



CONTACTS UTILES

Vous désirez contacter les services d'urgence ou simplement parler avec discrétion d'une addiction, d'un mal-être, de sexualité... Voici les contacts qu'il vous faut !



APPELS D'URGENCE

LES NUMÉROS À CONNAÎTRE EN CAS D'URGENCE

LES NUMÉROS D'APPEL D'URGENCE PERMETTENT
DE JOINDRE GRATUITEMENT LES SECOURS 24H/24



 **15**
SAMU

LE SERVICE D'AIDE MÉDICAL URGENT

Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale, ainsi que pour être redirigé vers un organisme de permanence de soins

 **17**
**POLICE
SECOURS**

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police

 **112**
**NUMÉRO D'APPEL
D'URGENCE EUROPÉEN**

Si vous êtes victime ou témoin d'un accident dans un pays de l'Union Européenne

 **18**
**SAPEURS-
POMPIERS**

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes et obtenir leur intervention rapide

 **114**
**NUMÉRO D'URGENCE
POUR LES PERSONNES
SOURDES ET
MALENTENDANTES**

Si vous êtes victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours. Numéro accessible par fax et SMS

Veillez à préciser les 3 points suivants :

Qui suis-je ? Donnez un numéro de téléphone sur lequel vous restez joignable.

Où suis-je ? Donnez l'adresse précise de l'endroit où les services doivent intervenir.

Pourquoi j'appelle ? Précisez les motifs de votre appel.

Services d'urgence : numéros locaux

Urgences Colmar

Hôpitaux civils

☎ 03 89 12 41 80

Urgences Guebwiller

Centre hospitalier Charles Haby

☎ 03 89 74 78 00

Urgences Mulhouse

Groupement hospitalier de la Région Mulhouse

Sud Alsace

☎ 03 89 64 61 49 ou 03 89 64 66 02

SOS Main

Clinique du Diaconat Roosevelt - Mulhouse

☎ 03 89 32 55 07

Centre antipoison

Nancy

☎ 03 83 22 50 50

Numéros verts - Appels gratuits

Coronavirus / Covid-19

Informations ☎ 0 800 130 000

24h/24 et 7j/7j—service gratuit et anonyme

www.gouvernement.fr/info-coronavirus

Information et écoute

Fil santé jeunes ☎ 0 800 235 236

Pour les 12-25 ans, 7j/7j de 9h à 23h -

service gratuit et anonyme

www.filsantejeunes.com

Addictions

Drogues Info Services ☎ 0 800 23 13 13

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

www.drogues-info-service.fr

Alcool Info Service ☎ 0 980 980 930

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

www.alcool-info-service.fr

Écoute cannabis ☎ 0 980 980 940

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

Joueurs Info Service ☎ 09 74 75 13 13

7j/7j de 8h à 2h - service gratuit et anonyme

www.joueurs-info-service.fr

Tabac Info Services ☎ 39 89

Du lundi au samedi de 8h à 20h - 0,15 € / minute

www.tabac-info-service.fr

Site généraliste sur les addictions

www.santeaddictions.fr

Numéros verts - Appels gratuits (suite)

Enfant / famille

Allo parents bébés ☎ 0 800 00 34 56

Du lundi au vendredi 10h-13h/14h-18h -
de la grossesse jusqu'aux 3 ans

Stop maltraitance—Stop conflit

☎ 0 800 05 12 34

Du lundi au vendredi de 10h à 18h

Enfance en danger ☎ 119

24h/24h 7j/7j— Allo119.gouv.fr

Mal-être / Solitude

Croix Rouge écoute ☎ 0 800 858 858

10h à 22h en semaine, 12h à 18h le week-end

Sépia - Écoute jeune ☎ 0 800 881 434

24h / 24h

Suicide écoute ☎ 01 45 39 40 00

7j/7j — 24h/24h

Santé et sexualité

Maladies rares Info Service ☎ 01 56 53 81 36

Lundi, mercredi, jeudi 9h-13h/14h-18h -
mardi 9h-12h / 14h-18h - vendredi 9h-13h / 14h-17h -

Contraception, sexualité, IVG ☎ 0 800 081 111

Hépatites Info Service ☎ 0 800 845 800

7j/7j de 8h à 23h

Sida Info Service ☎ 0 800 840 800

7j/7j 24h/24h

SOS Homophobie ☎ 01 48 06 42 41

Du lundi au vendredi 18h-22h, samedi 14h-16h,
dimanche 18h-20h

Ligne écoute orientation sexuelle et identité de genre ☎ 0 805 69 64 64

Du lundi au jeudi 15h-21h, vendredi 15h-20h, samedi
13h30-15h30 - service gratuit et anonyme

Le Refuge ☎ 06 31 59 69 50

7j/7j 24h/24h - service gratuit et anonyme

Cyberharcèlement

Net écoute ☎ 0 800 200 000

Du lundi au vendredi de 9h à 19h

Violences et discriminations

Enfance en danger ? ☎ 119

7j/7j 24h/24h—Site : www.allo119.gouv.fr

Violences femmes infos ☎ 39 19

7j/7j — 9h/22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h le
samedi, dimanche et jours fériés

Site : arretonslesviolences.gouv.fr


Aide aux victimes (harcèlement, violences conjugales etc.) ☎ 116 006

7j/7j de 9h à 19h

Violences sur des personnes âgées ou en situation de handicap ☎ 39 77

Du lundi au vendredi de 9h à 19h

Liste non exhaustive susceptible de modifications

Sémaphore MSA
9 rue du Moulin 68100 Mulhouse
 www.semaphore.asso.fr

 contact@semaphore.asso.fr

juin 2020