

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Sémaphore Mulhouse Sud Alsace



Mission Locale
Mulhouse Sud-Alsace
GRAND EST

L'ÉDITO

DE LA PRÉSIDENTE

Josiane Mehlen



C'est avec une émotion particulière et beaucoup de joie que nous avons vécu les premiers mois de l'année 2024, année d'obtention de la LABELLISATION « Mission Locale ».

C'est grâce à l'effort collectif et un travail d'analyse, de synthèse et de projection plus que minutieux que nous avons été sélectionnés. Bravo et Merci à la Direction, mais également à l'ensemble des équipes de Sémaphore pour tout ce travail préparatoire et pour la dynamique collective mise en œuvre.

Comme à l'accoutumée, SEMAPHORE a développé de nombreux outils et mis en œuvre de nouvelles actions tout au long de l'année :

- Sémaphore en tournée pour aller dans les quartiers prioritaires de l'agglomération mulhousienne, au plus près des jeunes,
- Partenariat avec l'UHA pour accompagner les jeunes diplômés,
- Signature du 2000ème Contrat d'Engagement Jeunes (CEJ),
- Première édition du Forum Formation,

Ces actions innovantes sont essentielles pour atteindre des publics de plus en plus fragilisés et j'aimerais remercier très chaleureusement l'ensemble des équipes de notre structure pour son adaptation permanente à ces situations et à ces publics de plus en plus difficiles.

Même si le bilan 2024 est fort riche, la situation socio-économique nationale et internationale est préoccupante. Il sera certainement de plus en plus difficile de « tenir la route ».

Nos équipes sont engagées et dévouées, créatives et dynamiques. De nouveaux projets sont déjà à l'étude pour aller encore plus loin dans l'accompagnement professionnel et humain des jeunes les plus fragilisés par la vie. Mais pour tenir le cap, nous avons besoin du soutien des collectivités et de l'ensemble de nos partenaires !

SOMMAIRE

Sémaphore.....	3
Les missions de Sémaphore.....	3
Notre Gouvernance.....	4
L'équipe.....	5
Chiffres clés 2024.....	6
Introduction.....	6
Bilan global.....	8
Bilan du CEJ	10
Bilan de la PSAD	10
Bilan des PDV.....	11
Bilan des Jeunes sous main de justice	12
Bilan de Loj'Toît Jeunes.....	12
Bilan du PLIE	13
Bilan du PPAE.....	13
Retour sur 2024 (Mission Locale)	14
Bilan Boussole des Jeunes.....	16
Bilan Info Jeunesse.....	17
Retour sur 2024 (Info Jeunesse).....	18
Bilan Espace Numérique.....	20
Retour sur 2024 (Espace Numérique).....	21
Perspectives	22
Bilan social	23
Bilan financier	24
Partenaires	25

SEMAPHORE...

aujourd'hui, c'est quoi ?

L'association Sémaphore Mulhouse Sud Alsace est un lieu de ressources répondant aux besoins d'information et d'accompagnement des habitants de l'agglomération mulhousienne.

Porteuse de la **Mission Locale**, elle accompagne les jeunes de 16 à 25 ans habitant l'agglomération de Mulhouse sortis du système scolaire, avec ou sans diplôme, en démarche d'insertion socioprofessionnelle à travers le Réseau pour l'Emploi pour les personnes proches de l'Emploi (PACEA, CEJ..) et le Parcours d'Appui et d'Orientation pour les jeunes plus éloignés (Jeunes sous main de justice, PSAD, Plateforme d'accroche des Perdus de Vue, PIAL...). De multiples dispositifs d'accompagnement permettent aux jeunes d'être soutenus dans toutes leurs démarches et d'être orientés auprès des partenaires du territoire, en fonction de leur projet.

L'**Espace Info Jeunes** de Sémaphore est un lieu de ressources qui favorise l'accès à l'information, à l'autonomie et à l'initiative des jeunes du territoire : collégiens, lycéens, étudiants, jeunes déscolarisés, salariés, demandeurs d'emploi... Il propose des infos sur les jobs, l'emploi, la formation, l'alternance, le BAFA, les études, les métiers, l'orientation, la santé, le logement, l'engagement, les loisirs, la culture et tout ce qui touche à la vie quotidienne. Il met à disposition une documentation régulièrement mise à jour, organise des événements majeurs (salon de l'orientation, de l'évolution professionnelle et de l'emploi, forum jobs d'été) et des ateliers thématiques (radicalisation, citoyenneté, droit des femmes, découverte de métiers, Europe, culture...), promeut la mobilité transfrontalière et internationale grâce à la labellisation Point Info OFAJ (Office Franco-Allemand pour la Jeunesse) et point info Eurodesk.

L'Espace Info Jeunes c'est aussi la Boussole des Jeunes du Haut-Rhin pour un accès numérique aux droits en matière d'emploi, de formation, de santé, de logement et de mobilité internationale. Elle permet, si besoin, une mise en relation avec un professionnel compétent qui saura répondre aux questions des jeunes de 15 à 30 ans.

Depuis 1999, l'**Espace Numérique** de Sémaphore s'affirme comme un acteur incontournable de l'inclusion numérique sur le territoire de Mulhouse Alsace Agglomération. Cet espace dédié à l'appropriation des usages numériques œuvre en faveur de l'autonomie des usagers dans un contexte de dématérialisation croissante des services.

