

# RAPPORT D'ACTIVITE

## DU N° VERT INFO'JEUNES



Période du 1<sup>er</sup> janvier au  
31 décembre 2007

## **Comité de pilotage du mardi 25 mars 2008**



### **SOMMAIRE**

<b>SOMMAIRE</b>	Page 02
<b>Partie 1 : BILAN 2007</b>	
A. Evolution de la totalité des appels	Page 03
B. Evolution des appels concrets	Page 04
C. Evolution du sexe des appelants au cours des six dernières années	Page 04
D. Profil des appelants	Page 05
E. Tableau détaillé des thèmes abordés en 2007	Page 06
F. Evolution des préoccupations des jeunes de 2005 à 2007	Page 07
G. Préoccupations des jeunes au téléphone	Page 08
H. Exemples des questions posées à Info' Jeunes en 2007	Page 09
I. Campagne de communication du Numéro Vert en 2007	Page 18
J. Appels réorientés vers les partenaires en 2007	Page 19
<b>Partie 2 : ANALYSE ET OBSERVATOIRE</b>	
«Bienvenue dans un monde sans limites...»	Page 21
<b>Annexe</b>	
Paroles des chansons ...	Page 31
Bibliographie	Page 33
Liste des personnes invitées	Page 34



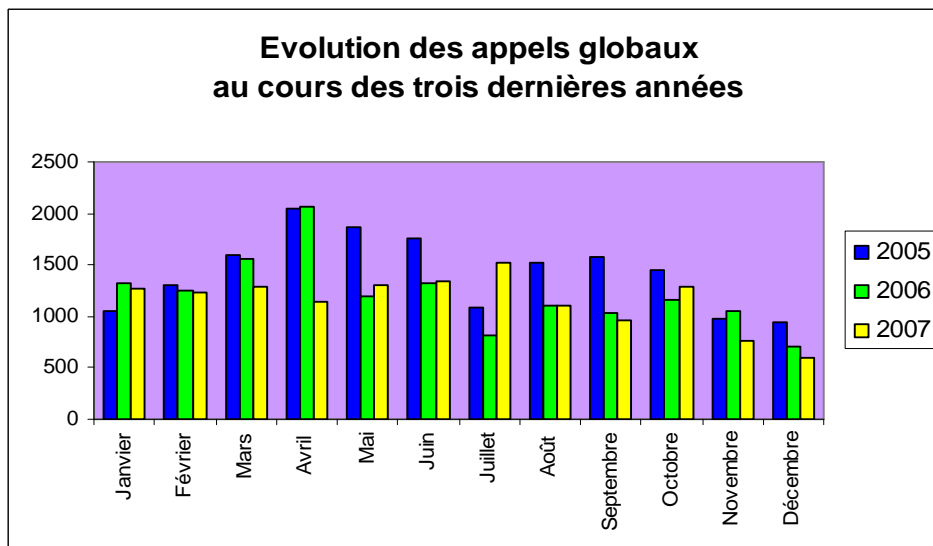
## PARTIE 1 : EVOLUTION DES APPELS EN 2007

En 2007, nos écoutants du numéro vert Info' jeunes ont répondu à plus de 13 800 appels.

Ce document fait la présentation des résultats de notre activité. A l'appui des statistiques produites quotidiennement, nous sommes en mesure de constater les multiples évolutions des questions posées au N°Vert.

Dans une seconde partie, nous présentons un écrit professionnel dans lequel nous avons souhaité témoigner d'un vécu et d'une interprétation dont les chiffres seuls ne peuvent rendre compte.

### A. EVOLUTION DE LA TOTALITE DES APPELS

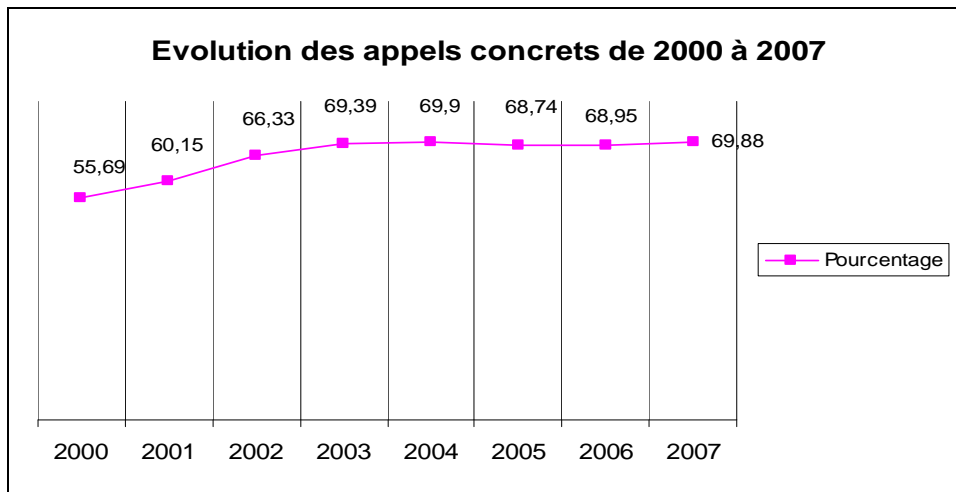


En 2007, nous observons une nouvelle tendance : la répartition des appels sur l'année, plus régulière. Même si la dépression des mois de novembre et de décembre reste une constante, sans aucun doute liée aux chutes de température et à l'arrivée plus précoce de la nuit, conditions peu confortables pour appeler d'une cabine téléphonique. Il faut relever deux nouvelles tendances pour 2007 : la stabilité des mois de janvier et février, d'une part et la progression des appels entre mai et juillet d'autre part.

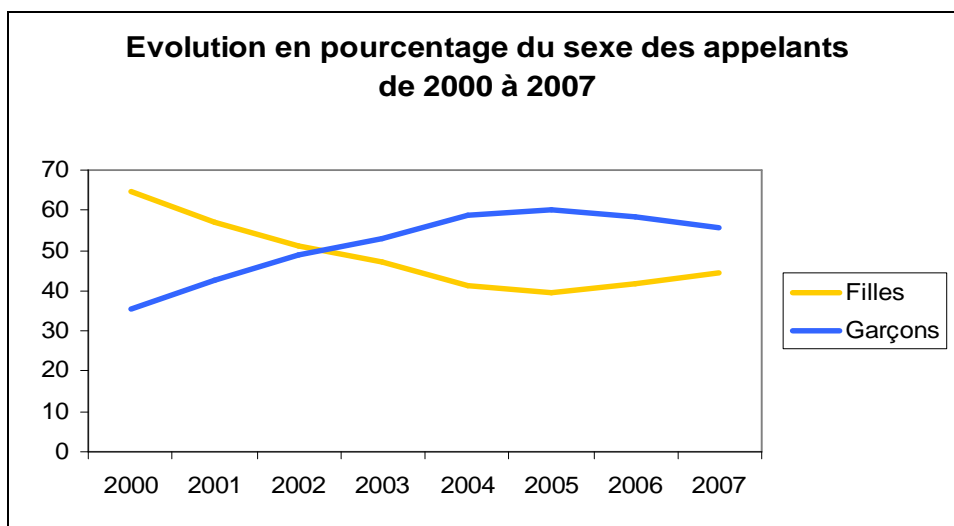
Le dernier rapport d'activité évoquait le lancement d'une campagne de communication. Nous savons que les effets de ces campagnes sont différés dans le temps, par rapport aux actions menées. On peut, néanmoins, d'ores et déjà, constater une recrudescence des appels provenant des environs de Colmar, certainement imputable aux déplacements de notre équipe dans les établissements scolaires de cette zone.

## B. EVOLUTION DES APPELS CONCRETS

Parallèlement à cette tendance dépressive des appels en termes de volume, nous observons une augmentation du nombre des appels dits « concrets » : autrement dit, malgré un nombre moins important d'appels totaux en 2007, la part de questions « réelles » a encore augmentée par rapport aux « canulars », pour atteindre 69,88 %, véritable performance pour un numéro vert.



## C. EVOLUTION DU SEXE DES APPELANTS AU COURS DES SIX DERNIERES ANNEES



La réduction de l'écart entre les appels effectués par les filles et ceux passés par les garçons s'affirme. Depuis 2002, on constatait que les garçons étaient plus nombreux à solliciter le numéro info jeunes, en

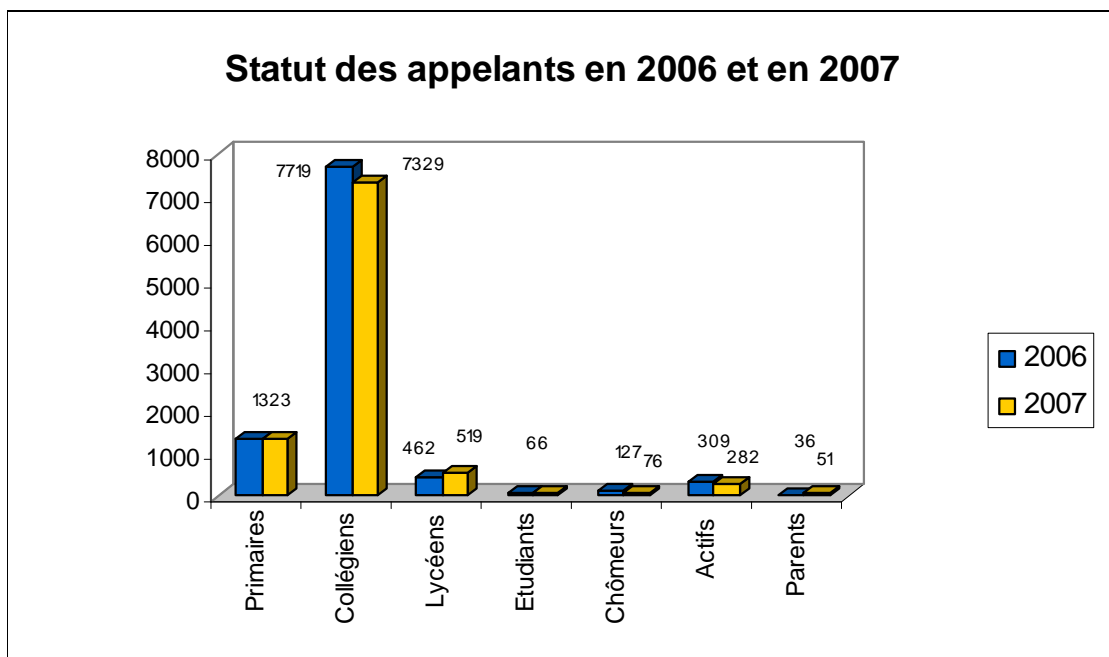
investissant massivement la thématique des jeux vidéos. Nous avons délibérément limité nos réponses dans ce domaine.

Parallèlement, la sexualité est un sujet que les filles abordent de plus en plus facilement, à la manière de leurs congénères masculins (cf. *Les filles, pas si douces* de Christelle SCHAUSS et Nathalie LERCH, rapport d'activité 2006 du numéro vert, pp 6-15).

Plus généralement, les questions relatives à la sexualité prennent une part de plus en plus importante sur la totalité des appels.

Ces trois phénomènes peuvent expliquer un retour à plus de mixité dans le genre des appelants.

#### D. PROFIL DES APPELANTS POUR L'ANNEE 2007



Les collégiens restent notre public majoritaire. Mais cette part a légèrement diminué par rapport à 2006 (moins 5%). Le nombre d'appels effectués par les primaires et les étudiants est identique. Les lycéens ont été plus nombreux à appeler, de même que les parents, alors que les chômeurs et les actifs nous ont adressés moins de demandes.

