'aime le meilleur ami de mon frère, mais mon frère ne l'accepte pas. Que faire ? »
- F 13 ans, « moi et ma copine d'enfance on aime le même garçon, que faire ? »
- G 13 ans, « comment impressionner une femme ? »
- G 12 ans, « Qu'est-ce que ça veut dire quand une fille nous regarde droit dans les yeux ? »

Relations avec la famille, les amis, l'école

- F 13 ans, ses amies sont en conflit et elle est au milieu. Que faire, comment réagir ?
- F 16 ans, ses parents refusent de la laisser sortir après 22 heures. Pourquoi ? Que faire ?
- F 11 ans, sa mère et son beau père vont se marier. Elle dit : « c'est vraiment pas c'que j'veux. Qu'est-ce que j'peux faire ? ».
- F 12 ans, « pourquoi les garçons insultent trop les filles ? »
- F 12 ans, sa petite sœur de 2 ans est jalouse. Que faire ?
- G 13 ans, voulait nous dire qu'il a eu un avertissement en conduite et en travail.
- F 9 ans, sa cousine la garde souvent, mais cela ne lui convient pas. Comment faire ?
- G 10 ans, « Madame à quoi ça sert les amis ? ».
- F 15 ans, dit avoir beaucoup de problèmes relationnels avec sa mère qui la surveille beaucoup et deviendrait même « parano » quand elle chatte.
- F 8 ans, appelle en pleurant car son grand frère l'a enfermé dans l'appartement et lui a formellement interdit de sortir. Il lui reproche de mal lui parler. *En la questionnant sur sa façon de parler à ce frère, elle avoue lui dire qu'il est « handicapé de la tête ». Comme elle plaisante, elle a du mal à comprendre que cela puisse le blesser ou le mettre en colère.*
- F 11 ans, sa meilleure amie semble ne pas l'écouter. Pourquoi ?
- G 12 ans, mon père refuse de m'acheter certains vêtements ou sacs car il dit que c'est le style racaille.
- F 12 ans, son père est mort, sa mère s'est remariée. Son beau-père est cassant dans ses propos.
- F 10 ans, doit faire deux choses à la fois et ne sait pas comment tout faire : ses devoirs et la vaisselle avant 18 heures (c'est écrit sur la liste des tâches).
- F 14 ans, a des parents très stricts, qui ne l'autorisent pas à sortir. Son petit frère de 5 ans est le chouchou.
- F 15 ans, son amie s'est faite plaquée la veille. Elle pleure pendant les cours. Comment la consoler ?
- F 12 ans, a quatre heures de colle à cause d'un camarade qui a menti. Comment faire lever la punition ?
- F 13 ans, ses parents l'ont envoyée en internat à Altkirch car elle est insolente et se dispute très souvent avec eux. Elle se sent seule, loin de ses amis. Demande comment faire pour retourner dans son ancien collège.
- G 13 ans, a insulté une copine qui ne veut plus lui parler à présent. Comment arranger la situation?
- F 12 ans, un ami dont elle était très proche lui fait la tête depuis presque un an. Il a refusé de lui parler du jour au lendemain, et ne veut pas s'expliquer. Que faire ?

BIBLIOGRAPHIE

- « L'enfant et l'adolescent instables, études cliniques et psychologiques », Jadwiga ABRAMSON. Presses Universitaires de France, Paris 1940.
- « On peut tous toujours réussir, un projet pour chacun », Antoine DE LA GARANDERIE et Elisabeth TINGRY. Bayard Editions, Paris 1991.
- « La motivation, son éveil, son développement », Antoine DE LA GARANDERIE. Editions du Centurion, Paris, 1991.
- « Peut mieux faire, remotiver son enfant à l'école », Didier PLEUX. Editions Odile Jacob, Paris 2003.
- « Le complexe du petit Prince, l'adolescence en crise entre l'enfance inachevée et l'âge adulte impossible à atteindre », Jacques Antoine MALAREWICZ. Editions Robert Laffont, Paris 2003.
- « La motivation », Fabien FENOUILLET, Dunod, Paris 2003.
- « Réponses à 100 questions sur l'adolescence », Professeur Philippe JEAMMET. Editions Solar, Paris 2002.

PERSONNES INVITEES :

Mesdames :	Martine BANCELIN Claudine BECKER	Responsable au CAP. Infirmière au Centre de Planification et d'Education Familiale (PMI CG 68).
	Danièle HEIDEYER Agnès DESHAYES Paule STERCKX Valérie FRERING Dominique NASS Florence PASCOLO Mme Danièle PODMILSAK Mme Brigitte KLINKERT Isabelle KUNTZ	Adjointe et coordinatrice de Pass'Age, CG 67. CEDIFF. Psychologue à l'E.P.E. de Colmar. Assistante sociale à SEPIA. Ecoutante à Allo Séniors (A.P.A.). Documentaliste du CRES Antenne du Haut-Rhin. Directrice du CIO Coehorn. 2 ^{ème} Vice-Présidente du Conseil Général. Responsable du Bureau d'Information Jeunesse, Sémaphore.
	Nathalie LERCH	Chargée de documentation au Numéro Vert, Sémaphore.
	Dominique ROESSLINGER Isabelle SCHAEFFER Christelle SCHAUSS	Maison des Parents (CAMSA) Planning familial. Chargée d'information au Numéro Vert, Sémaphore.
	Monique SEILLER	Infirmière scolaire au service Promotion de la Santé en faveur des élèves.
	Cécile TERRIER Françoise WARYNSKI	DDJS. Médecin gynécologue référent des centres de Planification.
Messieurs :	Raymond CISILINO	Responsable des Actions Educatives du Conseil Général.
	Thomas GUTHMANN Arnaud KOEHL Laurent KONOPINSKI Jacques LOSSON Henri METZGER Paul QUIN	Inspecteur à la DDJS. Directeur de THEMIS. Directeur à l'A.F.P.R.A. Directeur de Sémaphore. Conseiller Municipal à la Santé, Mulhouse. Président de Sémaphore.