- un soutien individualisé aux démarches en ligne (CAF, ANEF, Ameli), la rédaction de CV, la recherche d'emploi ou l'appui aux compétences numériques de base,
- la mise à disposition gratuite de postes informatiques connectés à Internet et d'un service d'impression pour des besoins administratifs et professionnels.
- l'éducation aux usages numériques responsables, avec différents outils pédagogiques autour de la cybersécurité, de la parentalité numérique, de l'e-réputation ou de la sobriété numérique, contribuant ainsi à une citoyenneté numérique éclairée.
- le Labo Numérique dédié à la fabrication numérique permet l'exploration de technologies innovantes (impression 3D, photo et vidéo 360°, réalité virtuelle, broderie numérique, design graphique et sérigraphie textile).

SEMAPHORE intervient en tant qu'opérateur référent au sein du **Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)** de Mulhouse Alsace Agglomération et Ensisheim, pour accompagner les personnes en grande difficulté vers une insertion socio-professionnelle durable.

L'accompagnement proposé est personnalisé, intensif et progressif, basé sur :

- Un diagnostic socio-professionnel approfondi,
- La co-construction d'un parcours individualisé articulant ateliers, formations, expériences professionnelles, appui social et mise en lien avec les acteurs du territoire,
- Des entretiens réguliers et un suivi continu via le logiciel ViEtion Evolution,
- La mobilisation de partenaires locaux (France Travail, structures de formation, santé, logement, SIAE, employeurs...),
- La création de temps collectifs pour favoriser la dynamique de groupe, la motivation et les savoir-être professionnels

LA GOUVERNANCE

Josiane MEHLEN

Présidente



Représentante M2A



Rachel BAECHTEL
VICE-PRÉSIDENTE

Représentante du Conseil Départemental du Haut-Rhin



Fatima JENN
VICE-PRÉSIDENTE

Représentant M2A



Alain LECONTE
TRÉSORIER

Représentant M2A



Christophe TORANELLI
TRÉSORIER ADJOINT

Représentante M2A



Véronique MEYER
SECRETAIRE

Représentante M2A



Francine AGUDO PEREZ
ASSESEUR

Représentant M2A



Thierry NICOLAS
ASSESEUR

Représentant M2A



Damien VANDENBERGHE
ASSESEUR



Khalid ABOUNASRE
Personne qualifiée



Michel FORTMANN
Personne qualifiée



Sébastien GAND
Représentant de
l'Éducation Nationale



Emmanuel GIROD
Représentant de la
DDETSPP 68



Marie HOTTINGER
Représentante de
la M2A



Pierrette KEMPF
Représentante M2A



Patrick LABEAU
Représentant de
France Travail



Pierre LOGEL
Représentant de la
M2A



Anne-Catherine LUTOLF CAMORALI
Représentante de
la M2A



Philippe MAITREAU
Personne qualifiée



Jacques RIMEIZE
Personne qualifiée



Alain SCHIRCK
Représentant de la M2A



Cécile SORNIN
Personne qualifiée



Saadia ZAGAOUI
Personne qualifiée

L'ÉQUIPE



Conseil d'administration
Présidente : Josiane MEHLEN

Directrice : Corine SAINT-PIERRE
Directrice adjointe : Anne-Gaëlle WURTH

Responsable de secteur financier et technique :
Souria KENOUIFI

Service Administratif

Assistante de direction : Virginie LHOTELAIN
Assistante RH : Martine PETERSCHMITT
Assistante comptabilité : Myriam PERRIN
Assistant(e)s du Service Financier : Ali KÖSE & Derya YAGMUR

Service Mission Locale

Équipe CISP (RPE / PAO):

Conseiller(ère)s : Olivier BURCKARD, Angélique CARITEY, Khadija DAHAOUI, Souhila MECHELI, Chehida MEZIRI, Lucas PARASMO, Carine PUJOL

Équipe Entreprise (RPE):

Coordinateur : Lucas PARASMO

Conseillers chargés de relations entreprise : Olivier BURCKARD, Khadija DAHAOUI, Carine PUJOL

Fonds d'Aide aux Jeunes (PAO):

Conseiller(ère)s : Angélique CARITEY, Souhila MECHELI, Lucas PARASMO

Équipe Coordo Outils (RPE):

Coordinatrice Outils : Chehida MEZIRI

Coordinateur CEJ/Chargée d'Accueil : Rafael TORRES

Service PLIE - BRSA

Coordinatrice - Conseillère BRSA : Virginie DETREZ
Conseiller(ère)s PLIE : Djamel IDIR, Elyes KAROUI, Céline RUDTMANN
Conseiller(ère) BRSA : Catherine SURMA, Mehdi MERADI

Responsable de secteur :
Renaud TOUSSAINT

Service Mission Locale

Équipe CISP (RPE / PAO):

Conseiller(ère)s : Mohammad AKBAR, Siham AZMI, Jérémy BACHER, Céline BAUER, Maxime BOHN, Dallila BOUASSABA, Quentin BOUILLOT, Cristina CASTRO, Mélodie CHALARD, Isabelle DECOSTER, Violaine DEPARIS, Annie DITTRICH, Ottman EZ-ZOUHARI, Nadia GARMi, Mélanie GUTMANN, Ali HEBBAL, Christelle HEINRICH, Kheira KHEDIDI, Jecim KROUNA, Magdalena KOWARSKA, Nathalie LERCH, Lucie MANCASSOLA, Corinne MECHELI, Caroline METZGER, Pauline NEHR, Catherine PRATES, Léa ROSSA, Brice TIOUA KADJI, Vanessa VALLET, Flavie VAURIN, Sophie WURTZ BINDER.