## E. TABLEAU DETAILLE DES THEMES ABORDES EN 2007

INFO JEUNES	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>ème</sup> semestre	Année
Nombre total d'appels décrochés	7566	6238	13804
Nombre total d'appels concrets	5029	4437	9646
<b>Nombre total de questions</b>	<b>5530</b>	<b>4830</b>	<b>10360</b>
Moyenne d'appels par après-midi	Jours ouvrés : 123 62 appels par jour Dont 42 concrets	Jours ouvrés : 125 50 appels par jour Dont 35 concrets	Jours ouvrés : 248 56 appels par jour Dont 39 concrets

### Détails des thématiques et données précises sur les demandes des appelants :

<b>Loisirs</b>	<b>1 057</b>	<b>954</b>	<b>2 011</b>	<b>19.4%</b>
Sports	211	175	386	3.7%
Activités artistiques - Jeux	297	279	576	5.6%
Spectacles & animations	510	453	963	9.3%
Voyages	39	47	86	0.8%
<b>Vie quotidienne</b>	<b>980</b>	<b>945</b>	<b>1 925</b>	<b>18.6%</b>
Informations pratiques	738	727	1 465	14.1%
Logement	22	9	31	0.3%
Vie civique	180	162	342	3.3%
Ressources	40	47	87	0.8%
<b>Emploi</b>	<b>234</b>	<b>250</b>	<b>484</b>	<b>4.7%</b>
Orientation, formations, métiers	160	157	317	3.1%
Emploi	74	93	167	1.6%
<b>Culture</b>	<b>707</b>	<b>720</b>	<b>1 427</b>	<b>13.8%</b>
Cours	231	228	459	4.4%
Actualité	31	40	71	0.7%
Science et environnement	445	452	897	8.7%
<b>SANTE</b>	<b>2 552</b>	<b>1 961</b>	<b>4 513</b>	<b>43.5%</b>
<b>Informations sur le corps</b>	<b>1 267</b>	<b>1 122</b>	<b>2 389</b>	<b>23%</b>
Informations générales	195	210	405	3.9%
Puberté	199	126	325	3.1%
Informations sur la sexualité	509	526	1 035	10%
Contraception	124	92	216	2.1%
Grossesse - IVG	115	94	209	2%
Alcool – tabac - drogue	74	43	117	1.1%
Maladies	51	31	82	0.8%
<b>Difficultés psychologiques</b>	<b>1 285</b>	<b>839</b>	<b>2 124</b>	<b>20.5 %</b>
Mal être – isolement - rejet	184	124	308	3%
Troubles alimentaires	7	11	18	0.2%
Identité sexuelle	50	34	84	0.8%
Violences subies	78	65	143	1.4%
Relations amoureuses	468	221	689	6.6%
Relations avec les amis, la famille et l'école	498	384	882	8.5%

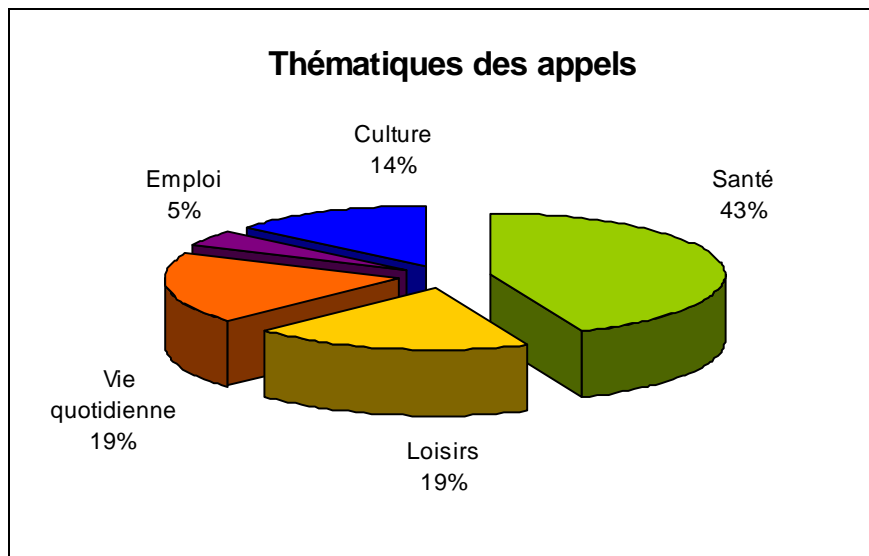
## F. EVOLUTION DES PREOCCUPATIONS DES JEUNES DE 2005 A 2007

INFO JEUNES	2005	2006	2007
Nombre total d'appels décrochés	17 154	14 594	13 804
Nombre total d'appels concrets	11 792	10 062	9 646
<b>Nombre total de questions</b>	<b>12 762</b>	<b>10 703</b>	<b>10 360</b>
Moyenne d'appels par après midi	Jours ouvrés : 253 <b>68 appels</b> dont 47 concrets	Jours ouvrés : 253 <b>58 appels par jour</b> dont 40 concrets	Jours ouvrés : 248 <b>56 appels par jour</b> dont 39 concrets

### Préoccupations des jeunes

<u>Loisirs</u> :	<b>34 %</b>	<b>25.3 %</b>	<b>19.4 %</b>
Sports	4 %	5 %	3.7 %
Loisirs	19.7 %	10.2 %	5.6 %
Spectacles & animations	10 %	9.4 %	9.3 %
Voyages	0.4 %	0.7 %	0.8 %
<u>Vie quotidienne</u> :	<b>16.3 %</b>	<b>20.6</b>	<b>18.6 %</b>
Informations pratiques	14.4 %	17.2 %	14.1 %
Logement	0.3 %	0.2 %	0.3 %
Vie civique	1.1 %	2.4 %	3.3 %
Ressources	0.5 %	0.8 %	0.8 %
<u>Emploi</u> :	<b>3.7 %</b>	<b>3.8 %</b>	<b>4.7 %</b>
Orientation, formations, métiers	2.8 %	2.9 %	3.1 %
Emploi	0.9 %	0.9 %	1.6 %
<u>Culture</u>	<b>8.5 %</b>	<b>10.2 %</b>	<b>13.8 %</b>
Cours	3.6 %	3.8 %	4.4 %
Actualité	1.8 %	1.5 %	0.7 %
Science et environnement	3 %	4.8 %	8.7 %
<b>SANTE</b>	<b>37.5 %</b>	<b>40.1 %</b>	<b>43.5 %</b>
<b>Informations sur le corps</b>	<b>21.1 %</b>	<b>21.8 %</b>	<b>23%</b>
Informations générales	2.5 %	3 %	3.9 %
Puberté	5.2 %	4.1 %	3.1 %
Informations sur la sexualité	8.3 %	9.3 %	10 %
Contraception	1.6 %	1.5 %	2.1 %
Grossesse - IVG	1.6 %	1.9 %	2 %
Alcool – tabac - drogue	1.2 %	1.2 %	1.1 %
Maladies	0.5 %	0.7 %	0.8 %
<b>Difficultés psychologiques</b>	<b>16.5 %</b>	<b>18.3 %</b>	<b>20.5 %</b>
Mal être – isolement - rejet	2.3 %	2.8 %	3 %
Troubles alimentaires	0.1 %	0.4 %	0.2 %
Identité sexuelle	0.8 %	0.7 %	0.8 %
Violences subies	0.4 %	1 %	1.4 %
Relations amoureuses	6.2 %	6 %	6.6 %
Relations avec les amis, la famille et l'école	6.6 %	7.6 %	8.5 %

## G. PREOCCUPATION DES JEUNES AU TELEPHONE EN 2007



Le thème de la **santé** comprend des demandes d'information sur le corps ou le psychologique. Certes, les questions se rapportant à la sexualité et à la puberté constituent une bonne part des pourcentages, mais il ne faut pas négliger l'importance des appels exprimant les multiples difficultés psychologiques des jeunes. Tensions relationnelles, description de comportements dépressifs, difficultés d'intégration scolaire. Si nous sollicitons l'aide de nos partenaires pour la plupart de ces cas, il est important de noter que certains demandent explicitement à ce que ce soit les écoutants du numéro vert qui les écoutent. Dans ce cas, ils cherchent souvent à éviter les étiquettes médicales ou institutionnelles : « C'est à vous que je veux parler Madame ».

Le thème des **loisirs** est un autre sujet récurrent chez nos appelants. Ils sont très intéressés par les concerts et les spectacles, mais aussi les jeux (pour combler l'ennui). Par ailleurs, la nature des questions est en lien direct avec les effets de mode courants. Ces jeunes recherchent souvent une information précise et détaillée, que l'outil Internet nous aide à fournir.

Beaucoup de questions concernent la **vie quotidienne**. Notre public est très sensible aux événements politiques, sociaux. Info' jeunes est régulièrement sollicité pour répondre aux questions de la vie courante telles que les compagnies de transport en commun, les différents services administratifs, ou encore la météo !

Nos appelants nous surprennent souvent avec des questions portant sur des sujets scientifiques pointus, ou des problématiques abordées en cours. **La culture** représente donc une part qualitativement importante de la totalité des appels. Dans ce cas, c'est la légitimité d'Info-Jeunes qui est en jeu. Nous nous devons de représenter une source d'informations fiable.

L'emploi, enfin, est une thématique très actuelle dans notre société et force est de constater que nos jeunes appelants y sont sensibles. Leurs préoccupations sur la vie active sont nombreuses, souvent symptomatiques d'une réelle angoisse de l'avenir, même si elles touchent une faible part du public.

## H. EXEMPLES DE QUESTIONS POSEES A INFO'JEUNES EN 2007

### LOISIRS

---

#### Sports

- G au collège, nombreuses questions sur le classement de différents clubs sportifs.
- G 5 ans, veut être « catcheur » de métier.
- G 11 ans, quel est le classement des hommes en tennis ?
- G 14 ans, quels sont les circuits auto et motos qui existent dans le Haut Rhin ?
- G 11 ans, quel est le classement de l'ASIM ?
- G 15 ans, peut-on devenir footballeur professionnel si on a des problèmes de vue ?
- Père de famille, où trouver un club de motocross enfants ?

#### Activités de loisirs

- F 11 ans, « Bonjour ! J'appelle pour les projets artistiques. J'ai une passion pour les chats, comment les peindre façon...Picasso ? »
- G 13 ans, cherche un club de collectionneur de cartes Yu Gi Oh.
- G 17 ans, fan de guitare. Y a-t-il des rencontres de jeunes qui aiment le rock comme lui ?
- F 14 ans, où télécharger des partitions pour flute traversière de Johann Pachelbel ?

#### Spectacles / animations

- G 14 ans, Ya-t-il des films turcs en ce moment au cinéma Bel-Air de Mulhouse ?
- G 17 ans, quels artistes participeront à la Foire aux Vins de Colmar en 2007 ?
- F 9 ans, comment s'appelle en vrai Christine des Feux de l'amour ?
- Nombreuses questions sur les dates de concerts du groupe Tokio Hotel.
- G 14 ans, c'est vrai que Marylin Manson écrase des poussins ? (aargh !)
- G 12 ans, souhaite en savoir plus sur l'expo des dinosaures au Bioscope.

#### Voyages

- F 8 ans, parle de son rêve : un voyage à Madagascar.
- G 11 ans, souhaite connaître quelques mots en Tahitien ainsi que des spécialités culinaires de Hawaii.
- G 11 ans, y aura-t-il encore de l'eau en Turquie à l'avenir ?
- Homme 32 ans, renseignements sur un voyage en Crète ?

### VIE QUOTIDIENNE

---

#### Informations pratiques

- G 12 ans, quand est-ce qu'elle ouvre, la piscine découverte de l'Illberg ?
- G 13 ans, quelles sont les marques de jantes pour VTT ? Tarifs Décathlon ? Où trouver des jantes Mavic ?
- F 16 ans, est-ce que tous les modèles d'imprimante sont compatibles avec mon ordinateur ?
- G 12 ans, date des soldes d'hiver ?

- G 11 ans, quels sont les horaires d'Info 'Jeunes ? peut-on appeler d'un fixe uniquement ? quelles questions peut-on poser ?
- G 12 ans, adresse du site eBay ?
- G 12 ans, quels sont les horaires de la bibliothèque municipale ?
- G 15 ans, quelles sont les différentes fêtes juives ?

### Logement

- F 22 ans, comment cela se passe t-il pour trouver un logement étudiant ?
- F 20 ans, je suis lycéenne et voudrais trouver un studio étudiant sur Colmar.
- F 16 ans, qu'est-ce que le locapass ?
- F 25 ans, moisissures à répétition dans son logement. Le propriétaire semble ne pas savoir que faire ???

