



CONTACTS UTILES

Vous désirez contacter les services d'urgence ou simplement parler avec discrétion d'une addiction, d'un mal-être, de sexualité... Voici les contacts qu'il vous faut !



APPELS D'URGENCE

LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE

LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT
DE JOINDRE GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24



15 SAMU

LE SERVICE D'AIDE MÉDICAL URGENT

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins

17 POLICE SECOURS

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police

112 NUMÉRO D'APPEL D'URGENCE EUROPÉEN

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne

18 SAPEURS- POMPIERS

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide

114 NUMÉRO D'URGENCE POUR LES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours. Numéro accessible par fax et SMS

Veillez à préciser les 3 points suivants :

Qui suis-je ? Donnez un numéro de téléphone sur lequel vous restez joignable.

Où suis-je ? Donnez l'adresse précise de l'endroit où les services doivent intervenir.

Pourquoi j'appelle ? Précisez les motifs de votre appel.

Services d'urgence : numéros locaux

Urgences Colmar

Hôpitaux civils

☎ 03 89 12 41 80

Urgences Guebwiller

Centre hospitalier Charles Haby

☎ 03 89 74 78 00

Urgences Mulhouse

Groupement hospitalier de la Région Mulhouse Sud

Alsace

☎ 03 89 64 61 49 ou 03 89 64 66 02

SOS Main

Clinique du Diaconat Roosevelt - Mulhouse

☎ 03 89 32 55 07

Centre antipoison

Nancy

☎ 03 83 22 50 50

Numéros verts - Appels gratuits

Information et écoute

Fil santé jeunes ☎ 0 800 235 236

Pour les 12-25 ans, 7j/7j de 9h à 23h - service gratuit et anonyme

Addictions

Drogues Info Services ☎ 0 800 23 13 13

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

Alcool Info Service ☎ 0 980 980 930

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

Écoute cannabis ☎ 0 980 980 940

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

Joueurs Info Service ☎ 09 74 75 13 13

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

Tabac Info Services ☎ 3989

Du lundi au samedi de 8h à 20h - 0,15 € / minute

Numéros verts - Appels gratuits (suite)

Enfant / famille

Allo parents bébés 📞 0 800 00 34 56

Du lundi au vendredi 10h-13h/14h-18h - de la grossesse jusqu'aux 3 ans - service gratuit

Stop maltraitance—Stop conflit 📞 0 800 05 1234

Du lundi au vendredi de 10h à 18h - service gratuit

Enfance en danger 📞 119

24h/24h 7j/7j - service gratuit et anonyme

Mal-être / Solitude

Croix Rouge écoute 📞 0 800 858 858

10h à 22h en semaine, 12h à 18h le week-end - service gratuit et anonyme

Sépia - Écoute jeune 📞 0 800 881 434

24h / 24h - service gratuit et anonyme

Suicide écoute 📞 01 45 39 40 00

7j/7j 24h/24h - service gratuit et anonyme

Santé et sexualité

Maladies rares Info Service 📞 01 56 53 81 36

Lundi, mercredi, jeudi 9h-13h/14h-18h - mardi 9h-12h / 14h-18h - vendredi 9h-13h / 14h-17h - service gratuit et anonyme

Contraception, sexualité, IVG 📞 0 800 081 111

service gratuit et anonyme

Hépatites Info Service 📞 0 800 845 800

7j/7j de 8h à 23h- service gratuit et anonyme

Sida Info Service 📞 0 800 840 800

7j/7j 24h/24h - service gratuit et anonyme

SOS Homophobie 📞 01 48 06 42 41

Du lundi au vendredi 18h-22h, samedi 14h-16h, dimanche 18h-20h - service gratuit et anonyme

Ligne écoute orientation sexuelle et identité de genre - Contact ☎ 0 805 69 64 64

Du lundi au jeudi 15h-21h, vendredi 15h-20h, samedi 13h30-15h30 - service gratuit et anonyme

Le Refuge ☎ 06 31 59 69 50

7j/7j 24h/24h - service gratuit et anonyme

Cyberharcèlement

Net écoute ☎ 0 800 200 000

Du lundi au vendredi de 9h à 19h - service gratuit et anonyme

Violences et discriminations

Jeunes violence écoute ☎ 119

7j/7j 24h/24h - service gratuit et anonyme

Stop violences femmes ☎ 3919

7j/7j 24h/24h - service gratuit et anonyme

Aide aux victimes (cambriolage, agression, harcèlement, etc.) ☎ 116 006

7j/7j de 9h à 19h - service gratuit et anonyme

Maltraitance personnes âgées et personnes en situation de handicap ☎ 3977

Du lundi au vendredi de 9h à 19h - service gratuit et anonyme