Équipe Formation (RPE / PAO):

Coordinateur : Brice TIOUA KADJI

Référents Formation : Cristina CASTRO, Ottman EZ ZOUHARI, Sophie WURTZ BINDER

Équipe Précarité (PAO):

Coordinatrice : Sophie WURTZ BINDER

Conseiller éducateur Référent Précarité : Quentin BOUILLOT

Équipe PSAD et Education Nationale (PAO):

Coordinatrice : Vanessa VALLET

Référente Education Nationale : Caroline METZGER

Conseiller : Jecim KROUNA

Conseillères Educatrices : Lucie MANCASSOLA, Flavie VAURIN

Équipe Perdus de Vue (PAO):

Référent : Mohammad AKBAR

Conseiller : Jecim KROUNA

Conseiller Educateur : Quentin BOUILLOT

Équipe Jeunes Sous-Main de Justice (PAO):

Référent Milieu Fermé : Isabelle DECOSTER

Référent Milieu Ouvert : Maxime BOHN

Référent PJJ : Mélanie GUTMANN

Équipe PIAL (PAO):

Coordinatrice : Souhila MECHELI

Référent(ère)s : Dallila BOUASSABA, Cristina CASTRO, Ali HEBBAL

Autres références thématiques (PAO):

Référente Logement : Violaine DEPARIS

Référent Mobilité : Jérémy BACHER

Référente Discrimination : Nadia GARMi

Référente Citoyenneté : Annie DITTRICH

Référente Santé : Mélodie CHALARD

Référente Handicap : Léa ROSSA

Responsable de secteur :
Thomas NICOD

Services Transversale (Mission Locale - Espace Numérique - Espace Info Jeunes - PLIE/BRSA)

Équipe Accueil / Administrative :

Coordinateur : Rafael TORRES

Valentin FELS, Joséphine RAYMOND, Sabrina RINX, Geneviève SCHAEFLIN, Féliicia GIMENEZ

Service Info Jeunes

Coordinatrice Chargée de projets : Véronique SCHERER

Chargée d'Information Jeunesse : Barbara CULLI
Coordinatrice Boussole des Jeunes : Delphine BADEL
Référente communication / Assistante Boussole des Jeunes : Mannel OUARTI

Service Espace Numérique

Médiateur(ices) numérique : Alexia DELAY, Christian MERCY, Dylan RIVIERE-BOYER
Conseiller numérique : Jordan HEROLT

Public Mission Locale : 16 – 25 ans
Public PLIE – BRSA : + 26 ans
Public Espace Numérique : tous publics
Public Infos Jeunes : 13 – 30 ans

SÉMAPHORE MULHOUSE SUD ALSACE

68100 - Mulhouse Alsace Agglomération

Téléphone : 03 89 66 33 13 - Contact mail : contact@semaphore.asso.fr

Site internet : www.semaphore.asso.fr

Vos réseaux sociaux :



LES CHIFFRES CLÉS EN 2024

Sigles

PACEA : Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie

PPAE : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (cotraitance Pôle Emploi)

QPV : Quartiers Prioritaires de la Ville

PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

CHRS : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

NEET : Not in Education, Employment or Training ("ni étudiant, ni employé, ni stagiaire")



Définitions

Jeunes en 1^{er} accueil : Un jeune est considéré en 1^{er} accueil sur une période, si au moins un événement dossier de type 1^{er} accueil a eu lieu sur cette période pour ce jeune.

Jeunes accompagnés : Un jeune est accompagné sur une période, si au moins un événement dossier de nature entretien, atelier ou information collective a eu lieu sur cette période pour ce jeune.

Jeunes en contact : Ce terme englobe un périmètre plus large. Ce sont les jeunes ayant eu un contact sur la période quelqu'en soit la nature, y compris mail, SMS, courrier sauf administratif et correctif. Il n'est pas conseillé de comparer les Missions Locales sur cet indicateur.

Jeunes en demande d'insertion (JDI) : Un jeune est qualifié de JDI à une date donnée, si au moins un événement dossier de nature entretien, atelier ou information collective a eu lieu pour ce jeune dans les 5 mois précédant cette date.

Nomenclature des niveaux

- **Niveau 1 :** Maîtrise des savoirs de base pouvant contribuer à l'exercice d'une activité
- **Niveau 2 :** Capacité à effectuer des activités simples et à résoudre des problèmes courants en mobilisant des savoir-faire professionnels dans un contexte structuré
- **Niveau 3** (anciennement niveau V) : CAP, BEP
- **Niveau 4** (anciennement niveau IV) : Baccalauréat
- **Niveau 5** (anciennement niveau III) : DEUG, BTS, DUT, DEUST (bac+2)
- **Niveau 6** (anciennement niveau II) : Licence, licence pro, maîtrise, master 1 (bac+3/4)
- **Niveau 7** (anciennement niveau I) : Master 2, diplôme d'études approfondies ou supérieures spécialisées, diplôme d'ingénieur (bac +5)
- **Niveau 8** (anciennement niveau I) : Doctorat, habilitation à diriger des recherches (bac+8)

Bilan Global 2024

2 027

Jeunes en 1er
accueil

4 135

Jeunes
accompagnés

1 674

Jeunes issus de
QPV

16 094

Entretiens
individuels

Profils des jeunes accompagnés



hommes

58 %



femmes

42 %



526
mineurs



447
résidants en foyer ou
sans hébergement



2 132
non inscrits à France
Travail

70

RSA identifiés

202

parcours CEJ Rupture

47

jeunes sont entrés dans le PIAL

35

jeunes mineurs en foyer
dont 22 MNA

175

jeunes sont accompagnés
"Jeunes sous main de Justice"