### Vie civique

- G 23 ans, souhaite créer une association de jeux en réseau (on le lui a conseillé). Quelles sont les démarches ? Y a-t-il un organisme qui aide ne serait-ce qu'en donnant des conseils ?
- G 14 ans, a acheté un jeu d'occasion dans un magasin de Mulhouse. Or il ne fonctionne pas. Que faire sachant qu'il n'y a pas les coordonnées du magasin sur la facture ?
- G 7 ans, Ségolène Royal, c'est une star ? Elle ne fait pas partie de l'Académie alors ?
- G 14 ans, ne souhaite pas passer le BSR à l'école car il a redoublé et n'a pas envie d'attendre d'être en 3<sup>ème</sup>. Où peut-on le passer alors ?
- F 12 ans, quelles sont les conditions pour s'opposer à un mariage à l'église ? Je ne veux pas que mon père se marie car je n'aime pas cette femme ! »
- G 13 ans, à partir de quel âge on a le droit de regarder le film l'Exorciste ?
- F 14 ans, que faire si des jeunes cassent notre voiture et que la police ne dit rien ?
- F 13 ans, pourquoi doit-on être majeur pour fumer ?
- G 14 ans, que faire si j'ai perdu le code de ma carte bancaire ?
- G 8 ans, vous allez appeler la police si quelqu'un vous insulte tous les jours ?
- G 13 ans, à quel âge peut on passer l'ASSR ?
- G 15 ans, souhaite les coordonnées de Frédéric Nihous pour le féliciter.
- G 14 ans, quel est l'âge de Nicolas Sarkozy ?
- Plusieurs questions de filles comme de garçons (collégiens) sur le vote présidentiel, nos préférences qu'ils veulent connaître, les pronostics sur les sortants au deuxième tour, ...
- F 10 ans, pourquoi les jeunes de Bourzwiller n'aiment pas la ZUP ?
- G 13 ans, la police peut elle identifier une voix ?
- G 15 ans, une synagogue est-ce un lieu juif ou musulman ? Est-ce possible qu'un musulman ait acheté une synagogue ?
- F 11 ans, question sur les élections présidentielles et le droit de vote des mineurs ?
- JF 21 ans, combien de temps conserver la documentation trouvées sur internet et utilisée pour concevoir un site internet ? Dans quelles circonstances peut-on être accusée de plagiat ?
- F 11 ans, « On est obligé de se marier ? »
- JH 28 ans, une de mes amies travaillait illégalement en France et possédait un visa qui avait expiré. Elle a eu une interdiction de territoire français et a été renvoyée dans son pays d'origine. A-t-elle le droit de voyager en bus si ce bus traverse la France ?
- G 14 ans, est actuellement en train d'écrire un livre. Peut-il insérer des mots créés par un autre auteur dans son futur roman ? Et si oui comment les inclure sans accusation de plagiat ?
- G 13 ans, que risque ton si l'on va avec une prostituée alors que l'on est mineur ?
- F 12 ans, s'est fait voler tout son argent au collège. Que faire ?
- G 14 ans, « j'ai volé la carte bancaire de mon père. Peut-il demander à voir la vidéo caméra pour identifier le voleur ? Si oui et qu'il me reconnaît est il obligé de porter plainte ?
- G 14 ans, est en train d'écrire son 1<sup>er</sup> livre. Souhaite savoir s'il peut mettre des mots créés par un autre auteur dans son futur livre ? Si oui comment les insérer pour ne pas être accusé de plagiat ?
- G 12 ans, qu'est-ce qu'un enfant sans frontière ?
- Maman, souhaite se renseigner sur la légitimité d'une action de la police de sa ville à l'encontre de son fils et d'un de ses copains. Ces derniers faisaient tranquillement du vélo dans les champs

quand ils ont été arrêtés par des policiers (voiture banalisée) et amenés au poste après confiscation de leur vélo et de leur portable. Ces derniers cherchaient la personne ayant agressé une femme dans ces mêmes champs. La mère de famille n'a jamais été prévenue durant toute l'heure de la détention.

- F 13 ans, comment créer un groupe de musique ?
- G 13 ans, quand on lieu les prochaines élections municipales de Rouffach ?
- JF 20 ans, a assuré la voiture de son ami qui ne fait que des « conneries ». Que faire ???

## Ressources

- F 22 ans, n'a pas de bourse cette année alors qu'elle était boursière au lycée. Se retrouve donc en BTS sur Vieux Thann (habite Mulhouse) sans ressources, car elle a repris après une année d'interruption (n'avait pas été accepté sur son 1<sup>er</sup> vœu et n'avait pas trouvé un employeur pour le second diplôme choisi en alternance). Pas de nouvelles du CROUS depuis 2 mois. Impossible de financer ses études sans bourse or le service social du lycée ne peut rien faire pour elle. Peut-on l'aider ? Qui d'autre contacter ?
- JF 21 ans, sans emploi actuellement et sans permis, elle n'a aucune ressource. Son père refuse de la soutenir financièrement, de l'aider à passer son permis. Très révoltée par cette situation elle en vient à parler de suicide. Nous a contacté sur le conseil de l'assistante sociale de Ribeauvillé qui disait ne rien pouvoir faire pour elle. S'attend à ce que nous débloquions des aides financières pour elle.
- F 31 ans, étudiante conseillère en économie sociale et familiale, cherche pour les besoins de son mémoire des informations sur les aides financières possibles pour les jeunes de moins de 26 ans. Qui contacter pour avoir des infos sur les différents dispositifs d'aide ?
- G 13 ans, il existe un numéro gratuit pour dépanner les problèmes d'ordinateur ?
- F 11 ans, combien gagne un vétérinaire ?
- Nombreuses questions sur les possibilités de gagner de grosses sommes en étant mineur par le biais de jeux d'argent.
- Père de famille, son fils finance lui même son école privée de coiffure sur Strasbourg. Y a-t-il par contre une bourse pour l'aider à payer le transport ?

## EMPLOI

---

### Orientation / formation / métiers

- G 45 ans, souhaite les coordonnées d'un organisme de formation (sur Strasbourg) pour sa femme de ménage qui souhaite reprendre ses études.
- F 21 ans, qui contacter pour connaître les modifications liées à l'évolution du diplôme STT à STG (refait sa terminale en candidat libre) : une étude soit être produite à partir de l'un des 3 thèmes nationaux or elle n'a pas d'infos précises sur ce sujet et le rectorat n'a pu la renseigner ?
- G 9 ans, « Si on sait pas quoi faire plus tard, on peut devenir pêcheur pour nourrir sa famille avec des poissons ? »
- G 15 ans, « Si on rate le Brevet, est-ce que ça a des répercussions sur la vie d'après ? »
- F 8 ans, comment on peut faire le métier de femme de ménage dans les écoles ?
- F 9 ans, comment devenir maîtresse en école maternelle ?
- F 10 ans, comment apprendre un métier ? combien de métiers existent en tout ?
- G 9 ans, quelles études faire pour devenir boxeur professionnel ? comment gagner de l'argent en faisant de la boxe ? à quel âge faut-il arrêter la boxe professionnelle ?
- F 14 ans, quelles études faire pour devenir préparatrice en pharmacie ?
- G 11 ans, est-ce qu'on peut refuser de redoubler ?
- G 14 ans, si on est en SEGPA, on peut quand même construire des maisons plus tard ?
- G 15 ans, à partir de quel âge peut on entrer en apprentissage ?
- F 12 ans, comment être pompier ? et jardinière ?
- F 16 ans, préparait un bac pro « techniques de la mode » au lycée du Rebberg. .Ne peut assister aux cours cette année (raison non précisée). Pourra-t-elle se réinscrire l'an prochain ?
- G 24 ans, se renseigne sur la formation de grutier.
- Homme 45 ans, où faire 1 CAP de traiteur à son âge sachant qu'il a besoin de ce diplôme pour ouvrir son commerce de traiteur.

- F 14 ans, dans quelles études se lancer pour devenir archéologue ? Comment retrouve t'on les corps ? Sont-ils décapités ?
- F 11 ans, comment entrer dans la police ? et devenir juge ?
- JF 24 ans, se renseigne sur le concours d'aide soignante. Peut-on le préparer par correspondance ? Si l'on a déjà le diplôme d'auxiliaire de vie, est-ce vrai qu'il n'y a
- JF 19 ans, demande des conseils pour trouver un stage en comptabilité.

## Emploi

- G 31 ans, pouvez vous m'expliquer comment fonctionne le chèque emploi service ?
- G 24 ans, quelles sont les démarches et l'accompagnement possible pour créer une entreprise ?
- G 15 ans, comment trouver un apprentissage en menuiserie quand on n'a encore rien en juillet ?
- G 17 ans ½, qu'est-ce que le chèque insertion ? Quelles sont les conditions pour y accéder ? y a-t-il d'autres dispositifs pour faire un stage de 15 jours sans avoir besoin de passer par une commission (souhaite faire un essai chez un patron qui ne le prendra définitivement qu'après cette période d'essai).
- Mère de famille, « comment obtenir une convention de stage pour mon fils de 18 ans, étudiant en terminale S, qui a besoin de faire 8 semaines de stage pour entrer dans une école de kiné à Genève ??? »
- F 15 ans, où trouver un boulot après les cours ???
- F 30 ans, souhaite des informations sur la VAE.
- F 20 ans, difficultés à remplir un dossier Assedic.
- G 11 ans, quelles sont les choses que l'on n'a pas besoin de dire lors d'un entretien d'embauche ?
- JF 26 ans, souhaite des renseignements sur le bilan de compétence qu'elle envisage de faire sachant que son entreprise ferme d'ici un an.
- Homme, où faire un bilan de compétences ?

## CULTURE

---

### Cours

- G 16 ans, la Bible a été créée en quelle année ?
- F 15 ans, qui est Pépin le Bref ?
- F 13 ans, quelle est la capitale de la Bulgarie ?
- F 13 ans, qu'est-ce que l'empire byzantin ?
- F 11 ans, Comment lire un livre de 250 pages en une semaine ? J'ai peur de ne pas avoir le temps !
- F 13 ans, quelle est la définition du mot « ponctualité » ?
- F 14 ans, « A quoi a servi la révolution de 1789 ? »
- G 13 ans, quelle est la durée du règne de Louis XVI ?
- F 11 ans, quelle est la 1<sup>ère</sup> BD qui est parue ?
- G 15 ans, qui est John William ?
- G 13, qui est Rabelais ?
- F 8 ans, comment avoir un 20/20 ?
- G 11 ans, qu'est-ce qu'un mastodonte ?
- F 13 ans, date du traité de Versailles ?
- G 12 ans, est ce qu'il ya d'abord le paléolithique puis le néolithique ou l'inverse ?
- G 11 ans, qu'est-ce qu'un nombre infini ? que signifie homogène et hétérogène ?
- G 11 ans, pourquoi dit -on que Christophe Colomb a découvert l'Amérique ? Comment a-t-il fait ?
- G 13 ans, qu'est-ce qu'un minéral ?
- G 12 ans, comment lit on et prononce t'on les hiéroglyphes ?
- F 14 ans, histoire du village de Felling, du village de Wessering et du château fort de Freundstein près de Goldbach. Souhaite savoir ce que l'on peut voir au musée Serret à Saint Amarin et ce qu'il y avait dans le bâtiment du musée auparavant.

## Actualité

- F 13 ans, il paraît que Samy Naceri est en prison. Est-ce qu'il y aura quand même un Taxi 5 qui va sortir ?
- G 18 ans, quel âge à Jean-Marie Le Pen ? Il va se représenter aux élections dans 5 ans ?