12 %

des jeunes sont mineurs

40 %

des jeunes sont issus de QPV

66 %

des jeunes ne sont pas titulaires
d'un permis de conduire

71 %

des jeunes accueillis habitent Mulhouse

25 %

des jeunes sont hébergés par un tiers
(amis, famille, chrs, hotel) ou sans
domicile fixe

780

jeunes en PPAE

840

jeunes en CEJ

579

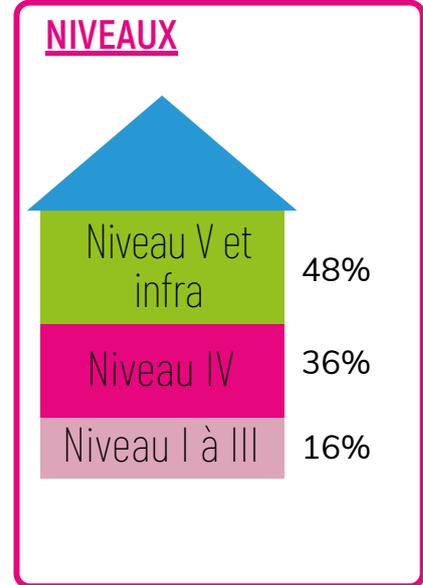
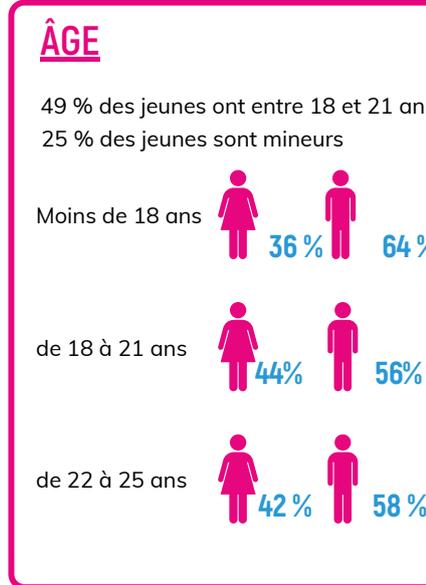
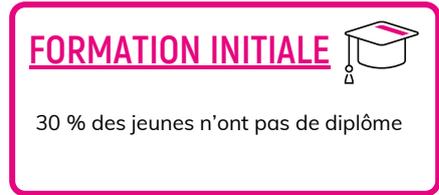
jeunes en PACEA

Bilan Global 2024

Profils des jeunes reçus en premier accueil

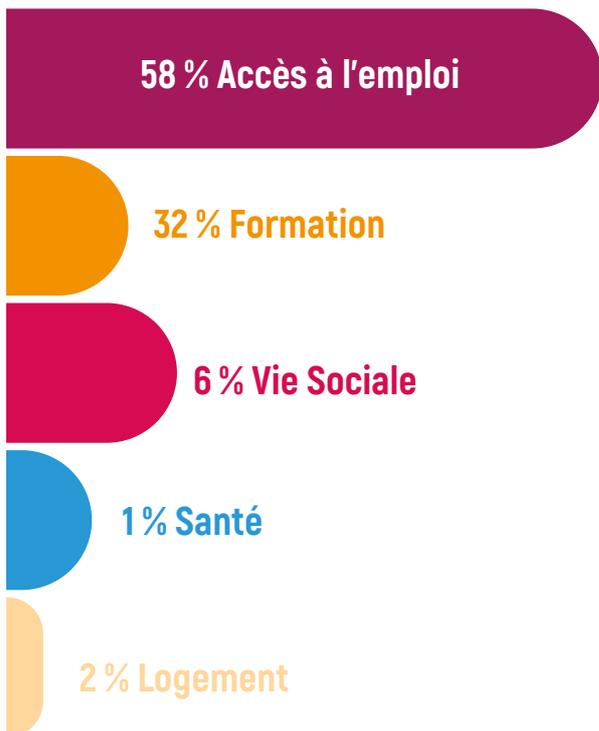


Source : Système d'information des
Missions Locale i-milo
De 01/01/2024 au 31/12/2024



Thématique de l'accompagnement

*Pourquoi les jeunes poussent les portes
de la Mission Locale ?*



Les parcours d'accompagnement

CEP PACEA

Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA) est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales. Il s'inscrit dans la démarche du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP).

579 jeunes
en parcours, soit 14 % des jeunes
accompagnés

dont 38 %
sont issus de QPV

47 % des jeunes
sont en situation professionnelle
à la sortie (emploi, formation...)

193 089€

Montant des allocations
demandées

Bilan Global 2024

L'accès à l'emploi

337 PMSMP

Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel

1 246 situations
d'emploi

L'accès à la formation

1 069

positionnements
en formation qui
concernant 817 jeunes

313 entrées
en formation

27 PACE
mis en place

Contrat d'Engagement Jeunes

2 772 771€

Montant des allocations
demandées

42

CEJ rupture

62

CEJ FLE

21,35 %

sorties positives

730
entrées

40,82 %

sont issus de Quartiers
Prioritaires de la Ville
(QPV).

58,76 %

sont sans diplôme.

43,42 %

sont des femmes.

Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs



394

dossiers créés*

Flux RIO, orientations CIO
et éducateurs, fin de TDO

*62 de Réagir



124

orientations

du CIO



323

dossiers clôturés

dont 157 ont une situation en
cours (alternance ou scolarité),
62 signalés à la CEA,
46 ont été orientés sur un
accompagnement classique.

107

jeunes en accompagnement
PSAD en cours

33

en prise de contact

Obligation de Formation

1 736

jeunes mineurs recensés

Réagir & Sémaphore

32 %

68 %

31 %

ont moins de 17 ans.

ont entre 17 et 18 ans.

sont issus de QPV.

TOUS DROITS OUVERTS (TDO)

(chiffres au 08/01/2025)

18

jeunes

orientés depuis
septembre 2024

14

jeunes

en PAFI/TDO
contractualisés

2

jeunes

en PAFI/TDO non-
contractualisés

2

jeunes

en PAFI/TDO en
attente du 1er rdv

TDO'SUP

Lancement de l'expérimentation pour 2024/2025 à destination des étudiants de l'Université de Haute-Alsace

Avenir'Pro & Ambition Emploi

4

ateliers

pour 75 élèves
au Lycée Don
Bosco

1

atelier

pour 53 élèves
au Lycée Saint-
Joseph de Cluny

45

parcours contractualisés

en Ambition Emploi

Plateforme d'Accroche des Perdus de Vue

SUR LES ATELIERS

1/3

femmes

2/3

hommes

398

ateliers à l'année

1 515

participations sur
toute l'année

Depuis Novembre 2023, des permanences sous forme de petit-déjeuner convivial et informatif sont organisées dans la salle Sainte Marie de la Rue des Franciscains.

Jeunes sous-main de justice

POUR LES JEUNES MAJEURS

42

ateliers d'orientations
proposés

116

jeunes accompagnés

369

entretiens réalisés

POUR LES JEUNES MINEURS

59

jeunes accompagnés

40

permanences

114

contacts



LOJ'TOÎT



216
dossiers

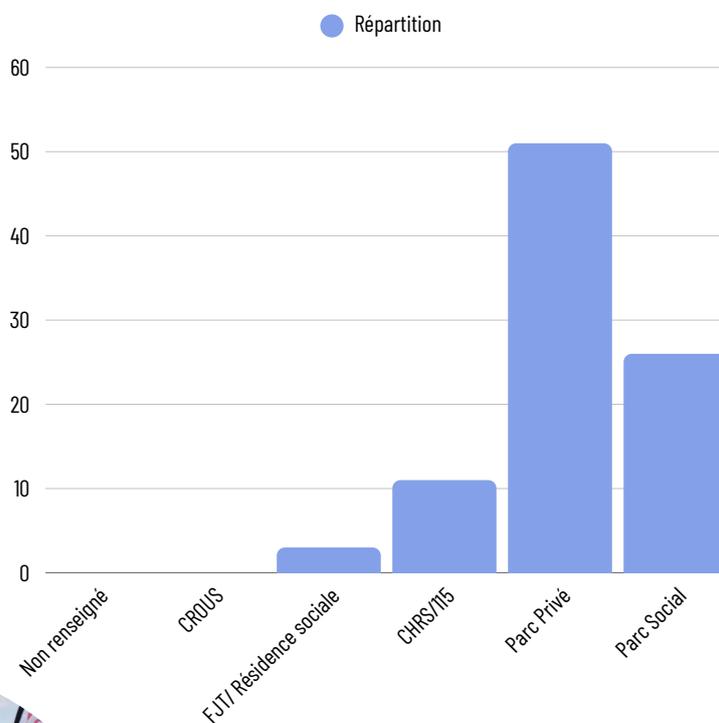


91
dossiers clôturés

199
rendez-vous
en présentiel

62
flux
accueil

RÉPARTITION DES LOGEMENTS PAR TYPE



791
jeunes
accueillis en ateliers

296
jeunes
accueillis en
information collective



Source : Système d'information des Missions Locale i-milo
De 01/01/2024 au 31/12/2024

PLIE

496

participants



306

RSA

190

PLIE



226

hommes



270

femmes

74

sorties positives

50

insertion durable (CDI, CDD ≥ 6 mois, intérim longue durée)

14

formation qualifiante / création d'entreprise

10

intérim longue durée

co-traitance France Travail



France
Travail

676

entrées comme
objectif pour l'année
2024

780

accompagnements
démarrés

115,5 %

taux de réalisation de
l'objectif 2024

RETOUR SUR 2024

Les temps forts de la Mission Locale



Janvier 2024

Projets Institut Bertrand Schwartz

L'UNML à travers son Institut Bertrand Schwartz, a lancé des appels à contribution auxquels nous avons répondu. Promouvoir la parole des jeunes à travers les thématiques du décrochage scolaire, de l'amour, de l'argent, du travail ont été les 4 axes de travaux sur l'année 2024.



Février 2024

Audit & Labellisation

Dans une démarche de labellisation nationale, nous avons été audités en février 2024. C'est avec grande joie que nous avons été labellisés lors de la commission nationale du 07 mai 2024.



Septembre 2024

Semaine Nationale des Missions Locales

Cette année la thématique de la SNML était le sport comme vecteur d'orientation. A cette occasion, les Missions Locales du Haut-Rhin se sont associées pour faire découvrir les sports et activités de la période du Moyen-Âge. Après une journée de préparation des équipes à Réagir Illzach, c'est au château du Hohlandsbourg que les activités principales se sont déroulées.