## Sciences & environnement

- F 9 ans, « Comment on différencie les constellations ? »
- G 13 ans, je regarde mon horoscope dans les magazines et j'aimerais savoir, à quoi correspondent les « décans » ?
- G 9 ans, « C'est vrai que le singe a créé l'homme »
- G 9 ans, « C'est vrai que les arbres nous font vivre ? Et alors le magasin de fleurs de chez nous, il nous fait vivre aussi ? »
- G 11 ans, « C'est lequel, l'oiseau qui vole des trucs brillants ? »
- F 14 ans, « Est-ce qu'un jour la Terre va disparaître ? »
- G 11 ans, Un anaconda peut-il tuer un lion ? Tuer une baleine ?
- G 15 ans, est-ce que la liane est une plante toxique ?
- G 14 ans, quelle est la vitesse maximale atteinte par une voiture de course ?
- G 11 ans, « si une araignée nous pique on a de la toile comme dans Spiderman ? ». *Ce jeune garçon captivé par cette fiction était incapable d'accepter l'idée qu'il ne s'agissait là que d'effets spéciaux et qu'il était illusoire d'espérer manifester les mêmes « dons ». Il semblait réellement être plongé dans un monde onirique au point de raccrocher brutalement lorsque nous lui avons certifié qu'Auchan ne vendrait jamais de combinaison Spiderman capable de projeter des cordes à la place de toiles d'araignées !!!*
- G 12 ans, quelle est la distance entre la terre et Neptune ?
- G 13 ans, qu'est-ce que la graphologie ?
- G 11 ans, combien d'œufs pond un orvet ?
- F 12 ans, que mangent les pies ?
- G 12 ans, pourquoi l'Algérie est plus grande que la Turquie en superficie, mais y a plus d'habitants en Turquie ?
- G 12 ans, un homme peut-il courir plus vite qu'un vélo ?
- JH 18 ans, comment se forment les orages ?
- G 11 ans, pourquoi on n'est pas des pigeons, je voudrai voler ?
- F 11 ans, quelle est la distance terre – soleil ? d'où vient l'eau des montagnes ?
- G 12 ans, qu'est ce qu'un mélange aqueux ?
- G 11 ans, questions sur l'attraction terrestre, la gravité, la création de la terre.
- G 11 ans, qu'est ce qu'un animiste ? Que se passe-t-il dans l'éternité ? Qu'est ce qui est le plus important : la prière ou l'école ? »
- G 11 ans, les homo sapiens étaient ils différents de nous ?

## SANTE

---

### Informations sur le corps

#### Informations générales

- F11 ans, c'est quoi la culotte de cheval ?
- F 13 ans, comment ne plus se ronger les ongles ?
- F11 ans, à quel âge on devient adulte ?
- F 13 ans, à quoi servent les veines ? et les reins ?
- G 15 ans, quelle est la taille moyenne du pénis des Français ?
- F 12 ans, est-ce que les cils du bas repoussent ? J'ai eu une conjonctivite et à force de me frotter les yeux, j'ai perdu des cils...
- G 14 ans, pourquoi les hommes ont de la barbe et pas les femmes ?
- F 13 ans, pourquoi le sel et le sucre donnent soif ?

- F 12 ans, pourquoi les gens sont dépendants au sucre ?
- G 13 ans, qu'est-ce que la castration ?
- F 13 ans, douleurs vaginales depuis qu'elle a eu un rapport sexuel. Que faire ? Est-ce grave ???
- G 11 ans, qu'est-ce qu'une hypothermie ?
- G 12 ans, la mère d'un de ses amis vient de décéder d'un cancer et elle va être incinérée. « Est-ce qu'elle sera incinérée seule, ou avec d'autres morts en même temps, pour l'écologie ? »
- F 10 ans, comment être belle ? Je veux ressembler à la fille de ce dessin animé (le nom m'échappe...)
- G 12 ans, « Quand on est vieux, ça fait quoi ? »
- F 14ans, ma copine veut prendre des somnifères..
- F 13 ans, est-ce que les thérapeutes donnent des drogues ?
- G 12 ans, questions sur la malnutrition des enfants africains ?
- G 12 ans, pourquoi le sang est il rouge ? Quels sont les symptômes de la noyade ? Que faut il manger pour ne pas avoir de diabète ?
- G 11 ans, que se passe t-il si je mange trop de sucre ?
- G 11 ans, à quoi ressemblent les morsures de qqn qui a été attaqué par un requin ?
- G 11 ans, qu'est ce qu'une gelure en hiver ?
- G 11 ans, y a-t-il des vaccins contre les morsures ?
- G 16 ans, comment « enlever » un herpès ?
- F 9 ans, sa meilleure amie est handicapée mentale et est née sans doigts à la main gauche : va-t-elle guérir de son handicap et les doigts vont-ils repousser ? Sa maman a déjà été opérée 3 fois donc elle souhaite savoir si elle va vivre longtemps.... Connaissons-nous l'avenir ?
- F 10 ans, comment ne pas stresser ? Peut-on lui donner des conseils ?
- G 12 ans, combien un adulte a-t-il de dents ?
- F 13 ans, qu'est-ce qu'un frottis ? Comment cela se passe t'il ?

## Puberté

- F11 ans, c'est normal d'avoir ses règles à 10 ans ?
- F 13 ans, questions sur l'acné et la puberté de façon plus générale.
- F 12 ans, pourquoi l'adolescence est un âge ingrat ?
- G 13 ans, « Pourquoi j'ai la trique ? »
- F 11 ans, c'est vrai qu'on saigne quand les seins poussent ?
- G 14 ans, quand on éjacule, y a combien de millilitres de sperme qui sort ?
- G 11 ans, « à partir de quel âge a-t-on des poils sur le corps ? »
- G 12 ans, en combien de temps l'acné disparaît il ?
- F 13 ans ½, « Madame y'a des filles qui laissent pas faire la nature (???) : elles s'assoient sur le radiateur pour avoir leurs règles »
- F 14 ans, ses tétons sont roses, alors que ceux de toutes ses amies sont bruns. Est-elle normale ? Elle est la seule à avoir des tétons roses, « comme les petits cochons ».
- G 12 ans, à quel âge se développent les seins, et peut on faire l'amour à 12 ans ???
- F 12 ans, qu'est-ce que des burnes ?
- G 15 ans, taille du pénis d'un enfant de 12 ans ?!!!

## Informations sur la sexualité

- G 15 ans, ma copine m'a fait une fellation hier soir et depuis c'est toujours pas redescendu ! (mais bien sûr !)
- JF 16 ans, « S'il y a eu une première fois et que l'on veut en parler avec un gynécologue, va-t-il le dire aux parents ? »
- G 15 ans, c'est quoi le sexe anal ?
- F 15 ans, à quel âge peut on avoir son 1<sup>er</sup> rapport sexuel ?
- G 13 ans, pourquoi le sexe est-il tabou ?
- F 11 ans, un garçon de lycée, ami de sa famille, l'a interpellé dans la rue pour lui dire « Eh salope, tu sais que tu me fais bander ». Très gênée elle n'a su lui répondre car comme elle l'a précisé elle n'est qu'en 6<sup>ème</sup> et lui est lycéen. N'a pas compris ce que cela signifiait et ne sais comment réagir ...

- F 14 ans, « dois-je avoir des relations sexuelles pour faire comme mes copines ? Elles veulent que je fasse comme elles ? »
- F 15 ans, dit avoir une amie de 25 ans qui se prostitue et lui parle notamment de ce qu'elle gagne. Cela la tente car il y a beaucoup d'argent en jeu.
- F 16 ans ½, dit avoir essayé 3 fois d'avoir une relation sexuelle avec son ami, mais ils n'y arrivent pas. Pourquoi ???
- Nombreuses questions sur la prostitution
- G 13 ans, pourquoi on a envie de se masturber à 13 ans ???
- F 15 ans ½, comment attirer les garçons ? Elle se pose cette question car souhaite avoir prochainement sa première relation sexuelle.
- G 15 ans, où y a-t-il des magasins de god ???
- F 17 ans, 1<sup>er</sup> rapport : comment ne pas avoir mal ??? Comment rendre une chambre d'hôtel plus chaleureuse ?
- G 14 ans, « je l'ai déjà fait avec un garçon et là je veux le faire avec ma copine ... »
- G 8 ans, « mon zizi est enfermé dans une foufoune .... »
- G 13 ans, j'veux un renseignement sur le zizi sexuel qui rentre dans la chatte ... »
- F 8 ans, quel est le numéro d'info sexe ?
- G 11 ans, madame mon zizi veut vous parler.
- G 12 ans, qu'est-ce qu'une fellation ?
- G 14 ans, je me suis trop masturbé : j'ai mal aux testicules. Vous pouvez pas venir me les toucher ?
- G 14 ans, qu'est-ce qu'une éjaculation ? Avant j'ai éjaculé sur ma grand-mère !!!
- G 13 ans, le sperme est blanc ou rouge ?
- G 10 ans, est-ce que vous pouvez me baiser ?
- G 12 ans, quel est le sexe shop le plus proche de Mulhouse ?
- G 11 ans, bonjour je m'appelle Samuel, est-ce que vous sucez à domicile ?
- F 15 ans, « j'ai un souci avec mon copain. FSJ ne voulait pas me répondre ! C'est mon copain, il voulait me prendre par derrière mais il n'a pas réussi !!! »
- F 12 ans, bonjour je voudrai savoir combien ils ont de zizis les garçons ?
- G 12 ans, qu'est-ce qu'une bite ? ... et sucer ? ... et ta mère je la baise !
- G 11 ans, qu'est ce qu'une sodomie ?
- F 14 ans, est ce que l'on peut rester coincé en faisant l'amour ?
- F 16 ans, son copain lui aurait dit : « écoute, tous mes copains ils niquent avec leur meuf, alors moi aussi je veux ! ». Réponse de la jeune fille « mais moi madame je donne pas mon cul à n'importe qui ... en plus il frotte son sexe tout le temps contre mes cuisses ». Cette jeune fille ayant posé ces éléments en préambule, souhaitait échanger sur la notion de virginité et son importance.
- G 15 ans, parle de son père qui va sur des sites porno.
- F 15 ans, est-ce que nos parents peuvent savoir qu'on a été dépuclée ?
- G 15 ans, « si une fille de 9 ans veut se mettre à poil devant moi et avoir des relations sexuelles, faut qu'elle mette à poil aussi ? »

### Contraception

- F11 ans, ça existe le préservatif féminin ? Et est-ce qu'il empêche d'attraper le sida ?
- G 12 ans, pourquoi y a du lubrifiant sur les préservatifs ?
- G 14, comment on habille une capote ?
- G 14 ans, est-ce vrai que l'utilisation du préservatif diminue le plaisir ???
- G 17 ans, la pilule du lendemain est elle gratuite ?
- G 14 ans, on lui a prêté un préservatif qui s'est déchiré. Peut on lui recommander une marque ?
- G 13 ans, où trouver des préservatifs gratuits ? Questions sur le sida et la fellation sans protection.
- G 11 ans, « est-ce vrai que les préservatifs féminins existent ? Ca a quelle forme ? »

### Grossesse/ IVG

- G 14 ans, comment un couple de lesbiennes peut avoir un bébé ?

- F 12 ans, accoucher est-ce douloureux ?
- F 12 ans, questions sur la périurale, sur l'accouchement, sur la stérilité, la congélation des ovules ...
- F 15 ans, comment utiliser un test de grossesse ?
- G 12 ans, quels risques sans contraception ?
- F 15 ans, peut-on tomber enceinte si l'on a un rapport pendant les règles ?
- F 10 ans, « embrasser qqn sur la bouche c'est faire un bébé ? »

### **Alcool / tabac / drogues**

- G 9 ans, pourquoi dans les bistrottes les gens qui boivent de l'alcool sont bourrés ?
- G 13 ans, c'est vrai que la bière provoque des poussées d'adrénaline ?
- G 13 ans, comment acheter un paquet de clopes pour une amie qui a 13 ans ?
- JH 18 ans, de quoi sont composés les « agents de texture et de saveurs » présents dans les cigarettes ?
- G 15 ans, à partir de quel âge a-t-on le droit de fumer ?
- G 15 ans, quand légalise-t-on la gandja ???
- F 12 ans, « sniffer de la drogue ça fait quelque chose au cerveau ? »

### **Maladies**

- F 12 ans, comment savoir si on a le sida sans faire de dépistage ?
- G 11 ans, est-ce qu'on meurt si on a des poux mais qu'on est pauvre et qu'on peut pas s'acheter de médicament ? Et les poux, ils mangent les cheveux ?
- F 13 ans, si on fait trop de sport est-ce qu'on peut attraper le cancer ?
- G 13 ans, qu'est-ce que la mucoviscidose ?
- G 16 ans, qu'est-ce que la parathyroïdectomie ?
- F 14 ans, a des boutons au niveau du vagin. Comment cela se fait-il ? N'a jamais eu de rapport sexuel. Est-ce un problème d'hygiène ?
- F 14 ans, qu'est-ce qu'une paraphlébite ?
- F 16 ans, qu'est-ce que le cholestérol ?
- Homme, se renseigne sur l'aphasie.