Mars, Juin, Octobre, Décembre

Jobs Datings Trimestriels

Plusieurs fois par an, nous proposons des jobs datings à destination des jeunes en CEJ et en PACEA à la Mission Locale pour venir rencontrer les entreprises partenaires qui recrutent.





Juin 2024

Forum Formation

Nous avons lancé cette année un forum dédié spécifiquement à la Formation. L'objectif est de valoriser nos partenariats avec des organismes de formation et d'apporter des réponses aux projets de formation des jeunes suivis en Mission Locale.



Octobre à Mars

Parcours Citoyen APRU

Nous avons participé au parcours citoyen organisé par l'APRU. Un groupe de jeunes a ainsi pu suivre sur plusieurs journées diverses activités (sensibilisation prévention routière, rencontre d'élus, solidarité citoyenne..). Ils ont également eu l'occasion d'aller à Paris pour visiter le Parlement et la tombe du soldat inconnu.



Février 2024

Job Dating IKEA

Suite au partenariat initié avec IKEA avec le vide-grenier solidaire, nous avons organisé un job dating un peu spécial. Les jeunes ont pu monter des meubles avec le service recrutement et ensuite être coachés pour une préparation d'entretien. Suite à cela, des pré-recrutements ont été réalisés.

BOUSSOLE DES JEUNES

1 299

recherches

362

demandes déposées

1 523

jeunes rencontrés lors de 79 événements

**Nombre de demandes en baisse suite à des problèmes techniques de la plateforme.*

RÉPARTITION DES OFFRES DE SERVICES ACTIVES



La Boussole est en cours de déploiement sur le département haut-rhinois.



**UN PRO POUR
T'AIDER À TROUVER**

**JOB . FORMATION
LOGEMENT . SANTÉ
MOBILITÉ ...**

**LA BOUSSOLE
DES JEUNES**

SUR TOUTES LES COMMUNES DU HAUT-RHIN

INFO JEUNESSE

18 151

personnes accueillies et renseignées

FRÉQUENTATION INDIVIDUELLE

674 personnes ont été accompagnées individuellement

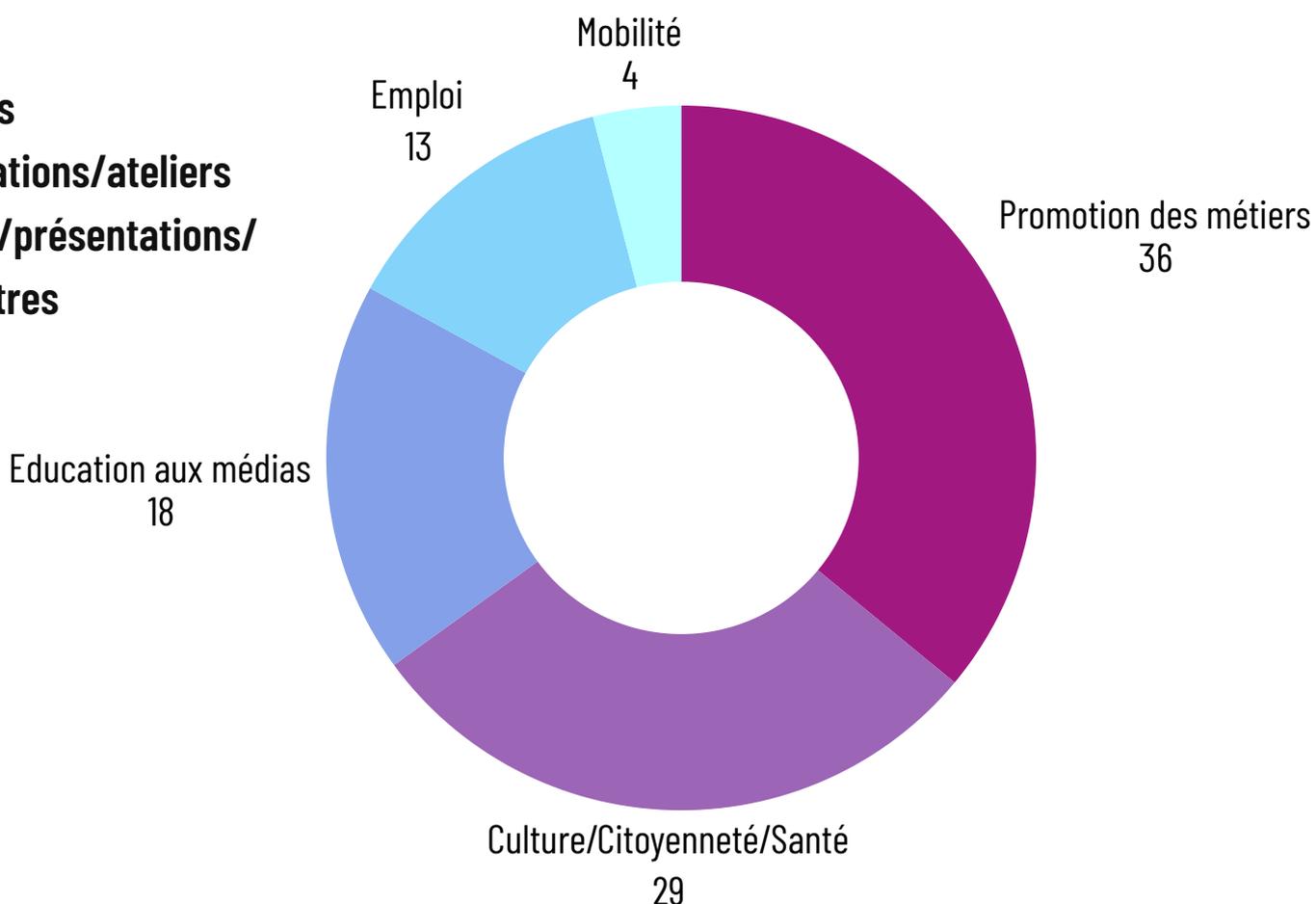


28 % demandeurs d'emploi
21 % lycéens
21 % étudiants
7 % salariés

RÉPARTITION DES ANIMATIONS PAR THÉMATIQUE (EN %)

141

séances
d'animations/ateliers
forums/présentations/
rencontres



RETOUR SUR 2024

Les temps forts de l'Info Jeunesse



Janvier 2024

Salon de l'Orientation et de l'Evolution Professionnelle et de l'Emploi

Le SOREPE est un événement phare dans le paysage Haut-Rhinois. Professionnels, écoles, universités, organismes de formation post-bac se retrouvent chaque année pour présenter leurs offres de services aux lycéens du territoire. Cette année, grande nouveauté : un hall dédié à l'emploi !

13 422 personnes touchées



Mars 2024

Semaine Droit des Femmes

Comme chaque année, Sémaphore s'engage pour la Journée internationale des droits des femmes. Cette année nous avons proposé des ateliers pour apprendre à se défendre et pour prendre soin de soi. (sports, nutrition)



Avril 2024

Journée Jobs d'été

La Journée Jobs d'Eté proposée chaque année dans la galerie commerciale de Porte Jeune permet aux jeunes et moins jeunes de rencontrer des employeurs qui recrutent pour la période estivale notamment et d'être accompagnés et aidés dans la réalisation de leur CV et de leur lettre de motivation.

1 263 personnes touchées



Septembre - Octobre

Village des services UHA

Suite au développement d'un partenariat avec l'UHA pour toucher les étudiants décrocheurs, nous avons présenté notre offre de services aux étudiants sur les campus Illberg, Fonderie et de l'IUT de Mulhouse.

151 personnes touchées



RETOUR SUR 2024

Les temps forts de l'Info Jeunes



Novembre 2024

Sémaphore en tournée

Afin d'être présent au plus près du public, Sémaphore se rend chaque mois dans les QPV de l'agglomération mulhousienne pour parler de ses services. D'abord dans les locaux citoyens et centres socio-culturels, puis, dès l'arrivée des beaux jours, il est prévu de se rendre en extérieur (parkings des supermarchés, animations de quartier, marché..).

Novembre 2024

Atelier Slam Spoken Word

L'objectif de cet atelier était de faire découvrir l'écriture et le slam à un groupe de jeunes. Ils ont ainsi pu être auteurs et restituer leur travail en vidéo.*

*ils ont refusé la diffusion



Décembre 2024

Atelier SNCF

Le public a été invité à rencontrer la SNCF pour un atelier sur la mobilité : construire son parcours en train, découvrir du site SNCF connect, les cartes de réduction, se repérer dans une gare..

IJ D'OR

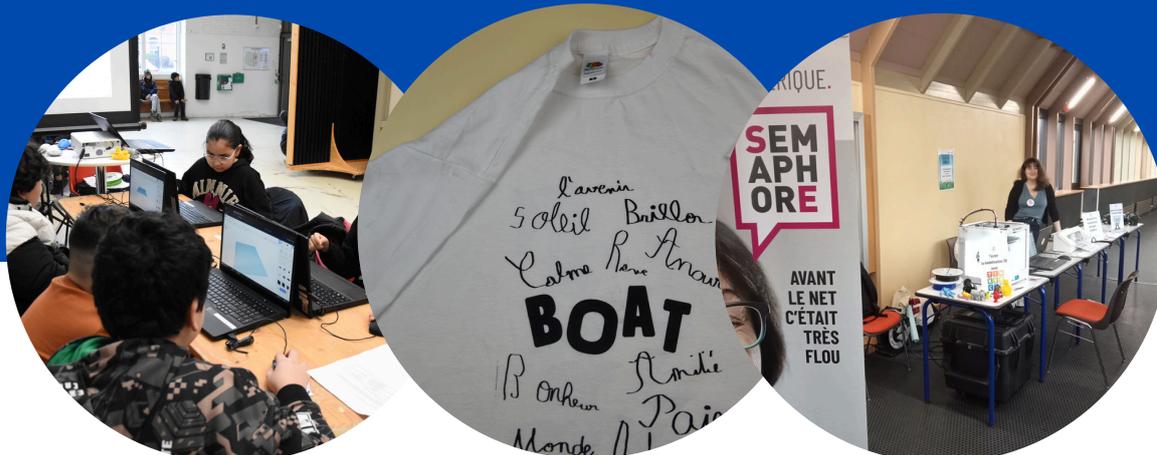
L'Info Jeunes Grand Est a décerné un IJ d'or à l'Info Jeunes Mulhouse pour sa capacité à proposer de multiples actions aux jeunes tout au long de l'année.



ESPACE NUMERIQUE (EN)

12 575 services rendus
dont **8 626** passages en libre-service
68,6 % des services rendus

451 lors d'initiations individuelles
3,6 % des services rendus
1 011 lors d'ateliers à l'Espace Numérique
8 % des services rendus
2 364 lors d'actions extérieures
18,8 % des services rendus
51 dans le cadre du Labo Numérique
0,4 % des services rendus
72 lors de rendez-vous avec l'écrivain public
0,5 % des services rendus



RETOUR SUR 2024

Les temps forts de l'Espace Numérique



Janvier 2024

Start Up For Kids

Comme l'an dernier, nous avons participé à cet événement d'acculturation du numérique à destination des enfants.