### **Difficultés psychologiques**

#### **Mal être / rejet / isolement**

- F11 ans, le vétérinaire a dit que notre chien allait bientôt mourir, comment l'annoncer à mon frère ? Il va être triste !
- G 14 ans, pourquoi j'existe ? Depuis que je suis né, il m'arrive que des merdes !
- F 12 ans, raconte qu'elle a dormi dans le lit de ses parents jusqu'à leur divorce quand elle avait 6 ans. Depuis, elle dort avec sa mère car toute seule elle a trop d'angoisses. Elle sait qu'elle devrait se défaire de cette habitude mais ça la terrifie. Comment faire ?
- F 11 ans, très développée pour son âge. Or elle est petite (1m40). Gênée et de plus en plus mal à l'aise face aux regards et attitudes des élèves et de certains professeurs. Que faire ?
- G 15 ans, a frappé un de ses amis. Ce dernier est hospitalisé pour hématomes et traumatisme crânien. Tous ses autres amis refusent depuis de lui parler et de « traîner avec lui ». Ils disent avoir peur qu'il agisse de même avec eux. *L'appelant ne comprend pas la réaction de ses amis. Il demande ce qu'il doit faire pour que la situation change.*
- F 14 ans, souffre de ne pouvoir voir son père comme elle le souhaite depuis le divorce de ses parents. Sa mère refuse.
- G 14 ans, semble être très mal. Parle de son père et de ses frères qui l'insultent en le traitant d'homo. Que faire pour que cela cesse ?
- F 10 ans, comment avoir beaucoup de force pour tuer ?
- F 13 ans, comment faire si quelqu'un veut se suicider ?
- JF 17 ans, sa meilleure amie a été plaquée une semaine après sa 1<sup>ère</sup> relation sexuelle. Comment faire pour se venger ?

- F 14 ans, « Comment enlever une réputation de pute ? »
- F 12 ans, fait régulièrement des cauchemars ces derniers temps dans lesquels ses parents divorcent (beaucoup de disputes dans le quotidien).
- G 11 ans, « ma copine je la sens mal. Que faire ? ».
- F 12 ans, cauchemars répétés. Parents en instance de divorce (sujet de ses cauchemars)
- G 25 ans, appelle pour un de ses amis qu'il sent en souffrance. A pensé à nous appeler avant d'appeler l'hôpital de Rouffach.
- F 10 ans, ses parents sont divorcés et elle vit chez ses grands parents. Dit que cela ne va pas bien pour elle en ce moment (moralement) et souhaite parler de ses problèmes.
- F 15 ans, déprime car ses parents ont du faire piquer son chien hier.

### Identité sexuelle

- G 13 ans, « Comment annoncer à son père qu'on est homo ? »
- G 15 ans, « j'aime le sexe masculin et je ne sais comment m'en passer ? »
- F 13 ans, s'inquiète car n'est pas du tout attirée par les garçons comme le sont ses copines. « Et ça dure depuis un moment ! ».
- F 14 ans, une de ses amies regarde beaucoup les filles : est-elle guigne ??? Comment le lui demander ?

### Violences subies

- G 15 ans, ma copine est majeure, on s'est disputé et elle a utilisé un gaz lacrymo, que faire ?
- F 12 ans, que faire si on essaye de m'enlever ?
- G 14 ans, « quel est le numéro contre les agressions ? »
- F 14 ans, ma copine de 15 ans est battue par son petit ami âgé de 18 ans. Comment l'aider ?
- F 12 ans, elle et ses amies sont frappées à la récré par le même garçon. Que faire ?
- F 12 ans, copine de 3<sup>ème</sup> qui la malmène pour le plaisir.
- F 13 ans, parle d'une de ses amies qui a des traces sur le corps. Elle aurait été frappée avec une ceinture.

### Relations amoureuses

- F 13 ans, « est-ce que le prince charmant existe ? J'ai l'impression d'avoir croqué la pomme empoisonnée tellement il est fuyant ! »
- F 13 ans, un garçon m'a dit qu'il avait le ticket pour moi : ça veut dire quoi ???

### Relations avec la famille, les amis, l'école

- F 11 ans, « J'ai une préférence pour un de mes deux frères et l'autre est jaloux, comment faire ? »
- F 8 ans, ses parents se disputent beaucoup, elle pense qu'ils vont divorcer. Comment faire pour que ça n'aille pas aussi loin ?
- F 15 ans, ma petite sœur est collante. Comment m'en débarrasser ?
- F 13 ans, « pourquoi mes parents veulent divorcer et deux jours après ils sont super amoureux : jusqu'à la prochaine dispute ? »
- F 13 ans, « mon petit frère de 3 ans, il est en chaise roulante car il a une jambe qui pousse sur sa cuisse. On vit seuls avec ma mère. Mon père est parti avant ma naissance : je ne l'ai jamais vu. Il m'a téléphoné une seule fois. Mais je suis heureuse. Est-ce que c'est parce que je suis trop jeune dans ma tête ??? »
- F 13 ans, parle de son père avec lequel elle a eu une altercation car il l'a vu jouer au jeu de foulard.
- F 12 ans, je m'ennuie en cours car je suis...on va dire « intello » et j'ai toujours fini avant les autres.
- F 12 ans, « j'ai un problème de jalousie ...malgré mon bon bulletin je n'ai reçu que 15 euros de mon père. Ça ne me posait pas problème, mais mon frère qui n'a rien fait et a eu un mauvais bulletin a reçu un tee-shirt –jusque là ça allait- et puis encore des baskets à 90 euros et le

nouveau portable de mon père qui vaut 900 euros. Les parents de cette jeune fille sont séparés. Cette jeune fille avait parlé de son désarroi et du sentiment d'injustice vécu à sa mère mais n'osait pas aborder le sujet avec son père. Et visiblement sa mère n'allait pas pouvoir en parler à sa place

- F 11 ans, s'inquiète pour son amie qu'elle a vu pleurer dernièrement et qui n'est pas en cours. A peur qu'elle ne soit dépressive « car en plus elle a eu ses règles dernièrement. »...

## I. CAMPAGNE DE COMMUNICATION DU NUMERO VERT EN 2007

Voici les 2 supports dorénavant utilisés dans nos campagnes de communication.



Tout au long de l'année 2007, nous avons poursuivi la démarche initiée en 2006, qui était d'aller à la rencontre des chefs d'établissement. Lors de ces entretiens, auxquels participaient à la fois le principal et des membres de l'équipe éducative, nous avons présenté les nouveaux visuels du N° Vert et avons rappelé le rôle du dispositif.

Nous avons ainsi été reçus dans 10 collèges. Ces derniers ont été volontairement choisis pour leur implantation hors de l'agglomération mulhousienne (Illfurth, Wittelsheim, Ottmarsheim...) afin de susciter des appels n'émanant pas uniquement de Mulhouse ou Colmar. En effet, c'est de ces deux communes que nous recevons le plus grand nombre d'appels, et il nous est apparu primordial de développer la connaissance de notre dispositif sur l'ensemble du territoire Haut-Rhinois.

Il ne nous a pas été possible, en terme de temps, de rencontrer tous les principaux des collèges du département, nous avons donc procédé à des envois en nombre.

Près de 4000 élèves, issus de 26 collèges, se sont vu remettre notre carte de visite avec leur carnet de correspondance, à la rentrée en septembre. Notre objectif était de leur donner accès à cette source d'information, dès leur entrée au collège, afin qu'ils aient le réflexe de nous contacter, en cas de besoin, et ceci tout au long de leur scolarité.

Ayant constaté que la source de publicité la plus efficace a été la présence de notre numéro sur les plateaux de cantine, et ceci encore de nombreuses années après son premier lancement, nous avons voulu renouveler l'opération en utilisant cette fois un nouveau support : les serviettes en papier.

Un premier échantillon de 8 collèges a été ciblé, faisant l'objet d'un envoi de 3000 serviettes. Nous n'avons pas effectué d'autres envois car les retours se sont révélés quasi nuls.

## **J. APPELS REORIENTES VERS LES PARTENAIRES EN 2007**

Quelques appels ont fait l'objet d'une réorientation auprès de nos partenaires. Voici, mois après mois, les cas précis pour lesquels nous avons pu utiliser notre outil de bascule des appels.

Nous précisons toutefois que certains jeunes préfèrent que nous leur donnions les coordonnées téléphoniques des partenaires afin de garder la maîtrise de l'appel, plutôt qu'être orienté à partir de nos postes. Bien évidemment nous respectons leur choix.

### **JANVIER 2007**

- JF 11 ans « comment faire pour aller mieux quand les parents vont divorcer ? J'ai 3 grands frères, un qui est déjà parti, un de 21 ans, un de 17 ans, un autre qui est mort, je suis la dernière et mes parents vont divorcer. Je peux dire à ma mère que je suis triste mais j'ai pas osé le dire à mon père. ». Orienté vers **Sépia** (9/01). Durée de l'appel : 8 minutes.

### **FEVRIER 2007**

- JF 13 ans « je sors avec un ami de mon beau-père depuis un mois et demi. Il a 29 ans et il est marié et a déjà un enfant. Comment faire pour rester avec lui ? Personne n'est au courant de notre relation... ». Orienté vers une psychologue de **l'Espace Ecoute Jeunes** (8/02). Durée de l'appel : 30 minutes.

### **AVRIL 2007**

- JF 13 ans, déclare qu'elle se mutilé depuis environ un mois. A la question « Comment en es-tu arrivée à faire cela ? » elle répond : « Je sais pas, je le fais, c'est tout... » (trémolos dans la voix) Orientée vers **Sépia** (10/04). Durée de l'appel : 10 minutes.
- JF 11 ans, placée dans un foyer depuis 4 ans, elle se plaint d'être insultée en permanence à l'école, au foyer et par ses frères quand elle rentre. Questionnée sur ce qu'elle entend par « insultes » (nous lui demandons un exemple précis), elle parle de ce garçon au foyer avec lequel elle serait allée trop loin et qui « l'a fait saigner en appuyant trop fort ». Cela s'est su dans le foyer et les langues se sont déliées. Orientée vers **l'EPE** : durée de l'appel : 5 minutes (20/04).

### **MAI 2007**

- JF 15 ans, appelle plusieurs jours de suite pour parler de son attirance pour le directeur de son école. Elle n'arrive pas à le sortir de sa tête, elle dit qu'il la regarde beaucoup en souriant. Elle sait qu'il est marié, plus âgé qu'elle, qu'il risque d'avoir des problèmes mais elle veut à tout prix tenter sa chance avec lui, sans que ça se sache. Je pensais avoir réussi à la raisonner mais elle a rappelé en insistant. Orientée vers la psychologue de **l'Espace Ecoute Jeunes**. Durée de l'appel : 10 min (23/05).

### **JUILLET 2007**

- F 15 ans, demande de l'aide pour une amie âgée de 16 ans qui lui a parlé de ses difficultés. Son père la forcerait à faire « des choses qu'elle ne veut pas » (exemple donné quand je lui demande si elle en sait plus sur ces « choses » : courir le matin), et la frapperait en cas de refus. Orientée dans un premier temps vers le 119 (toutes les lignes sont occupées), puis dans un second temps vers **Sépia**. Durée de l'appel 5 minutes (16/07).

## AOÛT 2007

- F 13 ans ½, demande comment retrouver sa grande sœur qu'elle n'a jamais vu et qui serait âgée de 19/20 ans. En fait il s'agit de sa demi sœur, placée à l'âge de 8 ans dans un foyer par son père (ils habitaient alors un autre département). Personne ne veut lui parler de cette sœur inconnue : ni sa mère ni son père. Est en larmes en m'en parlant. Orientée vers **Sépia**. Durée de l'appel : 37 minutes (06/08)
- F 13 ans, exclue définitivement de son collège après être passé en conseil de discipline (elle a insulté une surveillante), elle souhaite savoir s'il existe un moyen de faire appel et de retourner dans son établissement. Orientée vers **Thémis**. Durée de l'appel : 3 minutes (21/8). Cette jeune fille rappellera dès le lendemain pour être orientée vers **Thémis** afin d'avoir des nouvelles. Durée de l'appel : 2 minutes (22/8).
- JF 15 ans, a laissé un garçon espérer que quelque chose était possible entre eux alors qu'elle a déjà un petit ami. Aujourd'hui elle a souhaité mettre un terme à ses espoirs en lui disant qu'elle ne souhaitait plus qu'ils se voient. Il lui a donc écrit un poème expliquant qu'il ne souhaitait dans ce cas plus vivre et surtout ne plus tomber amoureux. Il a également envoyé des messages d'adieu à tous leurs amis communs. Que faire ? Très mal !!! Orientée de suite vers **Sépia**. Durée de l'appel : 29 minutes (27/08).

## SEPTEMBRE 2007

- F 10 ans, « mes parents sont divorcés et je vis chez mes grands parents : ça va pas trop bien (moralement). Je peux vous parler de mes problèmes ? ». Nous lui donnons les numéros de **Sépia** et de **FSJ** car elle ne souhaite pas être réorientée de suite. Rappellera le lendemain pour nous remercier car la personne avec qui elle a pu parler lui a fait beaucoup de bien. (24/9).
- G 25 ans, appelle pour l'un de ses amis qu'il « sent en souffrance ». A pensé tout d'abord à prendre contact avec l'hôpital de Rouffach, avant de nous contacter. Orienté vers **Sépia**. Durée de l'appel : 17 minutes (26/09/2007).

## OCTOBRE 2007

- Parent, veut se renseigner sur les droits de son fils qui a été amené au commissariat pour un contrôle d'identité après que la police eut confisqué son sac et son portable. Cette arrestation (avec son copain) fait suite à l'agression d'une femme le jour même. Faisant du vélo tous les deux dans un champ ils ont été appréhendés par des policiers circulant dans un véhicule banalisé. Libéré au bout de 20 minutes il est rentré en larmes, expliquant à sa mère ce qui s'était passé. Celle-ci s'étonne de la procédure pendant laquelle elle n'a aucunement été avertie par la police. Orienté vers **Thémis**, durée de l'appel : 5 minutes (15/10)

## NOVEMBRE 2007

- G 15 ans. Sa copine pense être enceinte. Il souhaite savoir où elle peut faire un test gratuitement. Orienté vers le **Centre de Planification de Colmar**. Durée de l'appel : 3 minutes.

## DECEMBRE 2007

- G 13 ans : « Je vais pas très bien ces temps-ci, ça m'embête beaucoup... ». Orienté vers **Sépia**, durée de l'appel : 18 minutes (13/12)

☆ : la mention « durée de l'appel » concerne la communication entre le / la jeune et le partenaire sollicité.

**BIENVENUE DANS UN MONDE  
SANS LIMITES....**

*« Le prolétaire est serf non pas du  
maître, mais de sa jouissance »,  
Lacan*

## Christelle SCHAUSS & Nathalie LERCH

A quoi rêvent les jeunes ??? .... Revivre à l'époque des dinosaures, coloniser Pluton, ressembler à Barbie ou Superman, ou plus simplement rencontrer le prince charmant ou la belle au bois dormant ????

Eh bien non, car si le désir d'approcher l'autre, d'entrer dans une relation érotisée, sexuée, sont toujours l'une des préoccupations majeures des jeunes au 21<sup>ème</sup> siècle, on ne s'embarrasse plus pour autant de fioritures ! Exit le temps des rêveries et des incertitudes douloureuses, oubliés les quelques vestiges de l'amour courtois : on se veut pragmatique autant que performant. Les modèles seront donc plutôt Rocco Siffredi ou Clara Morgane.

Aussi, n'avons-nous pas été surprises de lire le résultat d'une étude récemment menée auprès de collégiens Strasbourgeois, par Michèle Singer, dont « le travail a permis de réaliser les cartes mentales de la fille idéale pour les garçons, du garçon idéal pour les filles : c'est consternant ! La femme parfaite est « blonde, avec les yeux bleus, de belles fesses, de gros seins, gentille, qui respecte son mari et fait de beaux bébés ». L'homme excellent « possède une voiture, des sous, il est beau et pas drogué, il ne parle pas « frech » à sa femme, ne la tape pas et la laisse faire ce qu'elle veut. »

De quoi avons-nous hérité là ? A quoi avons-nous participé ? » (Les sexualités initiatiques, Thierry Goguel d'Allondans, 2005, p.142)

Il est triste de constater que les qualités humaines sont bel et bien occultées au profit du diktat du paraître, au travers de ces descriptions véhiculant une image très sexualisée de l'autre.

Le leitmotiv de leurs appels a tourné cette année, pour les filles comme pour les garçons, autour de la sexualité, et non de la rencontre amoureuse. En effet, 20% des appels traités en 2007 concernent la thématique de la sexualité, ceci sans parler des « canulars », comptabilisés à part. Nous en avons relevé 1652, et il n'est pas exagéré d'évaluer à 80% la part d'injures à caractère sexuel ou de scénarios provocateurs interrompus par des rires sarcastiques.

Rien de bien problématique me direz-vous, rien de nouveau sous le soleil non plus si l'on se réfère à certains ados, débordés par leur puberté, dans les décennies qui nous précèdent.

Nous allons donc nous permettre d'énoncer quatre questions qui nous ont été posées dernièrement afin de vous donner un aperçu de la tonalité colorée de 2007 : « *Bonjour j'suis homo, et mon copain m'a pété l'anus. Est-ce que c'est grave ? ... C'est quoi un god ? Pourquoi ma mère elle me dit « Enfonce-moi un god.» ? je veux savoir ce qu'on peut lécher chez la femme ?... quand je regarde un film X j'ai envie d'enfoncer mon doigt ... mais je ne sais pas où est mon trou ...et où achète-t-on un god ? ».*

Ces questions posées par des filles comme par des garçons et dont l'âge tourne autour de 11 – 13 ans sont encore relativement « soft ». Nous avons eu le droit à pire !

Pire en raison de la voix extrêmement jeune de l'appelant (primaire), pire car le côté trash et pornographique allait de pair avec les insultes, pire enfin car la violence, l'agressivité, sous-tendent tous ces appels, nous obligeant à accepter la confrontation sans fuir.

Pourquoi ces débordements en 2007 ? Quand ils appellent, visiblement c'est de moins en moins pour obtenir une réponse, une information.

Que cherchent-ils ? Pas à être compris cela est certain, mais bel et bien à se confronter comme le dit Winnicott (Donald Woods Winnicott 1897-1971, médecin, pédiatre et psychanalyste anglais), nous obligeant constamment à nous repositionner face à eux, à poser des limites.

Nous tous, adultes, professionnels, enseignants ou parents avons peu ou prou entendu des jeunes s'exprimant avec une crudité si choquante sur la sexualité.

Aujourd'hui au travers de ce comité de pilotage nous désirons évoquer la précocité et l'ampleur de ce phénomène constaté au quotidien à Info Jeunes, et tenter de mettre en lumière la partie immergée de l'iceberg.

Que se passe-t-il ? Comment le discours a-t-il bien pu évoluer dans ce sens, dans un laps de temps si court ? Nous nous sommes fréquemment interrogées sur les raisons de ce changement.

Puis, nous avons commencé à repérer les émissions radios écoutées de façon privilégiée par les jeunes, nous avons également considéré les modèles auxquels ils se référaient, les magazines les plus prisés, les loisirs, etc ...C'est ainsi que nous avons découvert le mouvement trash dont l'influence gagne de plus en plus de terrain, et qui s'est, de façon assez silencieuse, imposé dans le quotidien des jeunes comme des adultes.

Qui ne connaît pas ses icônes comme Michaël Youn et ses facéties douteuses (voir annexes) ? Marilyn Manson et son apologie du gothisme hard ? Parlons également de ce jeu vidéo qui continue de faire malheureusement l'unanimité chez les jeunes : GTA Vice City. Et oui, il porte bien son nom, transportant le joueur dans une ville virtuelle où tous les excès sont non seulement permis, mais exigés. Pour gagner, il s'agit d'être le meilleur dealer, le meilleur proxénète et de corrompre la police pour s'éviter toute sanction. En un mot, comme le scande la publicité pour Bouygues Télécom : « Vivez dans un monde sans limites ! »

## **1. Quand la parole se fait exhibitionniste**

A l'instar des émissions de télé réalité telle Secret Story, nos jeunes appelants se sont plus cette année à révéler à nos oreilles prises en otage les scénarios les plus scabreux.

Tout se dit, et sans prendre aucune pincette, comme s'ils étaient sous les feux des projecteurs, invités à un déballage des recoins les plus sombres de leur intimité.

Fille ou garçon, collégiens ou lycéens, ils se présentent tour à tour comme étant homosexuels, bisexuels, transsexuels, zoophiles, pédophiles, incestueux et même adeptes de la prostitution. La consommation banalisée de pornographie se retrouve indiscutablement dans leurs propos. Une étude (citée dans Au secours, on veut m'aider, Jean-Yves Hayez, 2006) a révélé qu'entre 11 et 13 ans, 30% des jeunes avaient accès de façon aisée, à des films de cet ordre. Pour Laurent Le Vaguerèse, psychiatre et psychanalyste, cette consommation de la pornographie « présente la sexualité comme une performance caricaturale, comme une injonction à jouir sans cesse. » (Actes du colloque L'adolescent et son corps, 2007). Nul doute qu'avec de telles influences, le jeune finisse par ne plus être en mesure de se représenter une sexualité saine.

Voici donc un florilège des « questions » et mises en scène dont ils nous abreuvent, hélas, journallement. Il va sans dire qu'aucune réponse n'est attendue et que toute tentative de recadrage est la porte ouverte aux insultes.

« Bonjour Madame. Je voudrais un renseignement sur le zizi sexuel qui rentre dans la chatte... Chaque fois que je bois du café je bande comme un chacal... Je me suis trop masturbé : j'ai mal aux testicules. Vous pouvez pas venir mes les toucher ? ... Qu'est-ce qu'une éjaculation ? Avant j'ai éjaculé sur ma grand-mère. .. J'ai un souci avec mon copain, Fil Santé Jeunes ne voulait pas me répondre. C'est mon copain, il voulait me prendre par derrière mais il n'a pas réussi... Bonjour Madame, j'aimerais savoir.....AAAAAAAAAAHHH ARRETE DE M'CROQUER LA BITE !!!!!!!!! »

Le passage aux années lycée n'arrange pas toujours les discours. Effectivement, dernièrement encore un jeune homme de 17 ans parlait avec une franchise déconcertante de son besoin d'enfoncer journallement des objets oblongs dans son anus pour assouvir son besoin de jouissance.

D'autres fois ce ne sont même plus des questions directes mais la répétition du dernier échange avec le petit copain : « Ecoute, tous mes copains ils niquent avec leur meuf, alors moi aussi je veux ! ». Réponse de la jeune fille « mais moi madame j'donne pas mon cul à n'importe qui ... en plus il frotte son sexe tout le temps contre mes cuisses ». Cette jeune fille ayant posé ces éléments en préambule, souhaitait échanger sur la notion de virginité et son importance !!!

Il est même arrivé que nous ayons en ligne une jeune fille de 15 ans qui envisageait sérieusement la prostitution en raison des gains possibles...

Nombreuses sont les questions témoignant d'une sexualité de consumérisme. On s'essaie à la sexualité, comme on testerait un autre produit, sans nécessairement s'investir émotionnellement.

Quelle que soit la part de fiction dans ces narrations obscènes où ils se mettent en scène, on ne peut rester dans le registre de réponses purement anatomiques. Ce genre de propos appelle une parole qui ne soit « pas seulement une conduite neutre » ou « une conduite d'abstinence ». (L'Homme sans gravité, Charles Melman, 2002, p.161)

L'abondance des appels tournant autour de la sexualité a d'abord mis en évidence un manque de considération pour l'autre, caractérisé par la recherche égoïste de satisfaction et la brutalité faite au partenaire récalcitrant. Ce constat a cédé le pas, au fil des mois, à une escalade de scénarios de plus en plus pervers, dont le point d'orgue a été l'évocation de pratiques zoophiles et pédophiles. Ils ne semblent

guère mesurer la gravité de leurs propos, tout pris qu'ils sont dans un déchaînement de pulsions : « Si une fille de 9 ans veut se mettre à poil devant moi et avoir des relations sexuelles, faut qu'je mette à poil aussi ? » (garçon de 15 ans).