- Total de participants : 289
- Répartition : Stickers (111), Impression 3D (161), jeu de plateau @Social (17)
- Public majoritaire : 166 jeunes de moins de 15 ans



Juin 2024

Festi'Famille

Organisé par le CCAS, cette journée à destination des familles mulhousiennes a permis de mettre en lumière notre Labo Numérique auprès du public.

- Total de participants : 125
- Public majoritaire : 85 enfants de moins de 15 ans et 36 parents ou proches.



Mai à Novembre 2024

Création d'un Escape Game Promotion des Métiers du Numérique

La création de l'Escape Game a débuté en mai et s'est prolongée jusqu'à novembre, elle consistait à faire découvrir les métiers du numérique (Robotique, marketing digital, cybersécurité et la data/IA) par le biais du jeu. Il a été utilisé à partir de 2025.

- Total de participants : 48 élèves (2 classes)
- Public majoritaire : des classes de collège



PERSPECTIVES

L'augmentation des flux observée ces derniers mois et attendue dans le cadre de la mise en œuvre de la Loi pour le Plein Emploi nécessite de réviser le plan de charge pour chaque service, avec des actualisations mensuelles. Cette charge incombe aux responsables de secteur.

De plus dans chaque service, les salariés organiseront leur travail pour :

- Tenir les engagements pour les usagers dans le cadre du Réseau Pour l'Emploi : être joignable, apporter une réponse rapide et améliorer l'accueil, favoriser l'information sur le contenu et la lisibilité de l'offre de services, faciliter le lien social.
- Engagements pour les partenaires : être joignable et apporter une réponse rapide, nommer des personnes-ressources, améliorer la communication sur le contenu de l'offre de services de SEMAPHORE.
- Engagements pour les salariés : harmoniser et uniformiser les pratiques (Groupes d'Analyse des Pratiques, groupes de réflexion et de bonnes pratiques entre salariés, formation des équipes en continu), optimiser l'utilisation du logiciel métier (Convergence), favoriser la remontée, le partage et l'échange de l'information et la communication.

En complément, et afin de maintenir un climat social sain, il est nécessaire pour l'année 2025 de s'engager sur un axe de travail transversal.

Engagement transversal : s'engager collectivement à une relation à l'autre responsable et respectueuse.

Objectifs en termes de relation à l'autre responsable : agir au quotidien en conscience et en responsabilité, assumer les conséquences des choix qui auront été faits, faire face, et s'adapter aux contraintes, être capable de se remettre en question, se maîtriser (« self contrôle »), dire les choses, préciser le cadre chaque fois que nécessaire et clarifier, être conscient de son image et de ses postures (exemplarité).

Objectifs en termes de relation à l'autre respectueuse : agir au quotidien avec courtoisie, bienveillance, politesse, d'égal à égal, favoriser la communication, être dans l'écoute, le respect des différences et de l'humain, sans jugement, sans reproche et en étant attentif aux autres, être authentique et sincère, pas de double discours, accepter la subjectivité tout en étant le plus factuel possible.

Cet engagement transversal qui clôt l'avenant au projet associatif, est celui dans lequel chaque acteur de l'organisation SEMAPHORE MSA se reconnaît dans sa relation à l'autre et reconnaît sa propre responsabilité dans la qualité de cette relation.

71

salariés

Animatrice Boussole des Jeunes	1
Assistant administratif	1
Assistant du service financier (intérim)	1
Assistants de Direction / RH	2
Assistante de gestion	1
Cadres	5
Chargé(e)s d'accueil	6
Chargée d'accueil et d'animation	1
Chargée de communication	1
Chargée de mission Loj'Toit	1
Chargée de projet	1
Conseillers en Insertion Sociale et Professionnelle	39
Éducateurs spécialisés	2
Employée administrative	1
Médiateurs numériques	3
Conseiller numérique	1
Monitrice Educatrice	1
Référent formation	1
Volontaires en service civique	4
dont RQTH	7

208

jours de formation

Nombre d'heures de formation	1 456
Nombre de salariés concernés	60
Contribution formation	2,57 % + 1 % CDD
Coût pédagogique	32 642

Total budget 2024 **4 944 518 €**

Répartition des charges

Autres achats et charges externes	1 297 468 €
Impôts, taxes et versements	237 467 €
Salaires et traitements	2 191 125 €
Charges sociales	869 362 €
Dotation aux amortissements et provisions	116 989 €
Contribution en nature	55 713 €
Autres charges	47 175 €
Charges exceptionnelles	84 155 €

Répartition par financeur

Fonds Européens	427 458 €
Etat	2 533 553 €
Collectivités	755 375 €
EPCI	576 589 €
Organismes sociaux	24 650 €
Autres	51 500 €
France Travail	232 204 €

Nos actions sont soutenues par :



La Fondation de toutes les causes



Pensez à nous, versez-nous votre taxe d'apprentissage !



SEM APH ORE

MISSION LOCALE
ESPACE NUMÉRIQUE
INFO JEUNES
PLIE



Mission Locale Mulhouse Sud-Alsace

GRAND EST

9 rue du moulin, 68100 Mulhouse

contact@semaphore.asso.fr

<https://www.semaphore.asso.fr>

Nos réseaux sociaux

 Sémaphore MSA



 Semaphore_Mulhouse



SEMAPHORE MSA