Charles Melman décrit très bien ce phénomène : « ...l'apparition pubertaire de la sexualité est, chez un certain nombre d'adolescents, un phénomène brutal caractérisé par des besoins de vérification, de consommation, des plaisirs solitaires ou partagés, [...] cette sexualité va apparaître difficilement contrôlable et mêlée à de l'agressivité ... » (L'homme sans gravité, 2002, p 127)

Tout se passe comme si le N°vert devenait un lieu de catharsis, où ils pourraient impunément concourir à qui aurait le scénario le plus glauque. On retrouve bien là « chez l'adolescent, le besoin irraisonné de faire quelque chose d'extraordinaire, de faire un truc fort, mauvais et ainsi de s'approcher du mal pendant un court moment... » (C. Melman, 2002, p127)

En somme, la réalité rejoint la fiction et le N°Vert se fait le reflet d'une société érotisée à outrance « où tout, en matière de sexualité, doit être vu, doit être dit, où l'intimité, la vie privée, la vie sociale sont mêlées au point que l'on juge de la capacité à gouverner sur des actes sexuels, que l'on règle ses problèmes sexuels en direct et en public, où l'on ne peut concevoir une publicité sans sexe, où tous les jours on mesure votre capacité de séduction, la taille de votre sexe et le nombre de vos orgasmes, et où la chimie bientôt résoudra sous formes de pilules bleues pour les hommes et roses pour les femmes tous vos problèmes de dysfonctions sexuelles, relationnelles, affectives et sociales, comme dans *Le Meilleur des mondes* d'Aldous Huxley (1932). » (Au secours, on veut m'aider!, tome 2, collectif sous la direction de Claude Seron, 2006, p 143)

## **2. Vers une société anomique**

L'**anomie** (du grec *an-* : absence de, et *nomos* : nom, loi, ordre, structure) est l'état d'une société caractérisée par une désintégration des normes qui règlent la conduite des hommes et assurent l'ordre social.

Où trouver, en effet, un ordre, dans le déploiement immodéré des passions de tout un chacun ?

« ... aucune société n'a jamais connu une expression de son désir aussi libre pour chacun, [...] il est bien évident que chacun peut publiquement assouvir toutes ses passions et, qui plus est, demander à ce qu'elles soient socialement reconnues, acceptées, voire libéralisées, y compris les changements de sexe. Une formidable liberté, mais en même temps absolument stérile pour la pensée. On n'a jamais aussi peu pensé quoi que ce soit ! Cette liberté là, mais au prix de ce qui serait la disparition, l'*aphanisis* de la pensée. » ( L'homme sans gravité, Melman, 2002, p35)

En l'espace d'une décennie seulement, on voit se multiplier des références à des normes nouvelles, balayant les anciennes.

Tout ce qui formate un individu (médias, presse, Internet, variétés musicales...) impose de nouveaux modèles, en rupture avec les interdits d'antan, les barrières morales ou la simple pudeur. Comment s'y retrouver face à une génération de l'instantané, dépourvue de l'héritage du passé, littéralement désarrimée ? Comment inviter à réfléchir, à prendre du recul, des jeunes qui n'ont d'autre but que de se conformer à l'impératif de jouissance dicté par la société ?

« L'évolution actuelle de la société « ne dépend de personne, autrement dit d'aucune idéologie. [Elle] dépend uniquement des peuples dont l'expansion économique, accélérée, magnifique, mondialisée, a besoin pour se nourrir de voir se rompre les timidités, les pudeurs, les barrières morales, les interdits. Cela, afin de créer des populations de consommateurs, avides de jouissance parfaite, sans limite et addictives. » (L'Homme sans gravité, Charles Melman, 2002, p.69-70.)

La télé réalité est le tableau vivant de cette décadence.

Il y a 10 ans en arrière nous ne pouvions pas assister aux ébats multi partenarial et bisexuels d'une célibataire sans tabou (« Tila, célibataire et bi » sur MTV) ? Nous n'aurions pas non plus vu dans un clip musical un homme (hétérosexuel) mimant, sous prétexte de proposer une parodie, des scènes de coït avec une collection d'hommes bodybuildés arborant pour seule tenue des mini short ultra moulants ? Rarement aussi aurions-nous pu entendre des primaires fredonner de leur voix fluette « à la claire branlette » ou « tu vas prendre et si t'as encore faim j'ramène deux trois copains » ? Aurions-nous même été capables comme ces ados ultra libérés de dévoiler sur les ondes, passé 22 heures, nos problèmes sexuels les plus intimes en n'omettant aucun détail dont sont malheureusement friands les auditeurs ?

Nous sommes en plein dans ce que Charles Melman définit comme l'exigence de transparence : « Il s'agit aujourd'hui d'exhiber. Ce qu'on appelle le goût de la proximité va si loin qu'il faut exhiber ses tripes, et même l'intérieur de l'intérieur. Il n'y a plus aucune limite à l'exigence de transparence. La surprise, ce sont ces émissions télévisées qui réunissent un public profane pour débattre d'une question extrêmement délicate ou intime, par exemple la sexualité après soixante ans, un thème assurément passionnant : les gens se dénudent devant les caméras avec une impudeur qu'ils ne seraient pas forcément capables de manifester dans le cabinet d'un médecin. La présence des spots et des caméras agit comme un impératif devant lequel personne ne pourrait rien refuser, comme si on faisait face à un tortionnaire à qui il convient de tout avouer, y compris ce qu'on n'a pas fait. Et ça, c'est extraordinaire. » (L'Homme sans gravité, 2002, p 27-28.)

Il n'est donc plus surprenant après cela d'entendre à une heure de grande écoute, dans une émission comme « Ca se discute », des couples parler de leur « histoire d'amour impossible ». Ils y dévoilent des unions aussi « questionnantes » que celle d'une jeune femmes de 20 ans vivant avec un homme de 70 ans prêt à lui faire des enfants, une femme retrouvant son demi frère et n'ayant de cesse depuis de vouloir l'épouser, ou encore une femme ordinaire préparant ses noces avec un homme extraordinaire à savoir un transgenre, tantôt Claire tantôt Pascal selon l'humeur du jour...

L'actrice invitée sur le plateau n'a pas été ébranlée pour autant, puisqu'elle a déclaré s'émouvoir devant tant de passion où elle ne voyait rien de choquant.

Cette invitée avait-elle au fond vraiment toute latitude pour exprimer un autre avis quand on sait qu'aujourd'hui : « vouloir interdire la satisfaction du transsexuel, du couple homosexuel, de la femme âgée qui désire être enceinte – et d'autres types de satisfactions demain, sans aucun doute- relève désormais de l'offense à la morale. Le droit du citoyen, c'est le droit à une satisfaction parfaite et accomplie. » (L'Homme sans gravité, C. Melman, 2002)

Comment alors rendre ses lettres de noblesse aux notions de pudeur, d'intimité, de morale ? Faut-il agir en amont, avant que l'adolescent aux prises avec sa sexualité naissante ne bascule dans de troubles débordements ? S'interrogeant justement sur l'importance de la prévention en matière de sexualité adolescente, le Dr Pomes fait la remarque suivante : « Aujourd'hui en effet, personne n'accepte de représenter l'interdit dans le domaine de la sexualité : il faut donc, par le biais de la prévention, introduire de la raison dans l'amour. »

Est-ce réellement possible ? Comment enseigner aux jeunes que tous les désirs ne doivent pas nécessairement trouver satisfaction ? Comment leur montrer que les émotions sont un fleuve qu'il faut apprendre à endiguer, pour tenter de devenir un jeune adulte mature et raisonnable ? Pourtant, il est important d'avoir conscience qu' « à l'adolescence, l'enfant arrive avec un corps qui a atteint sa maturité sexuelle, et avec un psychisme qui a été raboté par un certain nombre de deuils. Il faut bien domestiquer ses pulsions et les investir dans autre chose que mordre, déchiqueter, emmerder le monde, baiser les uns les autres. » (Charlotte Herfray, psychanalyste, participante à la table ronde Adolescence, amour et sexualité. Rapport de la 11<sup>ème</sup> journée nationale d'hygiène scolaire, Bollwiller, mars 2003)

La raison et la sagesse ont-elles encore bonne presse dans un monde où les nouvelles icônes, telle l'inénarrable Paris Hilton, ont obtenu la célébrité en prêchant la provocation et une malsaine démesure ?

Qui se sent dès lors le droit de remettre en cause ces nouvelles normes, fruits d'une société hyper consummatrice et centrée sur l'individu ? Comment instiller un peu de candeur et de retenue dans l'esprit des jeunes lorsque nous sommes contraints de constater que « c'est, à l'évidence, l'excès qui est devenu la norme. » (L'homme sans gravité, Melman, 2002, p 159)

### **3. Une délégitimation généralisée :**

La généralisation de la contraception a modifié notablement les relations entre parents et enfants. Ceux-ci sont la plupart du temps rêvés, ardemment désirés, parfois même longuement attendus, ce qui leur confère un pouvoir certain.

Aussi en grandissant, ces enfants–rois, déjà repérés depuis quelques années, rencontrent de plus en plus rarement des barrières à l'accomplissement de leurs quatre volontés.

Habités à voir leurs desiderata immédiatement exaucés, ils mènent par le bout du nez des parents qui préfèrent céder plutôt que d'entrer en conflit et de s'exposer ainsi au désamour de leur progéniture.

Le professeur Jeammet a rencontré nombre de ces parents : « très désorientés car beaucoup d'entre eux se demandent s'ils sont légitimes. Il y a eu une telle frénésie de délégitimation générale que les mesures les plus banales de respect de soi-même et des autres ne sont plus entendues. » (L'adolescent et son corps, 2007).

Devenus adolescents et s'étant épanoui sans frustration, il devient très épineux pour les adultes les prenant en charge par la suite –enseignants, éducateurs,...- de se poser en figures d'autorité.

Continuer d'ailleurs « de faire appel à l'argument d'autorité sera même désormais considéré d'emblée comme abusif. » (La perversion ordinaire, JP Lebrun, 2007, p 119).

A l'image du caillou jeté dans la mare, l'impact des choix éducatifs des parents se propage à tous les niveaux de la société au point que les personnes peinent de plus en plus à être reconnues comme figure d'autorité et légitimées dans cette position.

Il suffit pour s'en convaincre de lire les journaux ou d'écouter le journal télévisé : les parents remettent en cause les sanctions infligées par le corps enseignant à leur bambin, certains travailleurs sociaux fonctionnent davantage sur le mode de l'empathie que celui de la responsabilisation, la police et la justice sont sommées d'être indulgentes avec les mineurs comme si la gravité de leurs actes était minorée.

Nous assistons aujourd'hui à un glissement de la jurisprudence. Ce n'est plus le droit qui canalise les individus, mais ces derniers qui infléchissent la mise en œuvre de la législation.

J.P. Lebrun cite à ce propos Marie-Thérèse Meulders-Klein qui a travaillé sur le lien entre la vie privée et les avis de la Cour européenne des Droits de l'Homme : « La Cour, il est vrai, se réfère inlassablement à l'opinion publique et à l'état des idées et des mœurs en affirmant que la Convention doit être « un instrument vivant » et évolutif. Mais outre le fait qu'il n'est écrit nulle part que le droit doit suivre le fait, et en substance l'état des mentalités et des mœurs qui peut être aussi bon que détestable, voire imaginaire, il se fait que l'opinion publique elle-même, dans des matières aussi sensibles que les mœurs sexuelles et les choix existentiels, est continuellement travaillée par les groupes de pression et les médias, et se tait parce qu'elle a peur de la censure du politiquement incorrect, comme si la liberté de pensée et d'expression n'avait plus droit de cité. » (La perversion ordinaire, 2007, p.171).

Le docteur Pomes ne craint pas de scandaliser l'assistance lorsqu'il dit lors d'un récent colloque que ce qui était jadis considéré comme une perversion, à savoir l'homosexualité, la bisexualité, la transsexualité, est aujourd'hui publiquement admis et revendiqué. Qu'en sera t-il alors dans quelques décennies de tendances comme la pédophilie ?

Ces propos au demeurant perturbants, illustrent bien pourtant cette idée que de plus en plus les tabous n'ont plus le droit de cité.

## **CONCLUSION :**

Au final, force est de constater que les jeunes ne sont que le miroir de ce que la société leur renvoie. Nous sommes tous et toutes influencés voire même manipulés par les médias. Chacun à son niveau, tout en s'imaginant libre, vit une forme d'aliénation réelle.

Mais pour les jeunes la situation est plus délicate puisqu'ils n'ont ni les moyens de se protéger de ces influences, ni de prendre de la hauteur par rapport aux modes ambiantes.

Et c'est bien là l'horreur d'une société mercantile à outrance : tirer profit de la vulnérabilité de sa jeunesse et faire de la sexualité un bien de consommation.

La nature humaine, certes, n'a pas changé de façon spectaculaire, les jeunes ne sont pas plus « mauvais » qu'auparavant, mais cette surexposition à une culture du voyeurisme et du trash émousse leur candeur et altère leur rapport à l'autre.

Alors à l'heure où tout devient techniquement voire scientifiquement possible, certaines questions, notamment éthiques, ne pourront plus être éludées. Des filtres vont devoir être pensés, et non pas seulement sur le net, pour protéger les jeunes d'une société érotisée à outrance.

Trop longtemps le discours ambiant s'est cantonné à être empathique. On désirait avant tout comprendre ce qui se joue avant 6 ans, ce qui se joue après 6 ans, et surtout ce qui se joue à 12-13 ans pendant la sacro sainte crise d'adolescence. Or, il fallait également s'intéresser de près aux nouveaux modèles que nous souhaitons incarner auprès des jeunes, projeter nos convictions humaines sur les décennies à venir.

Aujourd'hui, l'adolescent qui nous pousse à bout par son langage cru et trivial nous fait comprendre qu'il n'attend pas forcément de nous qu'on le comprenne mais bel et bien qu'on reprenne notre position d'adulte et donc de repère. Ils nous cherchent, il faut bien qu'ils nous trouvent !

Tant que notre société « adulescente » fonctionnera dans l'immédiateté et la consommation à outrance, nous serons confrontés à des jeunes au comportement similaire.

Changer de cap apparaît comme la seule solution pour être à nouveau crédible à leurs yeux, pour en faire des adultes, des citoyens et non des consommateurs.

# **ANNEXE**

MAX BOUBLIL

« Une ballade pleine de poésie que j'ai écrit pour ma dulcinée »

Une ballade romantique... enfin jusqu'au refrain... Le mélange de Vincent Delerm et Rocco Sifredi...

### TU VAS PRENDRE...

Est-ce que tu te rappelles  
Quand on prenait le temps  
De s'aimer vraiment ?  
Est-ce que tu te souviens  
Des sourires innocents ?  
On était des enfants.  
Ce soir je suis là pour toi.  
J'ai coupé mon téléphone,  
Je n'veux voir personne.  
Je veux qu'on soit comme avant,  
Qu'on ait les mains qui tremblent.  
Je ne peux plus attendre.

Oh ce soir tu vas prendre.  
Oui tu vas prendre.  
Comme si je sortais de prison  
Après 20 ans de réclusion.  
Oh tu vas prendre.  
Oui tu vas prendre.  
J'ai vu des culs toute la journée,  
Tant pis c'est toi qui va payer.  
Oh tu vas prendre.

Je suis fragile comme une fleur,  
Fragile comme la soie.  
J'ai besoin de toi.  
Je n'tarderais pas mon cœur,  
L'histoire dans les draps.  
Mais surtout ne t'endors pas.

Parce que ce soir tu vas prendre.  
Oh tu vas prendre.  
Je vais t'en mettre pour 10 ans,

Tu raconteras à tes enfants.  
Oh tu vas prendre.  
Oui tu vas prendre.  
J'espère que t'es véhiculé,  
Parce que tu n'pourras plus marcher.  
Oh tu vas prendre.

L'amour c'est un peu ça.  
Oui comme un cinéma.  
D'ailleurs j'ai pris la caméra.

Et ce soir tu vas prendre.  
Oh tu vas prendre.  
Je sais t'as bouffé chez ta mère,  
Mais je t'ai ram'né le dessert.  
Oh tu vas prendre.  
Oui tu vas prendre.  
Et si jamais t'as encore faim,  
J'ai ramené 2-3 copains.  
Oh tu vas prendre.  
Oui tu vas prendre.  
La la la la...  
La la la la...  
Ce soir tu vas prendre.  
Oui tu vas prendre.  
La la la la...  
La la la la...  
J'te promet tu vas prendre.

MICHAEL YOUN  
(Parodie des chansons de rappeurs.)

### J'AIME TROP TON BOULE

Ouaii, ce soir j'arrive dans le club en mode chacal  
ce soir dans le club ca va etre bestial  
j'te ripere au milieu de la piste  
Comment t'es mag-nifique

Salut beauté, moi c'est original Gangsta  
autant que Jerry Lovaa  
Tu balances baby ?  
hummm Ca va etre chaud

Tu sais que t'es bien roulé dans ton p'tit jean  
j'aime trop ton syle quand tu te dandines  
Dans ton short, t'es trop sublime  
viens chez moi , on boira pas de la grenadine

Si t'es pressé , on fait ca sur le parking,  
si t'es pas pressé faut qu'je passe au pressing  
j'vais te démonter comme une porte de camping  
ce sera tellement chaud, on va passer au zapping

si j'te fais trop mal, a coté ya une clinique  
si tu vx du monde, on px faire ca en publique  
jgarde mes chaussettes , je trouve ca plus pratique  
je t'avais prévenu, j'suis un grand romantique

Quand je te mate, j'ai vraiment trop les boules  
quand je te sace, jveux plus jouer aux boules  
quand tu veux que je t'attrapes, qd tu vx qu j'te boule

tu sais qu'tes un beau male, tu sais qu't'as un beau  
boule... MEC

t'es trop mon style t trop mon style  
t'es trop mon style de mec  
j'aime trop ton boule , j'aime trop ton boule  
j'aime trop de boule de mec  
t'es trop mon style t trop mon style  
t'es trop mon style de mec  
j'aime trop ton boule , j'aime trop ton boule  
j'aime quand tu bootyshake

j'aime qd tu shakes ton bootymec  
j'aime quand tu bootyshake  
j'aime quand tu shake ton booty shake shake shake

j'aime qd tu shakes ton bootymec  
j'aime quand tu bootyshake  
j'aime quand tu shake ton booty shake shake shake

T'es trop mon style t'es trop mon style de mec mec  
Vas y laisse moi laisse moi toucher tes fesses mec  
dans mon baggy c'est le plan sexe sexe  
si t'as besoin d'argent,  
je peux te faire un cheque cheque

Toi et moi ce sera BRokebackmountain  
j'aime trop ta sueur, j'aime trop ton haleine  
que tu me fasses du mal sans m'faire de peine  
tu px mm me gifler me mettre une golden

je veux pas savoir ton nom, m'en fous jsuis pas flic  
vu ton matos j'mappelle moby le dick  
viens basicboy comme une honda civic

Je ferai Angelina et tu feras Brad Pitt  
moi je veux te mater j'atteinds pas l'halogene  
tu px mettre une perruque tu px m'appeler madeleine  
meme si j'suis un peu gros, si j'ai un peu de bedeine  
tu vas voir mm en blonde je suis pas si vilaine

t'es trop mon style t trop mon style  
t'es trop mon style de mec  
j'aime trop ton boule , j'aime trop ton boule  
j'aime trop de boule de mec  
t'es trop mon style t trop mon style  
t'es trop mon style de mec  
j'aime trop ton boule , j'aime trop ton boule  
j'aime quand tu bootyshake

j'aime qd tu shakes ton bootymec  
j'aime quand tu bootyshake  
j'aime quand tu shake ton booty shake shake shake

j'aime qd tu shakes ton bootymec  
j'aime quand tu bootyshake  
j'aime quand tu shake ton booty shake shake shake

shake ton booty, comme billy cherche mec docile  
mais quel genre de male, shake ton booty  
25 ans, du sex appeal, c quoi l'idéaall  
25 cm pile est ce que tu as des poils  
tous les jours je m'épile et je m'appelle fatal

ouai mec, ouai  
allez tous les mec shake leur booty  
oh oui Vas y baby bouge ton boule t'es beau mec  
allez tout le monde les bruns, les blonds, chauves, les  
roux  
non... pas les roux

ah j'suis en sueur, vous etes tous mon style de mec,  
les mecs

t'es trop mon style t trop mon style  
t'es trop mon style de mec  
j'aime trop ton boule , j'aime trop ton boule  
j'aime trop de boule de mec  
t'es trop mon style t trop mon style

t'es trop mon style de mec  
j'aime trop ton boule , j'aime trop ton boule  
j'aime quand tu bootyshake  
  
j'aime qd tu shakes ton bootymec  
j'aime quand tu bootyshake  
j'aime quand tu shake ton booty shake shake shake

shake  
  
j'aime qd tu shakes ton bootymec  
j'aime quand tu bootyshake  
j'aime quand tu shake ton booty shake shake shake  
shake

## Bibliographie

- Ado à fleur de peau, ce que révèle son apparence, Xavier Pommereau, éditions Albin Michel, 2006.
- En souffrance, adolescence et entrée dans la vie, David Le Breton, éditions A.M. Métailie, 2007.
- La perversion ordinaire, vivre ensemble sans autrui, Jean-Pierre Lebrun, éditions Denoël, 2007.
- Les sexualités initiatiques, la révolution sexuelle n'a pas eu lieu, Thierry Goguel d'Allondans, éditions Belin, 2005.
- Au secours, on veut m'aider !, tome 2, collectif sous la direction de Claude Seron, éditions Fabert, 2006.
- Les professionnels face à la sexualité des adolescents, les institutions à l'épreuve, collectif sous la direction de Patrice Huerre et Didier Lauru, éditions Erès, 2001.
- Adolescence, amour et sexualité. Rapport de la 11<sup>ème</sup> journée nationale d'hygiène scolaire, Bollwiller, mars 2003.
- L'adolescent et son corps. Actes du colloque de Fil Santé Jeunes (octobre 2006) et contributions de spécialistes. Hors-Série n°566 du magazine L'école des Parents, septembre 2007.
- L'Homme sans gravité, Charles Melman, éditions Denoël, 2002.

## PERSONNES INVITEES :

Mesdames :	Martine BANCELIN Claudine BECKER	Responsable au CAP. Infirmière au Centre de Planification et d'Education Familiale (PMI CG 68).
	Valérie BEGUET Valérie FRERING Marie GALLE	N° Vert Pass'Age, CG67. Assistante sociale à SEPIA. Sage-femme au Centre de planification et d'éducation familiale du centre hospitalier de Mulhouse.
	Claudine KELLER Brigitte KLINKERT Isabelle KUNTZ	Directrice du CEDIFF. 2 <sup>ème</sup> Vice-Présidente du Conseil Général. Responsable de l'Espace Info Jeunes, Sémaphore.
	Nathalie LERCH	Chargée de documentation au Numéro Vert, Sémaphore.
	Julie MARCHAUDON Dominique NASS Magali PAILLIER Florence PASCOLO Danièle PODMILSAK Dominique ROESSLINGER Isabelle SCHAEFFER Christelle SCHAUSS	Chargée de Documentation à Sémaphore. Ecouteuse à Allo Séniors (A.P.A.). Philosophe consultante, Strasbourg. Documentaliste du CRES Antenne du Haut-Rhin. Directrice du CIO Coehorn. Maison des Parents (CAMSA) Planning familial.
	Monique SEILLER	Chargée d'information au Numéro Vert, Sémaphore.
	Paule STERCKX Mme TAZARI Françoise WARYNSKI	Infirmière scolaire au service Promotion de la Santé en faveur des élèves. Psychologue à l'E.P.E. de Colmar. Coordinatrice de Pass'Age, CG 67. Médecin gynécologue référent des centres de Planification.
Messieurs :	Alexis CARNET Raymond CISILINO	Chargé d'Information à Sémaphore. Responsable des Actions Educatives du Conseil Général.
	Yves DE ROUX David GANGLOFF	Proviseur Coordinateur du Centre de Ressources du réseau Anim'68.
	Michel KLAUSS Arnaud KOEHL Laurent KONOPINSKI Jacques LOSSON	Directeur du CIJA, Strasbourg. Directeur de THEMIS. Directeur à l'A.F.P.R.A. Directeur de Sémaphore.

Henri METZGER  
Eric QUENAULT

Paul QUIN  
Jean-Martin WILD

Conseiller Municipal à la Santé, Mulhouse.  
Directeur Départemental de la Jeunesse et des  
Sports du Haut-Rhin  
Président de Sémaphore.  
Psychologue à l'AFPRA.